



Serre Chevalier Vallée



QUESTIONNAIRE SATISFACTION PARTENAIRES

Engagé dans une démarche qualité, l'Office de Tourisme doit recueillir l'appréciation des socioprofessionnels sur la qualité de ses services.

VOTRE APPRÉCIATION GÉNÉRALE SUR L'OFFICE DE TOURISME

Bonne Moyenne Mauvaise

La localisation des différents bureaux de l'Office de Tourisme vous semble-t-elle adaptée ?

FREQUENTATION OFFICE DE TOURISME

A quelle période vous rendez vous dans les bureaux de l'Office de Tourisme ?

Été Hiver Intersaison

Selon quelle fréquence ?

Quel type d'informations venez vous chercher ?

Les informations qui vous sont données correspondent-elles à votre demande ?

Si non, préciser

DANS VOTRE ETABLISSEMENT

Les visites du personnel de l'Office de Tourisme dans votre établissement vous semblent-elles pertinentes ?

Si non, préciser vos attentes :

HORAIRES D'OUVERTURE

Les horaires d'ouverture vous semblent-elles bien adaptées ?

Été
Hiver
Intersaison

ANIMATION

Le programme d'animation vous semble-t-il bien adapté ?

Si non préciser :

Quels sont les retours clientèle :

Quelles sont vos attentes :

COMMUNICATION

Information périodique par e-mailing (infos locales, accueil, presse,...)

Satisfaisante Moyenne Mauvaise

Animation

Satisfaisante Moyenne Mauvaise

Le saviez vous ?

Satisfaisante Moyenne Mauvaise

CENTRALE DE RESERVATION (pour adhérent seulement)

Les informations concernant les divers marchés et la clientèle communiquées par SCR pour paraissent-elles :

Satisfaisante Moyenne Mauvaise

Les conseils concernant les périodes tarifaires, les tarifs et les produits mis en place vous semblent-ils :

Satisfaisante Moyenne Mauvaise

Les outils informatiques et web utilisés par SCVR vous semblent-ils :

Satisfaisante Moyenne Mauvaise

Les réservations effectuées pour votre structure vous paraissent-elles :

Satisfaisante Moyenne Mauvaise