

Conclusion de l'enquête

« Mieux gérer sa Commune en étant à l'écoute des citoyens »

Cette consultation de la population est une première pour nous, en tant que groupe politique, mais également pour la commune de Silly où rien de tel n'avait été mis sur pieds jusqu'à présent.

Nous sommes confortés dans le bien-fondé de notre questionnaire par le fait que d'autres communes s'intéressent à ce concept et souhaitent y avoir recours afin de sonder leurs citoyens.

Alors pourquoi un sondage d'opinion ? Pourquoi un débat citoyen ?

Une de nos priorités est de replacer le citoyen au centre des débats, au cœur du dialogue et de la vie de sa commune !

Nous nous devons d'être non seulement à son écoute mais également entretenir les synergies « citoyens/pouvoirs locaux » !

Nous devons donner envie aux Silliens de participer activement à la vie de leur commune, en ce compris la vie politique. En tant que citoyen, chaque Sillien doit pouvoir exprimer ses choix et ses attentes. Pour ce faire, il faut lui en donner l'occasion, par le biais de sondages, de questionnaires, de rencontres citoyennes, afin de recueillir ses suggestions, ses attentes mais aussi ses déceptions voire ses frustrations.

Oui, Silly, au regard de certaines autres communes rurales, est une commune agréable mais rien n'est jamais figé et tout est perfectible.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des résultats de cette enquête.

Il vous est également loisible de consulter le site de Notele qui a couvert l'événement.

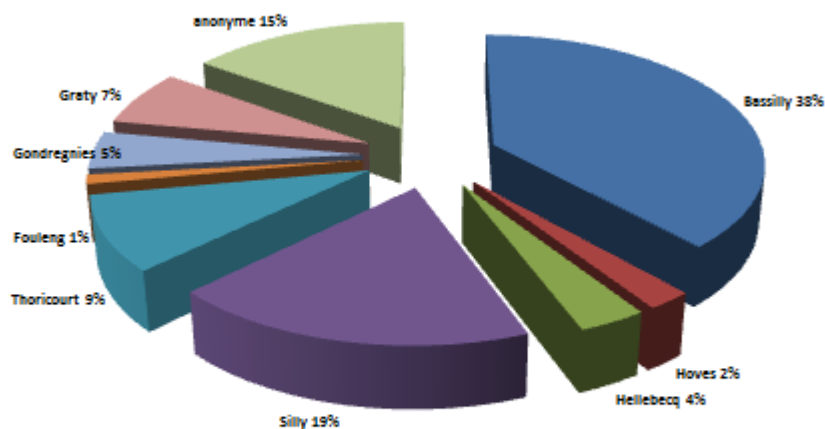
http://www.notele.be/index.php?option=com_content&task=view&id=15907&Itemid=31

*

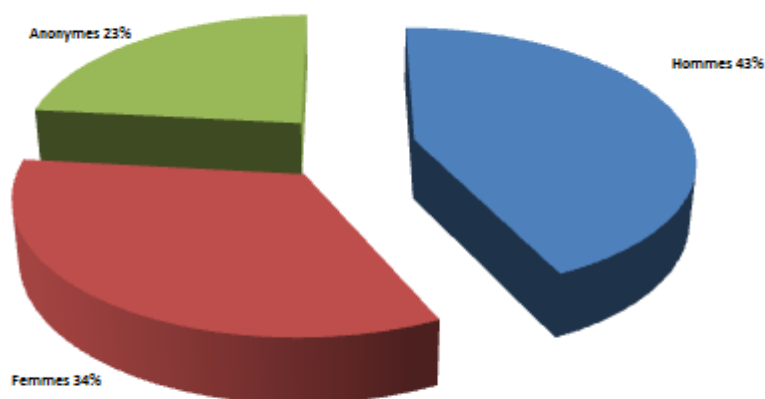
* * *

1. Parution et distribution « toutes boîtes » (3.373 boîtes dont 200 affichent un refus de publicité) du questionnaire « **Mieux gérer sa commune en étant à l'écoute des citoyens** », mi-septembre dernier.
2. **2,75 % des ménages** ont répondu au questionnaire.

Origine des réponses



Qui a répondu?



Age moyen des hommes = 58 ans
Age moyen des femmes = 47 ans

3. **Notre démarche** avait pour objectif d'identifier s'il existe ou non de nouvelles demandes ou besoins au sein de la population sillienne.
Il ne s'agissait pas d'une enquête de satisfaction sur les services rendus à la population. Nous estimons que cette approche relève de la responsabilité de chaque échevin. Dans ce cas-là, le questionnaire aurait d'ailleurs été construit d'une tout autre manière. Pour chaque grande thématique, les sondés auraient été invités à hiérarchiser leur taux de satisfaction : par ex. très satisfait, satisfait, pas satisfait. Dans notre démarche, il s'agissait de dégager un point de vue citoyen sur les politiques mises en oeuvre au niveau communal : sont-elles suffisantes ou non ? Y a-t-il de nouveaux axes à développer ? Y a-t-il des secteurs non couverts ?
4. **8 thèmes abordés** dans ce questionnaires : administration communale, politique sociale, urbanisme et environnement, mobilité et sécurité, commerce, jeunesse et sports, culture et tourisme et enfin, vos priorités.
5. **Analyse des résultats.** Points positifs, points à améliorer, points où des modifications sont nécessaires (points négatifs)

A. Administration communale :

+ : globalement satisfaits des services

A améliorer : - la visibilité des services sur les supports destinés aux citoyens (site internet, Silly info, etc.)
- la communication concernant les dossiers et projets

- : - le manque de visibilité de l'information communale
- la centralisation des services administratifs

B. Politique sociale :

+ : la connaissance des services

- : le manque de services adaptés aux enfants et personnes âgées

C. Urbanisme et environnement :

+ : le caractère rural
les sacs poubelles prépayés

A améliorer : - la propreté et entretien rues et certains quartiers
- le recours à l'énergie verte pour les bâtiments communaux, écoles, etc

- : le manque d'accessibilité au logement pour tous

D. Mobilité et sécurité :

+ : le sentiment global de sécurité

A améliorer : l'application du règlement de police

- : - le manque de piste cyclable
- la vitesse excessive dans l'entité
- le manque de transport en commun
- le manque de navette au départ des villages vers le centre

E. Commerce :

+ : - les magasins de proximité pour achats ménagers d'appoint
- la vente de produits directement aux exploitants agricoles

A améliorer : la communication en matière de vente des produits en direct des exploitations agricoles

F. Jeunesse et sports :

- + :
 - l'organisation de plaines de jeux
 - l'offre sportive satisfaisante
- A améliorer : l'offre d'activités pour enfants et adolescents
- :
 - la longue attente du hall omnisports
 - le manque de maison de jeunes
 - le manque d'activités spécifiques pour adolescents
 - la centralisation des activités

G. Culture et tourisme :

- + : le développement du potentiel touristique
- A améliorer :
 - la diversité des activités culturelles
 - la fréquentation de la bibliothèque
- :
 - le caractère trop élitiste de certaines activités culturelles
 - le mode de fonctionnement de la ludothèque (horaires, fermeture durant les vacances)

6. Les sujets qui ont suscité le plus de commentaires classés par ordre d'importance :

1. Urbanisme et environnement
2. Sécurité et mobilité
3. Jeunesse et sports
4. Administration
5. Culture et tourisme
6. Commerce
7. Politique et aspects sociaux

7. Suggestions des citoyens sondés

Administration communale

- Plus de transparence et d'informations (projets communaux, travaux, gestion, ...)
- Améliorer le site internet (plus convivial, e-service, mise à jour...)
- Meilleure écoute des citoyens
- Décentralisation des services dans les villages

Politique sociale

- Faire plus pour les personnes âgées et isolées
- Aider les jeunes dans leur recherche d'emploi
- Aide médicale mobile

Urbanisme et environnement

- Meilleur entretien du domaine public (propreté,)
- Avoir une politique de logements accessible
- Limiter l'urbanisme
- Garder le caractère rural et champêtre pour tous les villages
- Développer l'énergie verte (panneaux solaires bâtiments communaux)
- Création d'emploi

Mobilité et sécurité

- Améliorer la sécurité routière, limiter la vitesse des voitures
- Création, amélioration et entretien des pistes cyclables, sentiers, trottoirs
- Création de navettes intra-muros

Commerce

- Commerce dans les villages
- Promouvoir les métiers traditionnels (boulangeries, ferronneries, etc.)

Jeunesse et sports

- Création de crèches, garderies
- Terrain de foot
- Plaine de jeux dans chaque village (décentraliser les équipements)

Culture et tourisme

- Salle de spectacle (théâtre, cinéma, ...)
- Offrir des spectacles en wallon

Pour le PS de Silly

Cécile Cuvelier, le Bureau de l'USC

Mylène Laurant et Guy Sermeus (analyse et synthèse des résultats)