



Paris, le 18 avril 2013

L'avenir du service accueil-sécurité

On ne le souligne pas assez : le service accueil-sécurité accomplit un travail remarquable 24h/24h, 365 jours par an. Alors qu'arrive son nouveau responsable, le moment est opportun de souligner les difficultés que son personnel doit surmonter au quotidien depuis plusieurs années.

- Les équipes de jour comme de nuit tournent avec un **effectif bien trop insuffisant** pour faire face à la moindre absence :
 - Dans le contexte du **chantier**, la notion d'**accueil** devient quasiment impossible, lorsqu'il faut faire à deux le travail de trois.
 - La nuit, les **rondiers** très souvent seuls, se retrouvent régulièrement en **danger** à l'extérieur, exposés à la rencontre d'intrus malveillants. Le surveillant affecté en **guérite** est également en situation d'insécurité.
- Il faut souvent orienter **très rapidement** les **visiteurs** ou les **invités** qui arrivent parfois au dernier moment. Il devrait pourtant être possible de mettre à la disposition du service la liste complète des personnes attendues dans la journée !
- Malgré la **conscience professionnelle** dont font preuve celles et ceux qui veillent à la sécurité de notre Maison, des individus ont la grosse tête et veulent s'affranchir d'une règle élémentaire qui consiste à présenter son badge professionnel à l'entrée. Parfois, le ton est absolument irrespectueux.
- Radio France manque de reconnaissance envers le personnel du service : on y trouve **les plus petits salaires** de l'entreprise. Pire, malgré des horaires décalés, la place du parking payante ampute leurs maigres soldes.
- Et comme rien ne va en s'améliorant, le service subit la fermeture du service de **restauration collective** le soir.
- De quoi sera fait demain quand on aura eu la fantaisie **d'ouvrir l'accès de la Maison de la Radio** ? Comment filtrer ? L'inquiétude pointe déjà.
- L'**externalisation** en cours du service de nettoyage de nuit aurait dû rencontrer la résistance la plus ferme des organisations syndicales représentatives.

Il est urgent de redonner de la **considération** au personnel du service accueil-sécurité. L'Unsa entend défendre le principe d'une **revalorisation salariale** et de la **gratuité du parking**.

Il faut également apporter des garanties sur le fonctionnement du service : les **effectifs**, l'**information nécessaire** et le **respect** dû au personnel affecté au contrôle des entrées.

L'Unsa défendra toujours le service avec la plus grande énergie

Contact : unsa@radiofrance.com – 06 12 13 61 88 –
www.unsaradiofrance.fr