

JOURNEES DE FEVRIER 2015

INTERVENTION DU LUNDI 9 FEVRIER

1. Un point rapide sur les principaux chantiers

- Inondations

Total du coût des reconstructions et réparations : 11,5 M€

Indemnité d'assurances perçues : 6,6 M€

Financement complémentaire par les dons : 4,9M€

Financement de la protection du projet Grotte : 960 k€

Dons disponibles pour les autres mesures de mise en sécurité du site : 3,24 M€

L'idée est de «contenir» le Gave (hors zone d'expansion naturelle telle que la prairie) pour des crues de type octobre 2012 et de protéger nos bâtiments pour des crues de type juin 2013.

Nous avons reçu en fin d'année une proposition technique et économique pour les berges.

Les protections relatives aux bâtiments sont en cours de réalisation

- Travaux Basilique du Rosaire

Des problèmes d'étanchéité ont été décelés. Les infiltrations proviennent de la terrasse de la Crypte et circulent sous le revêtement goudron jusqu'au droit du clocheton nord qui surplombe les fontaines.

Outre l'étanchéité des terrasses, il a fallu trouver d'où venaient les infiltrations initiales au niveau de la Crypte.

- Espace Grotte

Les travaux avancent normalement même si nous avons découvert un problème au niveau de la grosse conduite d'évacuation des eaux pluviales qui passe sous le parvis de la Grotte.

La pose du dallage va débuter le 3 mars. Le coulage du béton de la conque commencera début mars.

Le chantier doit être achevé pour le 31 mars.

- Pont mobile

Nous avons rencontré, en début de chantier, de grosses difficultés sur la fondation de la culée en rive gauche. La présence de rochers massifs a ralenti les opérations et a nécessité la mise en œuvre de moyens spécifiques.

Aujourd'hui encore, nous connaissons une difficulté sur cette fondation liée à une entrée d'eau.

Pour autant, le chantier se poursuit normalement. La date d'achèvement est prévue pour le 15 avril.

2. Situation du Sanctuaire

- Evolution de la fréquentation

Les pèlerinages organisés (pèlerinages et chaînes) baissent de 3,22 % par rapport à 2013. Si on compare à l'année 2012, la chute est de 13 %.

De 1999 à 2014, la baisse est de 27 % avec de fortes inégalités par nationalité.

- Données économiques

Sur le plan économique, cela se traduit par une baisse de nos ressources collectées sur site de 500 k€.

La plus forte chute se situe toujours au niveau des offrandes de cierges.

Vous êtes vous-même confrontés à cette situation. Les problèmes de transport et les effets de la crise rendent votre tâche ardue pour trouver des pèlerins suffisamment nombreux.

Je saisis cette occasion pour vous remercier pour le travail accompli et qui est certainement de plus en plus difficile.

Tous nos remerciements aussi pour ce que vous faites pour sensibiliser les pèlerins à notre situation. Il est en effet de la responsabilité de chacun, comme dans une paroisse, de prendre sa part dans le fonctionnement du Sanctuaire.

3. Perspectives

- La mise en œuvre des orientations

Un premier travail en interne nous a permis de dégager des attentes prioritaires qui concernent une meilleure information (signalétique, nouveaux supports d'information...) et le développement de services facilitant l'accueil et la mobilité des pèlerins (accès et stationnement...)

- L'accroissement des efforts pour être à votre écoute. Déjà exprimée l'année dernière, cette volonté se traduit en actes par :

- les enquêtes de satisfaction que nous allons mettre en œuvre dans différents lieux du Sanctuaire
- les ateliers des Journées de février qui visent à connaître vos remarques et vos attentes.

- Les moyens pour comprendre la situation et pour pouvoir agir

Le Sanctuaire a demandé à la Société d'Économie Mixte de l'Accueil dont nous sommes actionnaires, de conduire une étude d'envergure. L'objectif de cette étude est, notamment, de nous permettre d'identifier les facteurs d'évolution des pèlerinages qu'il s'agisse de l'attractivité des pèlerinages et de Lourdes, des forces et faiblesses de l'accueil, des problèmes de transport... Mais nos attentes vont au-delà d'un simple constat. Nous souhaitons que cette étude nous ouvre des perspectives d'actions et particulièrement pour ce qui concerne la problématique transport : faisabilité du chaînage des pèlerinages, l'avion comme alternative possible, l'approche de nouveaux opérateurs ferroviaires, la problématique bus...

Madame Josette Bourdeu, Maire de Lourdes et Présidente de la SEM, a accepté ce projet et s'est engagée sans retenue dans ce travail.

L'organisme Atout France, qui est l'agence de développement touristique de la France et qui a pour ministère de tutelle le ministère des Affaires Étrangères assurera l'assistance technique pour la mise en place de cette étude qui sera confiée à un ou plusieurs cabinets choisis après appels d'offres.

Vous serez certainement sollicités pour cette étude. Il est important que vous nous apportiez votre concours à ce travail.

Thierry Castillo