

Le Master 2 Finance  
**Spécialité Banque et  
Finance européennes**  
vous accueille au

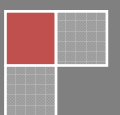
# FORUM DES METIERS

## LA BANQUE DE DETAIL




Mercredi 16 Novembre 2011



Organisé par Marc ARNOULD, Pauline BONOTTO, Ingrid  
GIBELOT, Maëva LY, et Florent RAMOS avec la  
participation de Mr MINDA  
IAE TOULOUSE



# DEROULEMENT DE LA JOURNEE

Horaires	Intervenants	
8H – 10H		<p><b>Mr Christian FRAISSE</b> Banque Courtois « Intervention sur les métiers de la banque de détails »</p>
10H – 11H		<p><b>Mr Pascal PABIOT</b> BNP Paribas « Chargé d'affaires entrepreneurs »</p>
11H – 12H		<p><b>Mr Stéphane TRIJEAN</b> CIC Sud-Ouest « Chargé d'affaires professionnels et parcours directeur d'agence »</p>

14H – 15H		<p><b>Mme Christine BUSQUE</b> OSEO « Chargé d'études »</p>
15H – 16H		<p><b>Mr Olivier SAINT ANTONIN</b> W Finance « Conseiller en gestion de patrimoine »</p>
16H – 17H		<p><b>Mme Céline GOMEZ</b> Banque EDEL « Analyste crédit »</p>

## **Intervenant de 9h à 10h**



### **INTERVENTION SUR LES METIERS DE LA BANQUE DE DETAIL**

**Christian FRAISSE**

**Banque Courtois**

#### **Présentation de l'entreprise :**

Crée en 1760 par Isaac Courtois, la Banque Courtois intègre le groupe Crédit du Nord en 1992, et prend une dimension nouvelle, ajoutant à sa notoriété régionale, une ouverture nationale et internationale. Le Résultat Net Comptable après impôts s'élève ainsi à 35,3 M  soit une progression de 6,4% hors plus-value exceptionnelle réalisée en 2009.

Pour la Banque Courtois, 2010 a été marquée par son 250<sup> me</sup> anniversaire.

#### **Découvrir les métiers :**

- Chargé d'affaires professionnels
- Chargé d'affaires entreprises
- Conseiller en patrimoine financier
- Chargé du marché des jeunes
- Directeur d'agence
- Chargé d'études
- Analyste crédit

## ***Notes***

## **Intervenant de 10h à 11h**



### **Chargé d'affaires entreprISE**

**Pascal PABIOT**

**BNP Paribas**

#### **Présentation de l'entreprise :**

BNP Paribas est un groupe bancaire français, né le 23 mai 2000 de la fusion de la Banque Nationale de Paris (BNP) et de Paribas. Elle est cotée au Premier Marché d'Euronext Paris et fait partie de l'indice CAC 40. Avec 2240 milliards d'euros au 4 novembre 2010 (en hausse de 34 % sur trois ans), la banque est désormais la première au monde en termes d'actifs.

#### **Comprendre le métier :**

Le chargé d'affaires Entreprises assure la relation avec un portefeuille d'entreprises industrielles et commerciales. Très présent sur le terrain auprès de ses clients et de ses prospects, il écoute et anticipe leurs besoins, structure l'offre commerciale. Il négocie les conditions de mise en place des solutions proposées et met en œuvre les décisions prises en matière de risques.

- Vous assurez le développement commercial du portefeuille de clients et de prospects qui vous est confié.
- Vous déterminez la stratégie commerciale à suivre pour les clients de votre portefeuille et la mettez en œuvre.
- Vous assurez une présence commerciale forte et différenciée ainsi que la démarche et le suivi des prospects.
- Vous structurez l'offre commerciale en faisant appel aux compétences internes et la négociez.
- Vous jouez un rôle moteur dans la synergie des Lignes Métiers afin d'obtenir un consensus sur les décisions à prendre et les actions à mener.
- Vous contribuez à la maîtrise du risque en collaboration avec la Ligne Métier Engagements.
- Vous participez à la définition de la politique de risques et mettez en œuvre, pour les clients dont vous avez la responsabilité commerciale, les décisions prises.
- Vous élaborez le budget de votre portefeuille et en suivez la réalisation.

#### **Quels sont les métiers proches accessibles ?**

Chargé d'affaires professionnels, Attaché commercial entreprises

## *Notes*

## **Intervenant de 11h à 12h**



### **CHARGE D'AFFAIRES PROFESSIONNELS ET PARCOURS DIRECTEUR D'AGENCE**

**Mr Stéphane TRIJEAN**

**CIC Société Bordelaise**

#### Présentation de l'entreprise :

Le Crédit industriel et commercial (CIC), créé en 1859, représente un réseau de 2 164 agences, avec 21 045 collaborateurs. 4 369 747 clients font confiance au CIC et les dépôts clientèle représentent 91 326 M€. Au-delà de la banque de détail, de la banque de financement et des activités de marché, le CIC a développé une filière de banque privée et vient de regrouper ses activités de capital-développement. Les fonds propres prudentiels Tier 1 du CIC atteignent 10,8 milliards d'euros.

#### Comprendre le métier :

- Chargé d'affaires professionnels :

Le chargé d'affaires Professionnels gère et développe un portefeuille de clients du marché des Professionnels : entrepreneurs individuels, artisans, commerçants, professions libérales, et TPE (Très Petites Entreprises). Il gère à la fois les comptes privés et les comptes commerciaux de ses clients tout en maîtrisant les risques et la rentabilité de son portefeuille.

Responsable de la relation commerciale de ses clients, le chargé d'affaires Professionnels conseille et vend à ses clients les produits et services qui répondent à leurs besoins. Il s'appuie si nécessaire sur les compétences des technico-commerciaux : ingénierie patrimoniale et sociale, crédit bail, flux, international.

Par des actions de prospection, le chargé d'affaires Professionnels enrichit son portefeuille. Il contribue au développement commercial de son agence tout en s'assurant d'une bonne maîtrise des risques.

Le chargé d'affaires Professionnels peut être spécialisé : chargé d'affaires Professions de santé, chargé d'affaires Professions libérales, chargé d'affaires Agriculture...

- Directeur d'agence :

En plus d'être un manager et un gestionnaire, le directeur d'agence est un homme de terrain. Il est l'interlocuteur privilégié des plus gros clients de l'agence (grandes entreprises, collectivités...) et doit, par des actions de relations publiques, en trouver sans cesse de nouveaux.

Le directeur d'agence doit posséder des talents d'organisateur et un grand savoir-faire au niveau de l'approche commerciale et de la gestion des risques. Il doit aussi faire preuve de charisme pour motiver ses troupes. Enfin, l'autonomie et l'esprit d'initiative sont incontournables.

#### Quels sont les métiers proches accessibles ?

Pour Chargé d'affaires professionnel : Directeur d'agence, Conseiller clientèle « entreprises »

Pour Directeur d'agence : poste spécialisé sur un type de clientèle ou une gamme de produits





## *Notes*

## **Intervenant de 14h à 15h**



**Chargé d'étude**

**Christine BUSQUE**

**OSEO**

### **Présentation de l'entreprise :**

OSEO est une entreprise publique, sans équivalent en Europe, dont la mission répond à une ambition nationale de premier plan : contribuer à faire de la France un grand pays d'innovation et d'entrepreneurs.

L'action d'OSEO s'articule autour de trois métiers complémentaires, qui ont en commun d'aider les entrepreneurs à prendre des risques :

- le soutien de l'innovation.
- la garantie des financements bancaires et des interventions des organismes de fonds propres.
- le financement des investissements et du cycle d'exploitation aux côtés des établissements bancaires.

### **Comprendre le métier :**

Le chargé d'études environnement a trois missions clés complémentaires : analyser les problématiques environnementales, rédiger des documents à caractère technique, réglementaire et/ou de communication, conseiller des acteurs variés.

Il travaille dans un souci permanent d'une meilleure prise en compte de l'environnement, de la satisfaction des intérêts de son client et de l'intégration des contraintes économiques, techniques et humaines. Pour cela, il :

- Etablit et met en forme des dossiers d'autorisation d'installations industrielles au regard des réglementations environnementales.
- Rédige des études d'impact sur des projets d'aménagement, d'urbanisme ou d'infrastructures.
- Assure les contacts et échanges entre des partenaires divers.
- Facilite le dialogue en rationalisant les éléments du débat.
- Conseille les clients pour une meilleure prise en compte de l'environnement dans leurs projets.
- Assiste les clients pour la définition et la mise en œuvre de projets à finalité environnementale ou ayant un impact fort sur l'environnement.

## ***Notes***

## **Intervenant de 15h à 16h**



### **Conseiller en Gestion de Patrimoine**

**Olivier SAINT ANTONIN**

**W Finance**

#### **Présentation de l'entreprise :**

L'entreprise W Finance dirigée par LABROSSE Philippe-Michel, a été créée en décembre 1984. C'est une entreprise privée, spécialisée dans le conseil en gestion de patrimoine, optimisation fiscale et placements financiers pour les particuliers et les entreprises.

#### **Comprendre le métier :**

Le conseiller en gestion de patrimoine fournit des conseils ou gère directement le patrimoine immobilier et financier de ses clients en leur proposant ou en réalisant pour eux des placements divers.

La gestion de patrimoine a plusieurs finalités pour le client :

- Constituer un capital pour un projet futur
- Percevoir des revenus réguliers

Le conseiller en gestion de patrimoine propose une palette de valeurs immobilières et mobilières, de produits financiers ou d'assurance.

Sa démarche patrimoine débute par l'audit des biens du client. Son objectif est d'optimiser la rentabilité du patrimoine et de répondre aux objectifs que s'est fixé le client.

Le conseiller en gestion de patrimoine est aussi un commercial. S'il travaille pour une banque ou une compagnie d'assurances, il se doit de conquérir sans cesse de nouveaux clients. Il identifie et prospecte les particuliers bénéficiant d'un patrimoine et les chefs d'entreprise.

#### **Quels sont les métiers proches accessibles ?**

Souscripteur en assurances, Conseiller financier, Constructeur de portefeuille, Commercial en produits financiers et patrimoniaux

## *Notes*

## **Intervenant de 16h à 17h**



### **ANALYSTE CREDIT**

**Céline GOMEZ**

**Banque Edel**

#### **Présentation de l'entreprise :**

La Banque Edel est une Société en Nom Collectif dont le capital est détenu par la S.C. GALEC pour 66% et par le Crédit Coopératif (Groupe Banque Populaire) pour 34%, depuis 1991.

Le GALEC est la centrale de référencement nationale du mouvement E. Leclerc dont la principale mission est de négocier avec les fournisseurs et de coordonner les structures collectives du mouvement.

La Banque Edel est une des entités spécialisées du mouvement E. Leclerc et un établissement associé au Crédit Coopératif. Le Crédit Coopératif apporte la sécurité et la garantie d'un grand groupe bancaire.

La Banque Edel est aujourd'hui une équipe de 120 personnes.

#### **Comprendre le métier :**

La mission principale de l'analyste crédit est de réaliser des analyses, et de présenter des dossiers de crédit importants, difficiles et risqués. Sa fonction peut-être spécialisée soit par type de clientèle, soit par type de crédit.

Son activité consiste à analyser, secteur par secteur, la santé et la valeur des entreprises cotées ou non pour déterminer la position de gestionnaire. Il réalise des études financières prévisionnelles d'entreprises françaises ou étrangères. Et enfin, il collabore quotidiennement avec les différents acteurs des salles de marché afin de leurs donner des informations sur une entreprise, un titre boursier ou sur la valeur d'un placement.

Les qualités humaines d'un analyste crédit sont :

- Expert en technique financière (calcul de ratios afin de dégager des indices fiables et significatifs) et rédactionnelle.
- Polyvalence, maîtrise de l'économie, du droit, de la fiscalité des entreprises et de l'analyse comptable.
- Rigueur, organisation, diplomatie et bon relationnel.

#### **Quels sont les métiers proches accessibles ?**

Les analystes déjà bien expérimentés peuvent évoluer vers l'analyse de projet très important en banque d'affaires ou vers des postes de direction d'agence.

## ***Notes***

***Master 2 Finance – Spécialité Banque et Finance Européennes***



***En partenariat avec :***

