Pétition pour rétablir :

- **Un service humain et de qualité pour les allocataires de la CAF du Nord,**
- **les tickets loisirs et des chèques vacances**
- **le maintien d'une aide sociale efficace et de qualité**
- **de bonnes conditions de travail pour les salariés de la CAF du Nord**

Depuis novembre 2011, les 8 CAF du nord ont fusionné pour n'en faire qu'une : la Caisse d'Allocations Familiales départementale du Nord.

Cette modification a entrainé des changements aussi bien dans l'organisation interne de tous les services de la CAF, qu'en matière d'action sociale pour laquelle au nom de la recherche d'une harmonisation entre les 8 sites (Armentières, Cambrai, Douai, Dunkerque, Lille, Maubeuge, Roubaix et Valenciennes) et parce que les budgets régressent, les droits sociaux sont rognés.

- C'est notamment **la disparition des tickets-loisirs et des chèques vacances**, qui permettaient aux enfants de participer aux loisirs de leur choix et à proximité de leur lieu de vie.

- Les **aides Vacaf** seront désormais distribués en respectant une **enveloppe limitative**. Les plus rapides (5000 seulement pour tout le département) seront donc les seuls servis.

- Pour ce qui est de la gestion des prestations versées à tort, même en cas de demande de remise de dette, la **récupération de la créance** est effectuée, bien sur au détriment de l'allocataire.

- Les courriers qui arrivent dans les différents territoires sont tous centralisés sur un seul site, ce qui entraine nombre de **dysfonctionnements**, tel que par exemple le non traitement à temps d'une déclaration trimestrielle de RSA, engendrant une réduction du droit à cette prestation pourtant reconnue dans les minima sociaux.

Les personnels subissent déjà de **mauvaises conditions de travail car un départ en retraite sur deux n'est pas remplacé** ; et les agents d'accueil, qui ne sont en rien responsables des méfaits de la départementalisation, subissent en plus les conséquences du mécontentement bien légitime des allocataires.

Les signataires revendiquent :

- un service humain et de qualité sur tous les sites de la CAF du Nord,
- le rétablissement des tickets loisirs et des chèques vacances
- le maintien d'une aide sociale efficace et de qualité
- de bonnes conditions de travail pour les salariés de la CAF du Nord.

SITE DE :..... ou Entreprise :.....

Nom Prénom	Signature