

Gare sud, les guichets semblent condamnés

Le 1^{er} décembre, il n'y aura plus que des automates. Décision communiquée hier aux élus du Mans, Allonnes et Mulsanne.

Sans surprise, le directeur régional de la SNCF a confirmé, hier soir, que l'entreprise entendait bien fermer ses deux guichets de la gare sud. La décision devrait être effective à partir du 1^{er} décembre. Il ne restera plus alors que les automates, même si, pendant trois mois, du personnel demeurera sur place pour orienter les usagers vers la gare nord.

Cette fermeture avait initialement été programmée fin 2009, en lien avec l'ouverture de ce nouvel espace guichets, dans la nouvelle gare nord. Sauf que la réaction d'élus locaux, notamment du maire du Mans, de syndicats de salariés, ainsi que le succès d'une pétition (3 000 signatures) avait obligé la SNCF à temporiser en engageant « une étude d'impact ». Hier, le syndicat CGT des cheminots est venu remettre une nouvelle pétition de 1 000 signatures.

Cela n'a rien changé à la décision de la SNCF. D'après son étude d'impact, les guichets de la gare sud sont moins fréquentés qu'auparavant et le développement des réservations et des achats sur internet a changé les habitudes des usagers. La direction régionale n'a pas non plus caché sa volonté d'économiser un poste



occupé par deux agents dans l'opération.

Les élus du Mans, d'Allonnes et de Mulsanne, dont les trois conseils

municipaux ont voté un vœu s'opposant à la fermeture, ont réaffirmé leur opposition. Pas sûr que cela change grand-chose.

Le Maine Libre samedi 6 novembre 2010

Une pétition pour maintenir des guichets en gare sud

La CGT maintient la pression pour obtenir le maintien de trois guichets.

Bien informé, le syndicat CGT des Cheminots du Mans savait que la direction régionale de la SNCF avait convié les élus du Mans, hier soir, au siège du boulevard Oyon, pour notamment justifier le projet de fermeture des trois guichets installés en gare sud du Mans. Une cinquantaine de militants de la CGT ont profité de ce rendez-vous pour remettre aux responsables régionaux de la SNCF une pétition de 1 000 signatures « visant à demander l'abandon du projet de fermeture des guichets ». Cette pétition vient s'ajouter aux 3 000 signatures récoltées par les associations d'usagers. Alors que la direction régionale parle d'un simple transfert des guichets en gare nord, la CGT ne compte visible-ment pas de la même manière : « Il n'y



Le Mans, hier. La CGT a remis à la direction régionale de la SNCF une pétition d'un millier de signatures demandant de maintenir la présence des trois guichets.

aura plus d'accueil humain en gare sud et en fait, cela va se concrétiser au Mans par la suppression de deux emplois. Il semblerait que la fermeture intervienne dès le 1^{er} décembre. La SNCF diminue

de plus en plus l'offre et l'accueil des usagers. Au niveau national : le plan « Affaires 2015 » programmé par la direction prévoit de faire passer « les ventes humaines » de 36 à 15 % ».