



# La Communauté de Communes de Parthenay s'engage sur la voie de la gestion collaborative des projets



**Centré sur le renforcement des pratiques collaboratives, le projet de la Communauté de Communes de Parthenay est bien plus qu'une application de partage de documents. Innovant en termes de démarche, conduit par des responsables qui voient loin, il s'appuie sur SharePoint 2010 pour instaurer progressivement une nouvelle manière de « travailler ensemble ».**

Structure intercommunale située dans le département des Deux-Sèvres, en région Poitou-Charentes, la Communauté de Communes de Parthenay a mené en 2009 une profonde réflexion sur son organisation et ses modes de fonctionnement. Equipée des outils classiques de la bureautique (messagerie électronique, dossiers partagés...), elle avait constaté qu'il lui est difficile d'avoir une vision globale de ses activités et en particulier de ses projets, les informations étant présentes à différents endroits. Elle décida donc de mieux s'organiser et de s'outiller pour gérer ses activités et ses projets de manière optimale.

collectivités concernées par le projet – ville, Communauté et CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) – ainsi que les élus ont été consultés sur leurs attentes, directement ou via des questionnaires en ligne. Nous avons donc une idée précise des objectifs à atteindre ». La DSI, pour sa part, avait aussi posé quelques jalons en matière d'impératifs techniques, dont notamment l'unicité de l'information. « L'information ne devait être présente qu'une fois dans notre système, mais accessible à partir des espaces de travail partagés, explique François Fouillet, Directeur des Systèmes d'Information. La solution devait de plus être parfaitement intégrée à notre existant et aux outils de travail des utilisateurs ». Typiquement, les éléments d'un dossier de consultation correspondant à un projet précis devaient aussi apparaître automatiquement dans l'espace collaboratif réservé au projet. Inversement, les rendez-vous saisis par un agent dans l'espace collaboratif devaient être répercutés dans son agenda.

## PANORAMA DE LA SOLUTION

### ► En bref

La Communauté de Communes de Parthenay est une structure intercommunale située dans le département des Deux-Sèvres. Elle regroupe sept communes du canton de Parthenay et compte environ 19 000 habitants.

<http://web.cc-parthenay.fr/Pages/homepage.aspx>

### ► Mission

Mettre en place une architecture collaborative pour optimiser principalement la gestion des projets et des contenus de trois collectivités.

### ► Enjeux du projet

Se doter d'une solution qui favorise une vision globale des contenus relatifs à un projet, tout en posant les bases d'une architecture capable d'évoluer vers une démarche plus large de déploiement du travail collaboratif et de gestion des connaissances.

« Notre démarche comportait deux volets, explique Xavier Argenton, Maire de Parthenay et Président de la Communauté de communes. Le premier était purement organisationnel et le second, technique ». La Communauté de Communes gère en effet des projets très variés, qui vont par exemple de la construction d'une salle polyvalente à l'organisation des services de maintien à domicile. La solution devait donc faire preuve d'une grande souplesse pour s'adapter à différents cas de figure. Après une année environ consacrée uniquement à un diagnostic ainsi qu'à un travail sur les modes de fonctionnement et la prise en compte des attentes des utilisateurs, elle a adopté SharePoint 2010.

« Nous avons mis en place une méthodologie de travail très participative, poursuit l'élue. Dès le départ, les 450 agents des trois

### Un choix de raison

Après étude de différentes solutions du marché, la Communauté de Communes de Parthenay opte en faveur de SharePoint 2010 pour plusieurs raisons. Souple, SharePoint 2010 peut en effet s'adapter à la nature très variée des projets. Contrairement aux solutions Open Source testées, sa mise en œuvre ne suppose pas de développements et d'intégration d'outils, coûteux en temps et en ressources. Trop structurants dans leur démarche, les progiciels ont également été



**« Au regard de notre projet politique – la nouvelle organisation de la collectivité –, favoriser les échanges via un outil collaboratif était nécessaire et important pour mutualiser les documents et les réflexions, rendre accessible l'ensemble des dossiers et accéder à l'ensemble des pièces. Le partage de l'information est un besoin pour tous »**

**Xavier Argenton**, Maire de Parthenay et Président de la Communauté de Communes

écarts. Combiné à Office 2010, SharePoint propose le niveau d'intégration souhaité par les élus et les agents. Il est aussi suffisamment ouvert pour dialoguer avec l'existant et favoriser l'unicité de l'information. Enfin, ce projet s'inscrit dans une démarche plus globale d'architecture visant notamment la rationalisation des serveurs, l'économie d'énergie et, à terme, l'intégration aux espaces collaboratifs des parties prenantes externes aux collectivités, afin de pouvoir développer avec elles le travail collaboratif.

Equipée de l'annuaire Active Directory, la Communauté a vu dans ISA 2010 une solution complémentaire pour gérer les droits et la sécurité des accès et, dans Hyper-V, la possibilité de rationaliser ses serveurs tout en appuyant sa démarche Green IT.



« C'était simplement l'offre la plus cohérente, rapide, simple à mettre en œuvre et qui couvrait l'ensemble de nos besoins », souligne François Fouillet. Un choix approuvé par les agents, la démarche participative ayant été étendue aux outils.

Acquise en mai 2010, l'ensemble de la solution était opérationnelle un mois plus tard et la Communauté entrait dans une phase d'expérimentation des trois premiers espaces collaboratifs, destinés aux réunions des comités de direction, aux réunions des

services de la collectivité et enfin aux projets. Depuis, elle ne cesse d'enrichir sa liste d'espaces en personnalisant le logiciel à chaque fois en fonction des besoins. L'unicité de l'information est gérée très simplement : SharePoint passe régulièrement au crible les applications comptables, financières et de gestion du courrier, et, grâce aux métadonnées des documents, identifie ceux qui sont associés à un projet. Il insère alors un lien vers le document dans l'espace collaboratif *ad hoc*.

### Vers une gestion complète et naturelle des connaissances

Trop jeune pour que la Communauté puisse mesurer tous les bénéfices, le projet a déjà obtenu la satisfaction générale. « *L'attente et la mobilisation étaient fortes*, précise Xavier Argenton. *Raison pour laquelle nous avons pris notre temps et intégré les utilisateurs à chaque étape afin de favoriser l'adhésion* ». Si les responsables du projet ont porté une attention toute particulière à l'accompagnement des utilisateurs et au temps nécessaire pour que la conduite du changement se fasse en douceur, c'est aussi parce que leurs objectifs vont bien au-delà de la mise en place d'espaces collaboratifs. « *Le projet ne s'appelle pas "Knowledge Management", ou gestion des connaissances, par hasard*, appuie François Fouillet. *En décloisonnant les métiers et en renforçant la collaboration, cette première étape suppose une évolution culturelle dont nous sentons déjà les frémissements. Notre ambition sur le long terme est bien d'aller vers la gestion des connaissances mais de façon naturelle, en ménageant les susceptibilités et les réfractaires au changement. Dans ce cadre, SharePoint est particulièrement bien adapté à nos ambitions, tant d'un point de vue technique que "philosophique"* » ■

### ► Bénéfices

- Une vision exhaustive des informations, activités et documents sur les projets
- Gains de temps et de productivité sur la réalisation d'un projet
- Assurance d'avoir toujours les documents nécessaires et en particulier leur dernière version pour les différentes activités des collectivités
- Unicité de l'information et des modalités pour assurer son partage et sa mise à disposition

### ► Technologies utilisées

- Microsoft SharePoint 2010
- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft Pack Office 2010
- Microsoft ISA 2010
- Microsoft Hyper-V 2008 R2

### ► Partenaire

#### KnowledgeConsult

Cabinet de conseil spécialisé dans la mise en œuvre du management des connaissances dans une approche élargie et de la veille dans ses différentes dimensions, KnowledgeConsult possède un grand nombre de références dans différents secteurs d'activité. Son offre s'articule autour des six axes : le management des connaissances, les réseaux et le travail collaboratif, la gestion des contenus, la veille, la conduite du changement et les outils et technologies associés.

<http://www.knowledgeconsult.com>