



**Espace Citoyen Numérique**

## **CHARTRE D'UTILISATION DE L'ESPACE MULTIMEDIA ET D'INTERNET DANS L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE**

### **I SERVICES PROPOSES**

**L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE** met à la disposition du public 4 postes multimédia proposant les services suivant :

- Consultation des services multimédias : accès aux cdroms
  - Navigation libre sur Internet, accès à l'e-mail, utilisation de logiciels bureautique et multimédias (graphisme, webdesign...).
- Impression de documents.

Le matériel proposé aux utilisateurs est configuré pour un usage collectif. En aucun cas, il ne peut être considéré comme un outil à usage privé.

### **II MISSIONS DE L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE**

Cette offre de services répond aux missions de **L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE** en termes d'accès à l'information, à la formation et à la culture. L'accès à Internet a pour objectif d'élargir l'offre documentaire et culturelle et de permettre au public d'utiliser les nouveaux outils de recherche d'information.

### **III CONDITIONS D'ACCES**

#### **III-1 Principes généraux :**

L'accès à l'ensemble des services informatisés proposés sur les postes de consultation publique est **gratuit et ouvert à tous**. Cependant chaque utilisateur devra présenter une pièce d'identité et émarger sur un cahier. Une caution pourra être demandée.

Par contre, **la consultation d'Internet est soumise à identification, afin d'être en conformité avec la loi anti-terroriste du 23/01/2006 qui oblige tout établissement permettant l'accès Internet au public à conserver les données de connexion pendant un an.**

Compte tenu de la présence de mineurs dans les lieux, Le Comité de Quartier Epeule, pourra dénoncer toute consultation illicite aux autorités compétentes (art 227.24 du Code Pénal : jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende).

### III-2 Conditions d'accès pour les mineurs :

Les conditions d'accès sont les mêmes que pour les adultes : consultation libre et gratuite mais accès à Internet soumis à identification.

La consultation d'Internet par les mineurs nécessite par contre 2 obligations :

- la signature d'une autorisation parentale
- l'accompagnement par un adulte (parent, éducateur) pour toute consultation d'Internet par un enfant de moins de 10 ans

Les mineurs ne doivent en aucun cas laisser sur Internet des informations à caractères nominatif ou personnel (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, fax, numéro de carte bancaire).

### III-3 Durée et conditions de consultation :

Afin de faciliter la disponibilité des postes, l'accès à Internet est limité à 1 heure par jour et par personne.

L'utilisation est limitée à 2 personnes par poste.

L'utilisateur doit se déconnecter avant son départ (fermer toutes les fenêtres) et prévenir le responsable.

### III-4 Réserve :

L'accès se fait en priorité sur réservation. Il est possible de réserver un poste par téléphone ou sur place. En cas de désistement l'utilisateur s'engage à prévenir dès que possible. Une personne en retard de 15 minutes sera considérée comme absente. Le poste réservé sera mis à la disposition d'un autre usager.

Si un poste est libre, il est possible d'y accéder après avoir demandé l'autorisation au personnel de **L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE**.

## IV IMPRESSION

- L'impression des documents, soumis à autorisation du responsable, est à la charge de l'utilisateur voir tarif à l'accueil,
- L'impression de documents (15 pages maximum) est facturée suivant les tarifs votés Comité de quartier de l'Epeule. Elle doit être réservée à un usage strictement privé.

## V REGLEMENT DE L'UTILISATION

### V-1 Interdictions :

Il est interdit d'utiliser ses propres logiciels sur les postes ou de modifier en quoi que ce soit leur paramétrage.

L'installation ou la désinstallation de programmes par téléchargement sont strictement interdits. Aussi tous les services d'Internet sont autorisés à l'exception de ceux nécessitant le téléchargement d'un programme complémentaire.

La messagerie instantanée est interdite (type MSN).

Pas d'accès au « chat », pas de jeux en ligne.

Pas de transfert de fichier (MP3 ; etc..).

### V-2 Autorisations :

La messagerie Web mail est autorisée (= messagerie sans logiciel de messagerie type Outlook).

Possibilité de participer à des forums.

Possibilité d'utiliser une clé USB

## **VI RESPONSABILITE**

L'utilisation d'un système informatique, quel qu'il soit, est soumis au respect d'un certain nombre de textes de loi. Leur non-respect est passible de sanctions pénales.

L'usage d'Internet doit se faire dans le respect de la législation française et de la Mission de **L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE**.

Est donc interdite toute consultation de sites contraires à la législation, notamment ceux faisant l'apologie de la violence, de discrimination ou de pratiques illégales, ainsi que les sites pornographiques.

Les utilisateurs sont informés que **L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE** détient la liste des sites consultés et disposent de différents moyens pour vérifier qu'il n'est pas fait d'usages illicites de ce service.

**L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE** étant un lieu public, l'usager doit veiller aux contenus visibles sur les écrans de façon à ne pas heurter la sensibilité des autres usagers, notamment des mineurs.

De même l'usager respectera le travail et les écrans des autres usagers

Le non respect du règlement autorise le personnel de l'accueil à déconnecter la session de l'utilisateur et peut entraîner l'exclusion temporaire ou définitive de l'espace multimédia.

Les utilisateurs s'engagent à respecter les droits d'auteur des œuvres consultées sur Internet ; c'est-à-dire ne pas les reproduire sans leur accord (reproduction partielle ou totale, gratuite ou pas) et sans mention de leur nom et à ne pas diffuser d'information appartenant à des tiers sans leur autorisation et dans tous les cas à mentionner les sources lors de l'utilisation.

**L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE** n'est pas responsable de la qualité de l'information trouvée par les usagers sur Internet et se décharge de toute responsabilité sur les propos tenus dans les forums.

Toute forme de commerce est de la responsabilité de l'utilisateur. Il est interdit de donner l'adresse électronique de **L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE** pour toute communication avec un site Web.

Toute dégradation du matériel engage la responsabilité de l'utilisateur qui doit le remplacer ou le rembourser en fonction de la valeur en cours lors de la détérioration

Les usagers sont invités à communiquer oralement ou sur un registre leurs suggestions ou remarques concernant le bon fonctionnement du service.

**L'utilisation des ressources informatiques de L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE constitue un acquiescement à la présente charte**

**L'ESPACE CITOYEN NUMERIQUE EPEULE est sous la responsabilité du Comité de Quartier EATC.**

Chaque utilisateur reçoit en contrepartie de l'acceptation de la présente charte et de son mode d'emploi, un droit d'accès individuel.

La présente charte sera affichée dans l'Espace Citoyen Numérique à proximité des accès Internet et diffusée auprès du public lors de son inscription à l'Espace Citoyen Numérique.

Toute modification à la présente charte sera notifiée par voie d'affichage.

[Comité de Quartier Epeule Alouette Trichon Crouy à Roubaix](#)

194-196 Rue des Arts 59100 Roubaix    Tel 03 20 27 72 05    Fax 03 20 27 75 39

email [comitequartier.epeule@wanadoo.fr](mailto:comitequartier.epeule@wanadoo.fr)

<http://www.roubaix-epeule.com/>