



Conseil des Quartiers Ouest

“MOBILISONS NOUS POUR LE QUARTIER”

7ème Séance Plénière
25 novembre 2010



Déroulement de notre séance



- 1- Renouvellement du Conseil des quartiers Ouest :
présentation des nouveaux conseillers de quartier
- 2- Présentation du "Plan d'action pour l'Epeule et les quartiers ouest"
- 3- Emploi : présentation des actions et appel à la mobilisation de parrains
- 4- Exposé des travaux de la Commission circulation du 24 novembre 2010
- 5- Election du nouveau co-président du Conseil de quartier





1- Renouvellement du Conseil des quartiers ouest : présentation des nouveaux conseillers de quartier



2- Présentation du "Plan d'action pour l'Epeule et les quartiers ouest"

Le contexte



→ Le quartier de l'Epeule :

- Un quartier qui connaît des tensions vives depuis plusieurs mois

→ La réponse de la Ville :

- Une mobilisation exceptionnelle des partenaires institutionnels et des acteurs locaux dans le cadre d'un PLAN D'ACTION

Les axes du plan d'actions



- La résolution des dysfonctionnements urbains
- La mobilisation pour l'insertion et l'emploi
- La promotion d'une activité commerciale respectueuse de la tranquillité publique
- La requalification de l'habitat
- La poursuite du renouvellement urbain
- la sécurisation de l'espace public et la prévention des délits

Résolution des dysfonctionnements urbains



- Une mobilisation renforcée de VIVACITE
- Réparation des dégradations constatées :
 - L'abribus remplacé
 - Le pavés sont rescellés
 - La voirie sera refaite rue des ogiers
 - Les voitures incendiées ou épaves ont été retirées
 - La cabine téléphonique : réponse à venir de France Télécom
- Intervention renforcée sur certains « points noirs » :
 - Retrait programmé de l'enrochement sur le parking MATCH
 - Bouteilles de gaz / parking Match : commission de sécurité 21 octobre
 - Pose d'une palissade sur la « dent creuse » au n°151-153 rue de l'Epeule
 - Demande de rebouchage des tranchées de travaux plus rapide à l'avenir
 - Meilleure gestion des barrières (marché, parking, immeubles en péril..)
 - Dératisation programmée courant octobre
- Des réponses concrètes en matière de présence des containers sur la voie publique

Mobilisation pour l'insertion et l'emploi



→ Pour les 16-25 ans :

- Accompagnement renforcé exceptionnel de 10 jeunes par la Mission Locale
- Coaching et parrainage pour ces jeunes et pour un groupe élargi
- Permanences décentralisées du BIJ au Pôle Deschepper
- Proposition de parcours de mobilité internationale pour 15 jeunes, avec l'ADICE

→ Pour tous les publics :

- Mobilisation accrue de la clause d'insertion dans les marchés de travaux

Commerces et tranquillité publique



- ➔ Limitation des horaires d'ouverture des terrasses :
 - 22h en semaine
 - Minuit le week end
- ➔ En 2011 : mise en place d'une charte contraignante de qualité des étalages
- ➔ Achat du Fonds de commerce rue des Ogiers
- ➔ Lancement d'une étude de revitalisation commerciale sur le secteur

Requalification de l'habitat



→ Groupe BELL :

- Remise à neuf en 2011 des entrées et parties communes
- Remplacement des éclairages dans les halls d'entrée et les étages
- Remise en état des marches extérieures d'accès aux entrées

→ Résidence SOUBISE :

- Travaux de façade
- Parties communes
- Sécurisation du parking

→ Résidence MOUVAUX :

- Finalisation des aménagements extérieurs
- Éclairage extérieur
- 2011 : remise en état de l'ensemble des parties communes

La poursuite du renouvellement urbain



- Lancement du chantier du pôle de services publics début 2011 à l'angle des rues Watt et Epeule
- Transfert de LA POSTE, aux côtés de la Mairie des Quartiers et du CCAS
- 40 nouveaux logements en construction sur le même site
- Livraison du pôle multi-accueil petite enfance en 2012
- Extension prévue du Parc du Brondeloire

Sécurisation de l'espace public et prévention des délits



- Mise en place d'une équipe de médiation en soirées et week-ends
- Vidéoprotection : installation de 2 caméras supplémentaires
- Sécurité routière : demande de Zone 30 pour la rue de l'Epeule
- Eclairage public : déplacement de l'armoire de commande
- Eclairage public : renforcement dans les zones d'ombre
- Permanences souhaitées de la déléguée du Procureur

Une démarche



- Une démarche de co-responsabilité, mobilisant les acteurs locaux, fondée sur le tryptique : Prévention / Répression / Solidarité
- Des attentes concrètes en matière de mobilisation des services publics de Police Nationale et de Justice



Implication des citoyens : le projet SPIRAL du Conseil de l'Europe

SPIRAL : Définitions



Pour le Conseil de l'Europe :

La cohésion sociale est la capacité d'une société à assurer, par la coresponsabilité, le bien-être de tous, générations futures incluses.

Un territoire de coresponsabilité est un territoire dans lequel l'ensemble des acteurs (acteurs associatifs et institutionnels – habitants) s'engagent et se concertent en vue d'assurer, par la coresponsabilité, le bien-être de tous, générations futures incluses.

Calendrier



- **Étape 0** : Constitution d'une Équipe Locale de coordination
- **Étape 1** : Définition du bien-être par les citoyens regroupés en « groupes homogènes »
- **Étape 2** : Construction des indicateurs de bien-être et de progrès (à partir des critères des citoyens)(*logiciel ESPOIR*)
- **Étape 3** : Évaluation avec les habitants – Croisement avec des données statistiques - Evaluation des actions avec les acteurs
- **Étape 4** : Propositions et mise en place d'actions

ETAPE 0 : Formation d'un groupe de pilotage



- **Détermine le périmètre du projet**
 - Tous les quartiers ouest ?
 - Certaines parties seulement ?
- **Détermine les « groupes homogènes » qui seront consultés**

Exemples sur d'autres territoires :

- Les travailleurs sociaux du territoire
- Les commerçants sédentaires
- Les usagers du terrain de sport
- Les locataires d'une résidence
- Les mères au foyer
- Les jeunes filles en recherche d'emploi

ETAPE 0 : Formation d'un groupe de pilotage (SUITE)



- **Organise la consultation des habitants**
 - Qui se charge de contacter quel groupe ?
 - Qui anime quel groupe ?

ETAPE 1 : Consultation des acteurs du quartier



- Groupes « homogènes » : facilite la confiance / la prise de parole
- Composés d'une dizaine de personnes
- Consultation sur la base de Post-It sur lesquels les personnes s'expriment sur 3 questions
 - *Qu'est-ce que le bien-être ?*
 - *Qu'est-ce que le mal-être ?*
 - *Qu'êtes vous prêts à faire pour améliorer le bien-être collectif sur le quartier ?*

Moyens : Bénévoles et équipe d'étudiants

ETAPE 2 : Analyse des consultations / construction des indicateurs



- Les résultats des consultations sont analysés via un logiciel informatique (*ESPOIR*)
- Des indicateurs de bien-être sont identifiés pour faire l'objet d'une consultation plus large (Phase 3 : quelques centaines d'habitants)

=> D'expérience, les préoccupations portent sur les sentiments, les équilibres personnels, sociaux, les moyens de vie, le travail et son sens, le cadre de vie, la participation à la vie de la cité...

ETAPE 3 : Evaluation des actions avec les acteurs



- Campagne de consultation à plus grande échelle (« groupes arc en ciel » = non-homogènes) => plusieurs centaines de personnes.
- Analyse des dispositifs existants au vu des résultats de la consultation large

ETAPE 4 : Propositions et mise en place d'actions



- Sur la base de réorientation des moyens existants
- Possibilité de mise en œuvre d'actions-pilotes
 - Mobilisatrices de plusieurs acteurs du quartier
 - Sur une thématique forte
- A terme : possibilité de construction d'un plan d'actions citoyen

Étapes suivantes



- Mise en œuvre des actions (étape 5)
- Evaluation (étape 6)
- Capitalisation de l'expérience (étape 7)
- Relance du processus (étape 8)

INTERÊTS D'UNE DEMARCHE DE CORESPONSABILITE



- 1- Libérer la parole / s'écouter
- 2- Evaluer / cerner ce qu'est le bien-être
- 3- Se donner des objectifs de progression du bien-être et des chantiers prioritaires
- 4- Suivre / participer aux travaux menés par les institutions publiques : définition / réorientation d'actions – suivi des réalisations
- 5- Une méthodologie très cadrée : *détail sur le site internet (SPIRAL COE) ou auprès de la mairie de quartier*

CALENDRIER PROCHE



Mi-décembre : formation pratique à la méthode et réunion de lancement des travaux

Mi-janvier : Bilan des premiers groupes homogènes et mobilisation des groupes suivants

Mi-février : Bilan intermédiaire phase 1

Fin-mars / début avril :

- Bilan phase 1 : déroulé des consultations
- Restitution phase 2 : analyse des consultations => construction des indicateurs de bien-être et de progrès
- Lancement de la phase 3 : évaluation des actions existantes avec les acteurs du quartier



3- Emploi : présentation des actions et appel à la mobilisation du public



4- Exposé des travaux de la Commission circulation du 24 novembre 2010



5- Election du nouveau co-président du Conseil de quartier



Conseil des Quartiers Ouest

“MOBILISONS NOUS POUR LE QUARTIER”

7ème Séance Plénière
25 novembre 2010