

PILOTE DE PRODUCTION

Niveaux de classification : II.1/II.2/II.3

Famille : **Prestation Client**

Filière : **Traitement des flux produits**

Etablissement / Entité : **PIC / CTC**

Ligne hiérarchique : **Encadrant Courrier**

Gérer les flux et animer un ou plusieurs chantiers, mécanisés ou non mécanisés ; assurer un rôle d'appui opérationnel auprès de l'Encadrant Courrier en développant l'efficacité produite au sein de son chantier et de l'équipe.

Pour cela :

- ✚ Optimiser l'organisation du travail du chantier,
- ✚ Participer à la production,
- ✚ Faciliter la communication au sein de l'équipe,
- ✚ Veiller à l'application des conditions de réalisation de la production et des procédures et consignes de sécurité sur son ou ses chantiers,
- ✚ Assurer l'intégration et la formation des nouveaux arrivants dans l'équipe

FINALITE

COMPETENCES CLES

Compétences techniques

- ✚ Gestion des flux
- ✚ Conduite et exploitation de l'équipement de tri
- ✚ Processus et outils qualité/ client

Compétences comportementales

- ✚ Recherche du résultat et de la performance
- ✚ Souci de la précision / Rigueur
- ✚ Développement des autres

DOMAINES DE RESPONSABILITE

- ✚ **Organisation** : optimiser en permanence l'organisation du travail du chantier définie par l'Encadrant.
- ✚ **Production** : participer à l'activité des chantiers et assurer certaines opérations de traitement.
- ✚ **Qualité** : contribuer à l'ensemble des démarches qualité déployées dans la PIC et assurer la réalisation des actions qualité relatives à son chantier
- ✚ **Animation** : contribuer au développement des compétences des agents du chantier
- ✚ **Sécurité** : veiller au respect des procédures et consignes relatives à la sécurité.
- ✚ **Référent** : développer au sein de l'équipe un rôle moteur dans les relations de travail et dans l'amélioration continue.

INDICATEURS DE RESULTAT CLES

- ✚ Trafic traité sur le chantier
- ✚ Rendement du pilote
- ✚ Nombre de propositions d'amélioration émises
- ✚ Niveau de maîtrise des agents sur le chantier
- ✚ Alertes sécurité
- ✚ Nombre de missions de tutorat

Conditions d'exercice : travail par vacation (matinée, après-midi ou nuit), contraintes physiques sur certains chantiers : activités manuelles, tri sur batteries de sacs, ouverture, décasage, machines de tri, traitement du hors gabarit et des liasses directes, ventilation.

Emploi Type : Pilote de Production				
Domaine de Responsabilité & Résultat attendu	Domaine d'activité	Activité	Indicateur de Résultats	
Organisation du chantier : optimiser en permanence l'organisation du travail du chantier définie par l'Encadrant.	Ouvrir et clôturer le chantier :	Assure avec l'équipe la préparation (matériel, environnement) et le rangement du chantier Réalise les opérations de démarrage et de clôture du chantier, traite et transmet les informations afférentes Vérifie que l'intégralité du produit a été traitée à la coupure	▪ Equipements prêts et opérationnels ▪ Chantier propre et rangé	
	Organiser les stocks :	Organise les stocks (de produit et de contenants) sur le chantier, en surveille le niveau et anticipe toute rupture	▪ Chantier propre et rangé ▪ 0 reste à la coupure	
	Contrôler et suivre le travail :	Contrôle au fil de l'eau par échantillons les produits traités et isole ou corrige les erreurs Vérifie les tâches et les procédures appliquées sur le chantier. Fait remonter à l'Encadrant tout dysfonctionnement pouvant hypothéquer les performances du chantier	▪ Respect des consignes et des procédures ▪ Rendement du chantier ▪ Etiquetage correct	
	Gérer les flux :	Priorise les produits à traiter sur le chantier Réoriente les flux de produits à traiter au fil de l'eau vers les chantiers appropriés	▪ Volume de trafic traité ▪ 0 reste à la coupure	
	Réguler :	Régule ponctuellement les affectations des Agents aux différents postes de travail du chantier en fonction des besoins et des priorités Applique au moment opportun les procédures professionnelles ou techniques pour assurer un premier diagnostic lors des dysfonctionnements et pour solliciter l'intervention des équipes de maintenance Mène les actions correctives nécessaires pour atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs du chantier.	▪ Respect du plan d'engagement machine et des coupures ▪ Respect des engagements clients	

Emploi Type : Pilote de Production			
Domaine de Responsabilité & Résultat attendu	Domaine d'activité	Activité	Indicateur de Résultats
Production : participer à l'activité des chantiers et assurer certaines opérations de traitement.	Participer aux opérations de traitement :	Participe autant que nécessaire à l'ensemble des activités du chantier qu'il anime, à son initiative.	▪ Rendement du pilote sur les chantiers ▪ Equipements prêts et opérationnels ▪ Chantier propre et rangé
	Piloter les équipements de tri industriel :	Veille à l'alimentation du produit en vérifiant la cohérence entre le produit et le plan de tri. Veille à la régulation des lots et au mode d'alimentation du produit pour optimiser le fonctionnement de la machine et anticiper les problèmes (arrêts, bourrages...) Veille au recyclage optimal du courrier non lu. Assure les opérations de contrôle des produits traités et stockés à chaque étape de traitement (étiquetage des produits et des bacs notamment pour le tri ordonnancé) Assure une surveillance des normes de traitement de l'équipement (taux de lecture instantanée, débit opérationnel) Analyse leur évolution et mène les actions correctives nécessaires Réalise les opérations de maintenance de 1^{er} niveau : nettoyage quotidien de la machine, vérification du bon fonctionnement, réglages...	▪ Etiquetage correct ▪ 0 reste à la coupure ▪ Volume de trafic traité ▪ Respect du plan d'engagement machine et des coupures ▪ Respect des consignes et des procédures ▪ Taux de tri définitif
	Contrôler les flux entrants ou sortants de la PIC :	Assure le contrôle 1^{er} degré des flux entrants et sortants de la PIC, en provenance ou à destination des autres entités postales : • contrôle la signalisation des contenants et la qualité du contenu et du conditionnement, • détecte les fausses directions, • pointe le matériel de conteneurisation vide et plein, • saisit les données liées à l'activité des quais, ventile les lots vers les chantiers	▪ Taux d'enregistrement des données (flashages) ▪ Respect du plan de mise à quai, de déchargement, de ventilation ▪ Respect des horaires ▪ Respect des procédures de sûreté (scellés)

Emploi Type : Pilote de Production			
Domaine de Responsabilité & Résultat attendu	Domaine d'activité	Activité	Indicateur de Résultats
Qualité : contribuer à l'ensemble des démarches qualité déployées dans la PIC et assurer la réalisation des actions qualité relatives à son chantier	Assurer le reporting :	Procède ou contribue à la saisie des informations dans les systèmes d'information de production impactant son chantier Met à jour les éléments de tableaux de bord spécifiques à son chantier et analyse les données machine avec l'Encadrant courrier	- Taux de saisie - Tableau de bord actualisé
	Assurer le contrôle interne :	Participe à la réalisation des audits du plan de contrôle interne, à l'analyse des écarts et à leur réduction. Fait remonter toute information nécessaire à la prise de décision dans le cadre des revues de processus. Applique les dispositions liées à la documentation des processus et signale tout besoin d'évolution de ces documents.	- Documentation du chantier actualisée - Taux de réalisation des contrôles - Nombre d'erreurs/ fausses directions
	Contribuer à l'amélioration continue :	Participe à l'identification des dysfonctionnements, les signale à la hiérarchie et propose des actions correctives. Met en œuvre les actions correctives nécessaires et en informe sa hiérarchie. Propose dans le cadre des démarches d'amélioration continue des idées d'amélioration, participe aux groupes de travail, met en œuvre les idées et/ou les actions retenues.	- Nombre de propositions émises - Nombre de propositions retenues - Nombre de non conformités relevées et formalisées
	Informers les agents :	S'assure de la mise à disposition de toutes les informations techniques nécessaires au fonctionnement du chantier et alerte l'Encadrant en cas de manque. Facilite la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.	Niveau de maîtrise des agents sur le chantier
Animation des agents sur le chantier : contribuer au développement des compétences des agents du chantier	Former, tutorer, intégrer :	Assure l'intégration des nouveaux embauchés sur le chantier, explique les bonnes pratiques et les bons gestes professionnels. Assure auprès des agents de production la formation aux pratiques professionnelles des chantiers qu'il anime	- Nombre de formations assurées - Contrôle suite aux formations - Nombre de missions de tutorat
	Conseiller et aider :	Conseille et aide les Agents en cas de besoin dans les domaines techniques Saisit l'Encadrant de tout problème de compétences nécessitant une action spécifique	Niveau de maîtrise des agents sur le chantier

Emploi Type : Pilote de Production			
Domaine de Responsabilité & Résultat attendu	Domaine d'activité	Activité	Indicateur de Résultats
Sécurité : veiller au respect des procédures et consignes relatives à la sécurité.	Respecter le règlement intérieur :	Respecte et signale les non respects des consignes de sécurité du chantier et celles spécifiques aux postes de travail.	▪ Respect du règlement intérieur ▪ EPI portés en permanence
	Contribuer à la prévention :	Veille et participe à la propreté des chantiers et à la conformité des matériels Détecte les conditions de travail dangereuses et les problèmes de sécurité et les signale à l'Encadrant Appuie l'Encadrant pour contrôler régulièrement le matériel du ou des chantiers	▪ Plan de circulation respecté ▪ Connaissance de la signalétique
	Contribuer à l'amélioration continue :	Contribue à améliorer et encourage les Agents à faire des propositions d'amélioration des règles de sécurité	▪ Nombre de propositions émises ▪ Nombre de propositions retenues
	Relation :	Favorise l'échange et le dialogue parmi les agents et les pilotes de production	▪ Niveau d'information
Référent : développer au sein de l'équipe un rôle moteur dans les relations de travail et dans l'amélioration continue.	Diagnostic :	Détecte les dysfonctionnements, développe une analyse et formule un diagnostic	▪ Nombre de fiches de non-conformité
	Pédagogie :	Assure des missions de tutorat : - intègre le nouvel arrivant - organise l'apprentissage - accompagne l'apprentissage - évalue l'apprentissage	▪ Nombre de missions de tutorat ▪ Niveau de maîtrise des activités des nouveaux arrivants
	Régulation :	Met en œuvre des actions préventives de dysfonctionnements au niveau de ses pratiques et gestes professionnels, en fonction des aléas rencontrés et de son analyse de risques	▪ Constance du rendement individuel

Compétences techniques	Compétences comportementales
<u>Domaine entreprise / Courrier :</u> - les principes du process bout en bout <u>Domaine industriel et logistique :</u> Gestion des flux Processus Organisation <u>Domaine traitement de flux produits :</u> Equipement Tri Conduite et exploitation de l'équipement de tri <u>Domaine Qualité :</u> Assurance qualité Client Amélioration continue <u>Domaine Sécurité :</u> - les consignes de sécurité - les TGM (techniques gestuelles de manutention)	<u>Famille Action/Réalisation :</u> - Initiative / Anticipation - Recherche du résultat et de la performance - Souci de la précision / Rigueur <u>Famille Management :</u> - Développement des autres - Esprit d'équipe <u>Famille Compétences cognitives :</u> - Analyse

Habilitations sécurité obligatoires et/ou générales	Habilitations spécifiques à certains postes	Niveau de diplôme souhaité
Habilitation électrique (HBO)	Habilitation à conduire des engins de manutention	Bac Pro Pilotage de système de production automatisé
Habilitation secourisme et sécurité incendie	Habilitation à la conduite VL	Bac Pro Logistique

Progression au sein de la filière

Emploi	Niveau	Activités & Responsabilités confiées		Niveau de maîtrise	Classification
PILOTE DE PRODUCTION	Expertise de l'emploi	Pédagogie	Régulation	Types de rôle "réfèrent" dans l'organisation	II.3
	Maîtrise de l'emploi	Relation	Diagnostic	Maîtrise de l'animation de l'ensemble des chantiers	II.2
	Pratique de l'emploi	Animation de tous les types de chantier		Maîtrise de la gestion des flux et des principes d'animation d'un chantier	II.1
AGENT DE PRODUCTION	Expertise de l'emploi	Pédagogie	Régulation	Types de rôle "réfèrent" dans l'organisation	I.3
		Relation	Diagnostic		
	Maîtrise de l'emploi	Alimentation machine		Maîtrise des blocs clés	
		Tri manuel	Quai arrivée		
		Vidéocodage	Quai départ		
	Pratique de l'emploi	Décasage Machine de tri	Traitement cabine	Maîtrise des blocs de base	I.2
		Ventilation RAC	Ouvertures contenants		
		Alimentation chantier	Ouverture Encombrants	Compétences transversales : signalétique, qualité, produits, gestion par date, sécurité	
		Ensachement			