

BILAN SOCIAL 2010

SOMMAIRE

EMPLOI	4
EFFECTIFS	4
EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE	4
NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CDD AU 31 DÉCEMBRE	7
NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CDD MOTIF REMPLACEMENT AU 31 DÉCEMBRE.....	8
NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CDD MOTIF SURCROIT AU 31 DÉCEMBRE	8
NOMBRE DE SALARIÉS EN CONTRATS AIDÉS AU 31 DÉCEMBRE.....	8
RÉPARTITION PAR AGE DE L'EFFECTIF TOTAL INSCRIT AU 31 DÉCEMBRE (Tout statut).....	10
RÉPARTITION PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL INSCRIT AU 31 DÉCEMBRE (Tout statut)	12
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE SELON UNE STRUCTURE DE QUALIFICATION DÉTAILLÉE	15
TRAVAILLEURS EXTERIEURS	16
NOMBRE D'EMBAUCHES CDI	17
NOMBRE D'EMBAUCHES EN CDD DE REMPLACEMENT.....	22
NOMBRE D'EMBAUCHES EN CONTRATS AIDES	23
NOMBRE D'EMBAUCHES D'AGENTS DE MOINS DE 25 ANS	24
DEPARTS	25
TOTAL DES DÉPARTS.....	25
TOTAL DES DÉPARTS STATUT PUBLIC	26
TOTAL DES DÉPARTS STATUT PRIVE.....	26
NOMBRE DE DÉMISSIONS.....	27
LICENCIEMENTS.....	28
NOMBRE DE FINS DE CONTRATS CDD	29
DÉPARTS PÉRIODE D'ESSAI.....	30
NOMBRE DE DÉCÈS.....	32
NOMBRE DE MUTATIONS INTERRÉGIONALES	33
NOMBRE DE MUTATIONS INTRA-RÉGIONALES	34
PROMOTIONS	35
NOMBRE DE SALARIÉS PROMUS DANS UNE AUTRE CATÉGORIE OU UN AUTRE NIVEAU	Erreur ! Signet non défini.
ABSENTEISME	37
NOMBRE DE JOURNÉES D'ABSENCE	37
JOURNÉES D'ABSENCE MALADIE	38
ABSENCES PAR DÉCOUPAGE	38
NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL / TRAJET	38
ABSENCE POUR MATERNITÉ OU PATERNITÉ.....	38
CONGÉS AUTORISÉS (issus du SIRH)	38
REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES	40
MONTANTS DES REMUNERATIONS	40
RÉMUNÉRATION MOYENNE ANNUELLE	40
RÉMUNÉRATION MOYENNE DU MOIS DE DÉCEMBRE	40
PART DES PRIMES À PÉRIODICITÉ NON MENSUELLE.....	41
GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS.....	41
HIERARCHIE DES REMUNERATIONS	42

RAPPORT ENTRE LES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET LES MOINS ÉLEVÉES	42
Présentation du dispositif de sécurité des personnes et des biens.....	46
DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL.....	47
TEMPS PARTIEL (Hors contrats aidés et contrats de professionnalisation)	47
FORMATION.....	50
CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ.....	50
NOMBRE DE JOURS DE FORMATION	50
<i>Le tableau a été complété en 2010 par rapport à l'année 2009, ce qui explique que des données soient manquantes en 2009.....</i>	<i>Erreur ! Signet non défini.</i>
NOMBRE DE FORMATIONS	52
<i>Le tableau a été complété en 2010 par rapport à l'année 2009, ce qui explique que des données soient manquantes en 2009.....</i>	<i>Erreur ! Signet non défini.</i>
GLOSSAIRE	Erreur ! Signet non défini.

EMPLOI

EFFECTIFS

EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE

Au 31 décembre 2010, Pôle emploi compte 51 883 salariés inscrits tous statuts confondus, en hausse de 2,4% par rapport à 2009.

L'intégration des salariés de l'AFPA à partir du 1^{er} avril 2010 est le principal facteur d'augmentation de l'effectif.

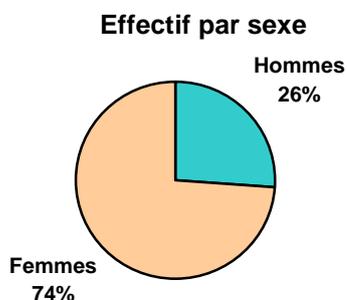
L'effectif inscrit exprimé en équivalent temps plein totalise 48 371 salariés (+2,1% par rapport à 2009).

	CDI			CDD			Contrats aidés			Total	Pôle	Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2009	12 273	31 760	44 033	802	3 616	4 418	251	1 941	2 192	13 326	37 317	50 643
2010	12 628	33 755	46 383	673	2 796	3 469	214	1 817	2 031	13 515	38 368	51 883

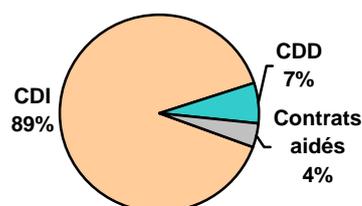
Les CDI représentent 89% des salariés inscrits, les proportions de CDD et de contrats aidés sont respectivement de 7% et 4%.

Le taux de féminisation de Pôle emploi est de 74%.

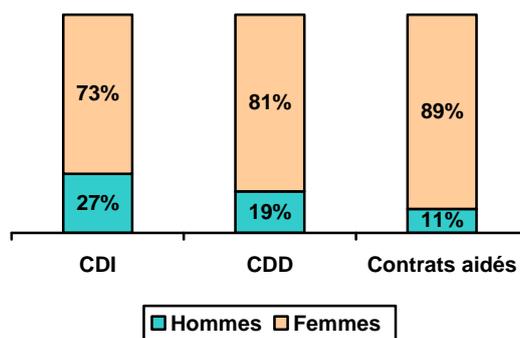
88% des femmes sont en CDI, 7,3% en CDD et 4,7% en contrat aidé (93,4% en CDI et 5% en CDD pour les hommes).



Effectif selon le type de contrat



Les femmes représentent 73% des CDI, 81% des CDD et 89% des contrats aidés.



EFFECTIF PERMANENT

	Privé			Public			Total	Pôle	Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2009	4 623	6 710	11 333	5 439	9 440	14 879	10 062	16 150	26 212
2010	8 195	13 903	22 098	1 896	3 571	5 467	10 091	17 474	27 565

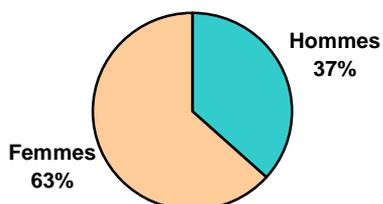
L'effectif permanent comptabilise les titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminé, à temps plein, inscrits à l'effectif pendant toute l'année considérée. N'y sont donc pas inclus notamment 3 469 CDD, 2 031 contrats aidés et 13 721 agents à temps partiel.

En 2010, l'effectif permanent de Pôle emploi compte 27 565 personnes, dont 63% de femmes.

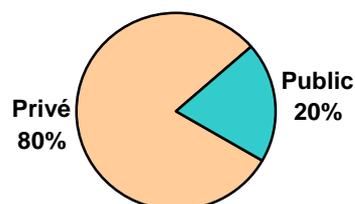
L'impact des titularisations et des créations de postes de 2009 se fait ressentir sur l'effectif permanent de 2010 (+ 1 353 personnes, soit + 5,2%).

Au 31 décembre 2010, la part des agents de droit public est de 20% (- 37 pts par rapport à 2009 suite à l'exercice du droit d'option pour la convention collective nationale).

Effectif permanent par sexe

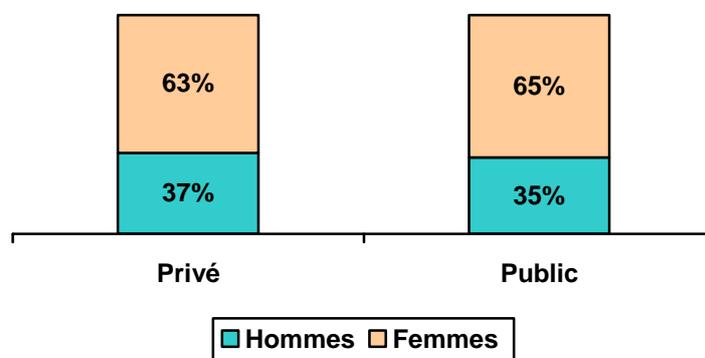


Effectif permanent selon le statut



La proportion des femmes varie peu en fonction de la nature du statut, 65% pour le statut public et 63% pour le privé.

Effectif permanent selon le statut et le sexe



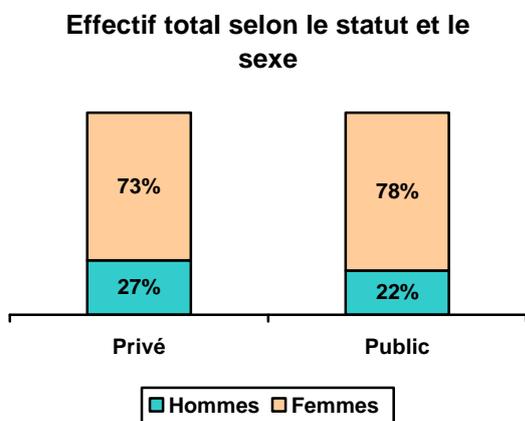
RÉPARTITION PAR SEXE DE L'EFFECTIF TOTAL INSCRIT AU 31 DÉCEMBRE

	Privé			Public			Total	Pôle	Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2009	6 313	15 049	21 362	7 013	22 268	29 281	13 326	37 317	50 643
2010	10 844	29 137	39 981	2 671	9 231	11 902	13 515	38 368	51 883

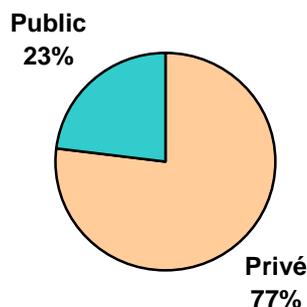
La part des femmes dans l'effectif inscrit représente 74%, soit 73% des salariés privés et 78% des agents public.

La mise en place du droit d'option pour la CCN (passage d'un statut de droit public vers un contrat de droit privé) a impacté la proportion d'agents publics au sein de Pôle emploi.

Au 31 décembre 2010, 77% de l'effectif de Pôle emploi était composé d'agents de droit privé contre 42% en 2009.



Effectif total selon le statut



NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CDD AU 31 DÉCEMBRE

Au 31 décembre 2010, 5 500 personnes sont titulaires d'un CDD.

	CDD Public			Contrats Aidés			Remplacement			Surcroit			Total Pôle Emploi		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2009	13	41	54	251	1 941	2 192	193	976	1 169	596	2 599	3 195	1 053	5 557	6 610
2010	0	0	0	214	1 817	2 031	243	1 167	1 410	430	1 629	2 059	887	4 613	5 500

Le nombre de salariés en CDD au 31/12/2010 (dont contrats aidés) a diminué de 17% par rapport à 2009 (Hors contrats aidés, la baisse est de 21%).

- Les CDD :

Au 31 décembre 2010, Pôle emploi compte **3 469 CDD**.

La proportion des femmes est de 81%, 59% des CDD sont de surcroit et 41% de remplacement.

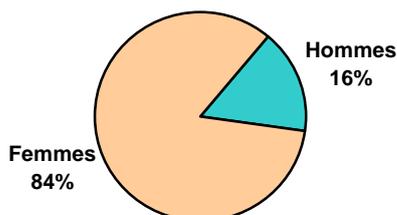
- Les contrats aidés (CUI-CAE) :

Ce sont des contrats de droit privé à durée déterminée et à temps partiel.

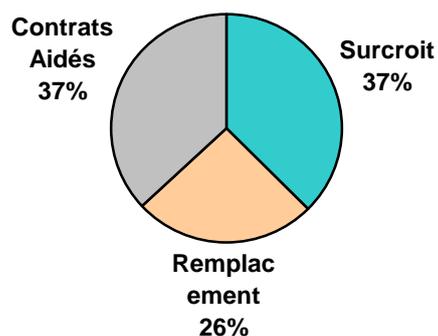
Ils doivent permettre aux bénéficiaires d'acquérir une expérience professionnelle que ces derniers pourront faire valoir sur le marché du travail. Il s'agit essentiellement de tâches administratives, de secrétariat, de gestion logistique au quotidien, d'approvisionnement, de participation à l'accueil téléphonique.

2 031 personnes sont employées en contrats aidés (CUI-CAE) au 31 décembre 2010, dont 89% de femmes.

Effectifs en CDD par sexe



Effectifs en CDD selon la nature du contrat

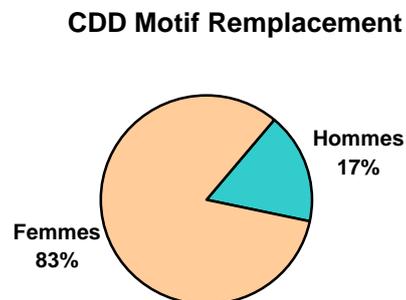


NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CDD MOTIF REMPLACEMENT AU 31 DÉCEMBRE

Ce nombre est en augmentation de 21% entre 2009 et 2010.

La ventilation des effectifs par sexe demeure inchangée, 83% de femmes en CDD de remplacement en 2010.

	Remplacement		
	H	F	Total
2009	193	976	1 169
2010	243	1 167	1 410

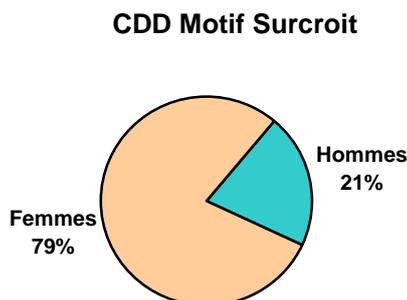


NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CDD MOTIF SURCROIT AU 31 DÉCEMBRE

Ce nombre est en baisse de 36% entre 2009 et 2010.

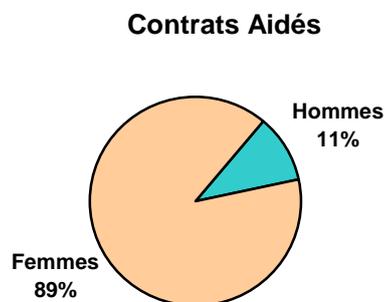
79% des CDD de surcroit sont des femmes en 2010 (81% en 2009).

	Surcroit		
	H	F	Total
2009	596	2 599	3 195
2010	430	1 629	2 059



NOMBRE DE SALARIÉS EN CONTRATS AIDÉS AU 31 DÉCEMBRE

	Contrats Aidés		
	H	F	Total
2009	251	1 941	2 192
2010	214	1 817	2 031



EFFECTIF MENSUEL MOYEN DE L'ANNÉE

	H	F	Total
2009	12 875	35 158	48 033
2010	13 546	38 368	51 914

L'effectif mensuel moyen est de 51 914 en 2010, composé de 13 546 hommes (26%) et 38 368 femmes (74%).

Il est en augmentation de 8% entre 2009 et 2010, due principalement aux ex-AFPA intégrés depuis le 1^{er} avril 2010 et aux recrutements réalisés en fin d'année 2009.

RÉPARTITION PAR AGE DE L'EFFECTIF TOTAL INSCRIT AU 31 DÉCEMBRE (Tout statut)

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
moins de 20 ans	3	14	17	0	8	8
de 20 à 24 ans inclus	205	970	1 175	189	783	972
de 25 à 29 ans inclus	898	3 712	4 610	828	3 464	4 292
de 30 à 34 ans inclus	1 510	5 449	6 959	1 507	5 458	6 965
de 35 à 39 ans inclus	2 637	6 897	9 534	2 470	6 901	9 371
de 40 à 44 ans inclus	2 378	5 930	8 308	2 608	6 315	8 923
de 45 à 49 ans inclus	1 779	5 086	6 865	1 839	5 359	7 198
de 50 à 54 ans inclus	1 827	5 083	6 910	1 792	5 292	7 084
de 55 à 59 ans inclus	1 635	3 505	5 140	1 743	4 005	5 748
de 60 à 64 ans inclus	451	665	1 116	520	765	1 285
65 ans et plus	3	6	9	19	18	37
Total	13 326	37 317	50 643	13 515	38 368	51 883

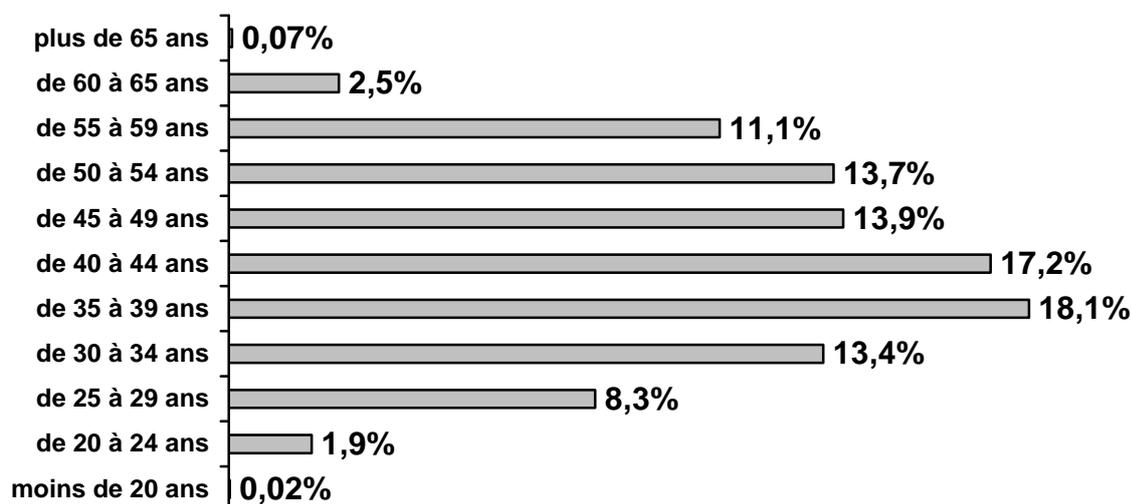
Age moyen	43,7 ans	42,1 ans	42,5 ans	44,0 ans	42,5 ans	42,9 ans
-----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

L'âge moyen s'élève à 42,9 ans, en hausse par rapport à 2009 (42,5 ans).
L'âge moyen des CDD est de 33,8 ans.

L'effectif des moins de 25 ans s'est réduit en 2010 (- 212 salariés), et leur part a diminué de 0,5 point entre 2009 et 2010 (2,4% vs 1,9%).

10,2% de l'effectif total a moins de 30 ans et 13,6% a plus de 54 ans (contre respectivement 11,5% et 12,4% en 2009).

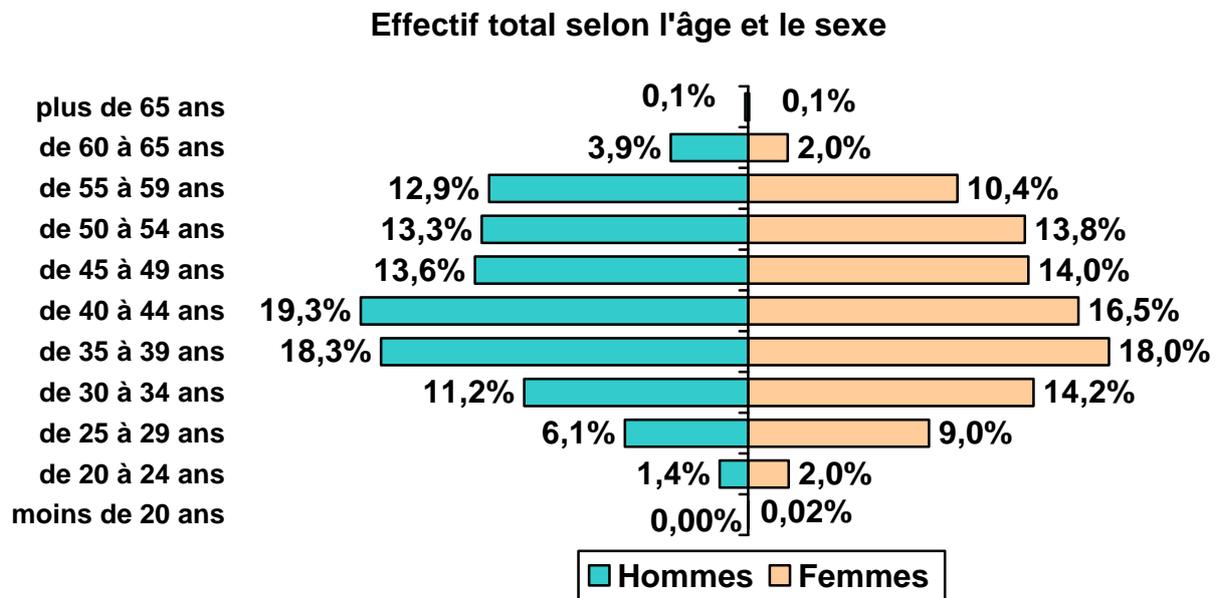
Répartition selon l'âge



L'âge moyen s'élève à 42,5 ans pour les femmes et 44 ans pour les hommes (42,1 ans et 43,7 ans en 2009).

La population des moins de 30 ans est mieux représentée au sein des femmes (11,1%) comparée aux hommes (7,5%).

12,5% des femmes ont plus de 54 ans contre 16,9% des hommes (+ 1,2 point par rapport à 2009 pour les femmes et + 1,1 point pour les hommes).



RÉPARTITION PAR ANCIENNETÉ DE L'EFFECTIF TOTAL INSCRIT AU 31 DÉCEMBRE (Tout statut)

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Moins de 1 an	1 260	5 657	6 917	892	3 646	4 538
de 1 à 4 ans inclus	2 287	8 581	10 868	2 723	10 681	13 404
de 5 à 9 ans inclus	2 164	6 792	8 956	2 184	6 959	9 143
de 10 à 14 ans inclus	2 091	3 539	5 630	2 147	3 974	6 121
de 15 à 19 ans inclus	2 238	4 423	6 661	2 209	4 244	6 453
de 20 à 24 ans inclus	647	1 644	2 291	739	2 116	2 855
de 25 à 29 ans inclus	1 461	3 538	4 999	1 364	3 254	4 618
de 30 à 34 ans inclus	860	2 374	3 234	818	2 235	3 053
de 35 à 39 ans inclus	308	717	1 025	424	1 184	1 608
de 40 et plus	10	52	62	15	75	90
Total	13 326	37 317	50 643	13 515	38 368	51 883

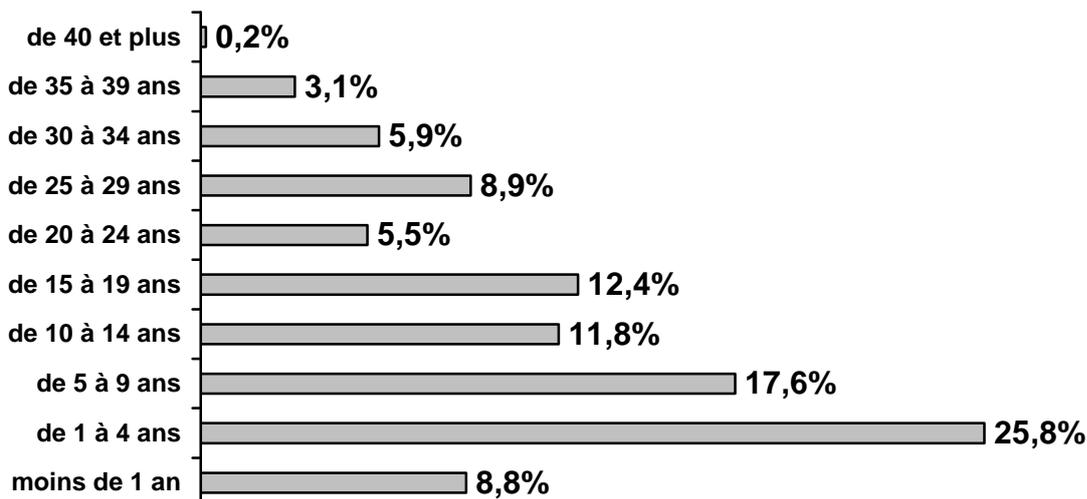
Ancienneté moyenne	13,8 ans	12,2 ans	12,6 ans	14,0 ans	12,3 ans	12,7 ans
---------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

L'ancienneté moyenne s'élève à 12,7 ans : 12,3 ans pour les femmes et 14 ans pour les hommes.

Plus de la moitié des agents ont moins de 10 ans d'ancienneté (52,2%) et plus du tiers ont moins de 5 ans d'ancienneté (34,6%).

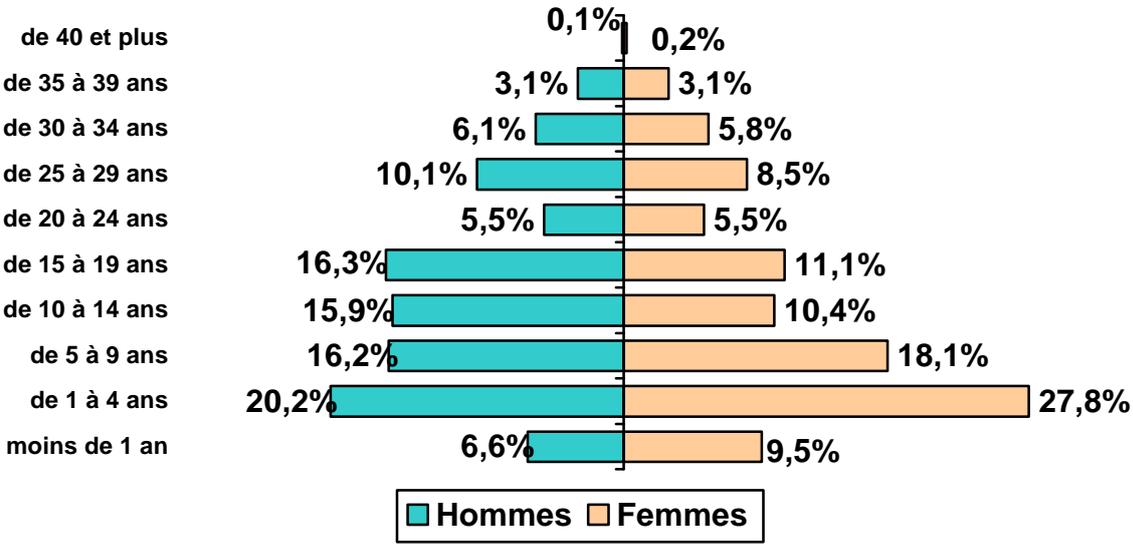
9,2% de l'effectif total a plus de 29 ans d'ancienneté, ce qui correspond à 4 751 salariés (1 257 hommes et 3 494 femmes).

Effectif total selon l'ancienneté



55,5% des femmes ont moins de 10 ans d'ancienneté contre 42,9% des hommes.

Effectif total selon l'ancienneté et le sexe



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL INSCRIT H/F AU 31 DÉCEMBRE SELON UNE STRUCTURE DE QUALIFICATION DÉTAILLÉE

Statut Privé

	2009			2010		
	H	F	Total Pôle emploi	H	F	Total Pôle emploi
150	0	0	0	0	3	3
160	103	599	702	245	1 967	2 212
170	794	3 287	4 081	430	1 914	2 344
180	20	70	90	21	121	142
190	570	2 488	3 058	1 199	5 100	6 299
200	156	578	734	540	2 104	2 644
210	253	743	996	917	3 301	4 218
220	263	884	1 147	374	1 329	1 703
230	488	1 305	1 793	869	3 210	4 079
245	464	1 310	1 774	752	2 119	2 871
250	185	351	536	321	601	922
260	299	806	1 105	656	1 635	2 291
265	273	471	744	456	888	1 344
280	298	514	812	565	1 092	1 657
295	134	180	314	270	501	771
300	289	320	609	377	765	1 142
310	94	133	227	240	422	662
325	298	297	595	496	591	1 087
350	385	263	648	868	741	1 609
375	230	127	357	230	152	382
400	252	125	377	379	231	610
425	174	86	260	180	89	269
450	142	63	205	284	186	470
475	104	27	131	120	37	157
500	45	22	67	56	37	93
Total	6 313	15 049	21 362	10 845	29 136	39 981

Les salariés au coefficient 190 représentent la majeure partie de l'effectif privé de Pôle emploi en 2010 (15,8%). La mise en place de la CCN et du droit d'option ont impacté la ventilation des effectifs.

Statut Public

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Contrats Aidés	251	1 941	2 192	0	0	0
Niveau I b	3	91	94	2	62	64
Niveau I	189	974	1 163	100	464	564
Niveau II	3 317	12 814	16 131	1 636	6 315	7 950
Niveau III	1 265	3 096	4 361	548	1 506	2 054
Niveau IVA	1 020	2 396	3 416	240	711	951
Niveau IVB	678	702	1 380	113	150	263
Niveau VA	264	225	489	28	19	47
Niveaux VB / VC	26	29	55	4	4	8
Total	7 013	22 268	29 281	2 671	9 231	11 902

Deux tiers des agents de droit public (66,8%) sont de niveau II en 2010 (contre 55,1% en 2009).

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE SELON UNE STRUCTURE DE QUALIFICATION DÉTAILLÉE

STATUT PRIVE	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Agent	0	0	0	0	5	5
Agent Qualifié	137	738	875	309	2 226	2 535
Agent Hautement Qualifié	819	3 350	4 169	962	4 084	5 046
Technicien Qualifié	787	3 171	3 958	1 262	5 200	6 462
Technicien Hautement Qualifié	584	1 811	2 395	1 733	6 543	8 276
Technicien Expérimenté	1 083	3 000	4 083	1 737	4 745	6 482
Professionnel	477	915	1 392	569	1 154	1 723
Encadrant	133	196	329	389	658	1 047
Professionnel Qualifié	228	335	563	505	891	1 396
Encadrant Qualifié	146	203	349	389	801	1 190
Professionnel Hautement Qualifié	442	407	849	645	1 025	1 670
Encadrant Hautement Qualifié	358	335	693	496	513	1 009
Professionnel Confirmé	260	143	403	516	374	890
Encadrant Confirmé	239	170	409	459	416	875
Professionnel Hautement Confirmé	112	58	170	162	105	267
Encadrant Hautement Confirmé	276	133	409	365	206	571
Professionnel Expérimenté	31	7	38	59	25	84
Encadrant Expérimenté	201	77	278	288	165	453
Total	6 313	15 049	21 362	10 845	29 136	39 981

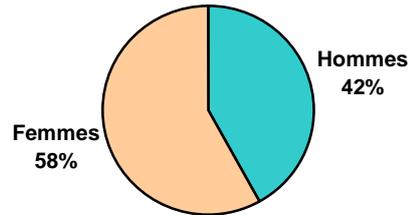
STATUT PUBLIC	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Personnel d'entretien	2	74	76	1	52	53
Assistant de gestion	1	17	18	1	10	11
Conseiller adjoint	21	46	67	14	28	42
Technicien appui et gestion	168	928	1 096	86	436	522
Technicien informatique	0	0	0	0	0	0
Conseiller	3 071	11 417	14 488	1 531	5 750	7 281
Techn. sup. appui et gestion	232	1 392	1 624	99	561	660
Techn. supérieur informatique	14	5	19	6	4	10
Conseiller référent	1 076	2 716	3 792	484	1 385	1 869
Cadre adjoint appui et gestion	149	375	524	47	116	163
Cadre technique informatique	40	5	45	17	5	22
Conseiller chargé de projet em	181	412	593	76	185	261
Cadre appui et gestion	124	301	425	28	70	98
Ingénieur d'application	3	3	6	1	1	2
Cadre opérationnel	712	1 680	2 392	135	455	590
Chargé de miss° conseil emploi	88	58	146	15	8	23
Chargé de miss° appui et gest°	206	212	418	42	58	100
Ingénieur informatique	58	25	83	15	13	28
Directeur d'Agence	326	407	733	41	71	112
Conseiller technique	199	152	351	24	16	40
DDA	65	73	138	4	3	7
Conseiller techn. hors classe	26	29	55	4	4	8
Total	6 762	20 327	27 089	2 671	9 231	11 902

TRAVAILLEURS EXTERIEURS

NOMBRE DE STAGIAIRES

	H	F	Total
2010	29	40	69

Stagiaire selon le sexe



EMBAUCHES

NOMBRE D'EMBAUCHES CDI

Dont droit d'option CCN et titularisations

17 999 personnes ont été embauchées en CDI en 2010, incluant les CDI de droit public ayant opté pour la CCN de Pôle emploi tout au long de l'année et les ex-AFPA intégrés à partir du 1^{er} avril 2010.

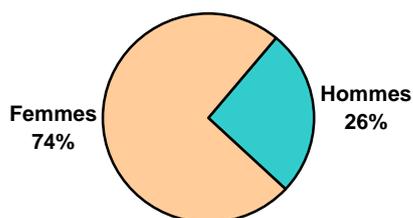
	Employés			Agents de Maîtrise			Cadres			Total	Pôle	Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2009	689	2 662	3 351	31	78	109	75	95	170	795	2 835	3 630
2010	2 394	9 447	11 841	1 020	2 213	3 233	1 215	1 710	2 925	4 629	13 370	17 999

Hors droit d'option et intégration des personnels de l'AFPA, le nombre d'embauche CDI a diminué de 35% entre 2009 et 2010.

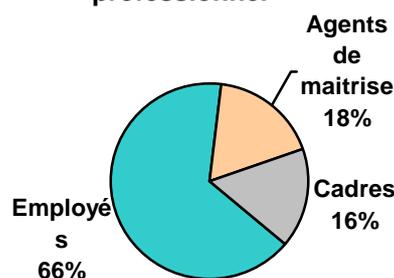
74% des personnes recrutées sont des femmes.

66% des recrutements concernent des postes d'employés, suivi des agents de maîtrise (18%) et des cadres (16%).

Embauche CDI selon le sexe



Embauche CDI selon le statut professionnel

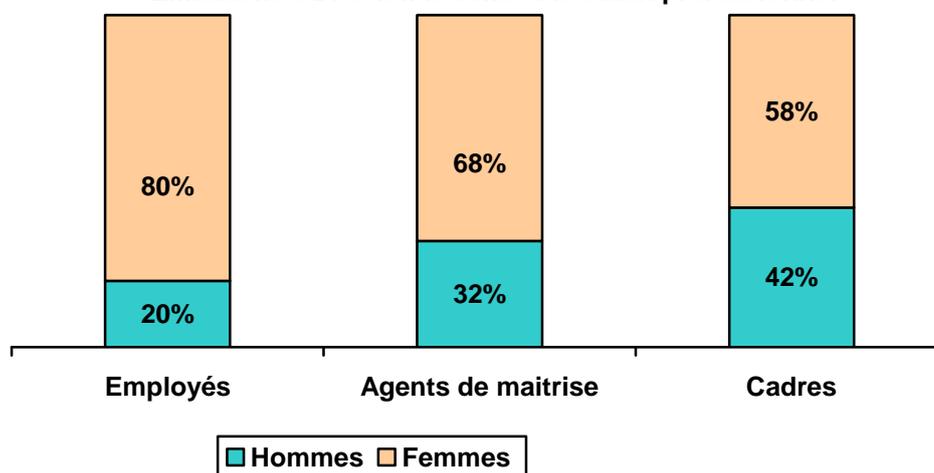


70,6% des femmes et 51,7% des hommes recrutés en 2010 le sont dans la catégorie employé.

26,3% des hommes et 12,8% des femmes recrutés le sont dans la catégorie cadre.

58% des cadres embauchés en 2010 sont des femmes.

Embauche CDI selon le sexe et le statut professionnel



NOMBRE D'EMBAUCHES EN CDI PAR TITULARISATION DES CDD

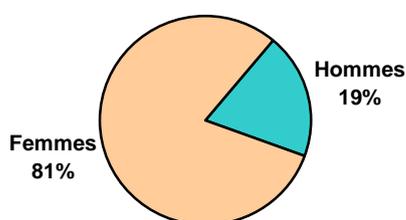
	Employés			Agents de Maîtrise			Cadres			Total	Pôle	Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2009	278	1 187	1 465	17	40	57	46	52	98	341	1 279	1 620
2010	309	1 300	1 609	9	20	29	2	2	4	320	1 322	1 642

1 642 personnes en CDD ont été titularisées en CDI, soit 70% des embauches de CDI en 2010 (hors droit d'option et intégration des personnels de l'AFPA).

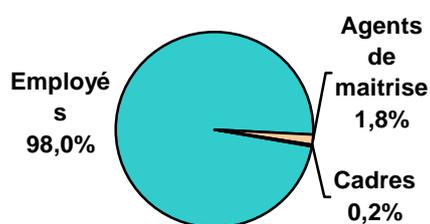
Le nombre de titularisation est resté stable entre 2009 et 2010.

98% des CDD titularisés sont des employés.

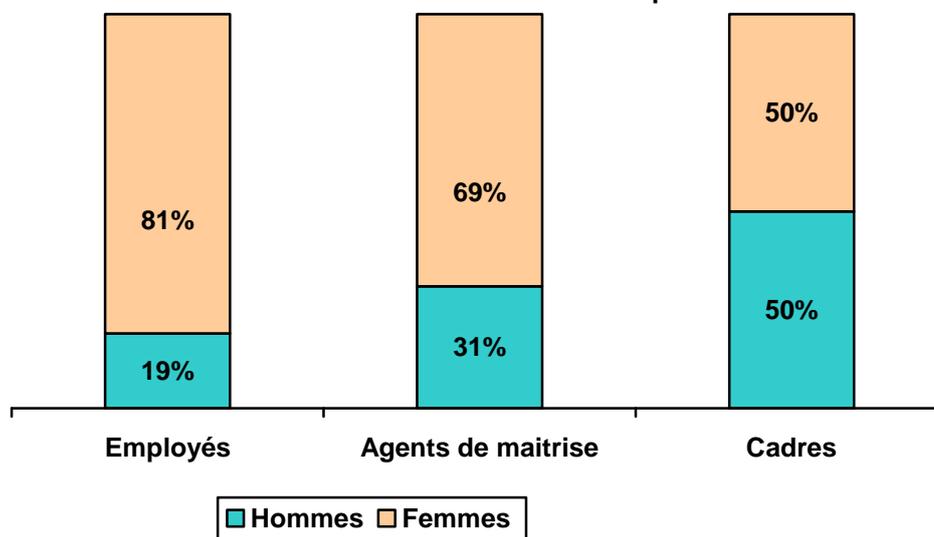
Titularisation par sexe



Titularisation selon le statut professionnel



Titularisation selon le sexe et le statut professionnel



NOMBRE D'EMBAUCHES EN CDI DANS LE CADRE DU DROIT D'OPTION

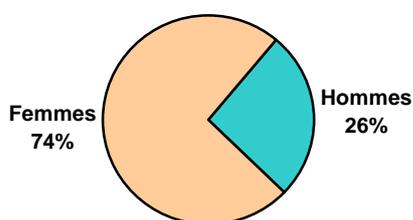
	Employés			Agents de Maîtrise			Cadres			Total	Pôle	Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2010	1 982	7 515	9 497	961	2 126	3 087	997	1 145	2 142	3 940	10 786	14 726

14 726 agents ont exercé leur droit d'option en 2010.

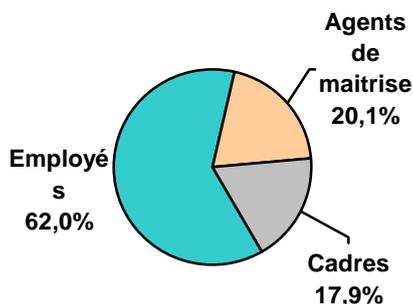
910 agents en provenance de l'AFPA ont été incorporés au sein de l'effectif de Pôle emploi depuis le 1^{er} avril 2010.

62% des optants sont des employés.

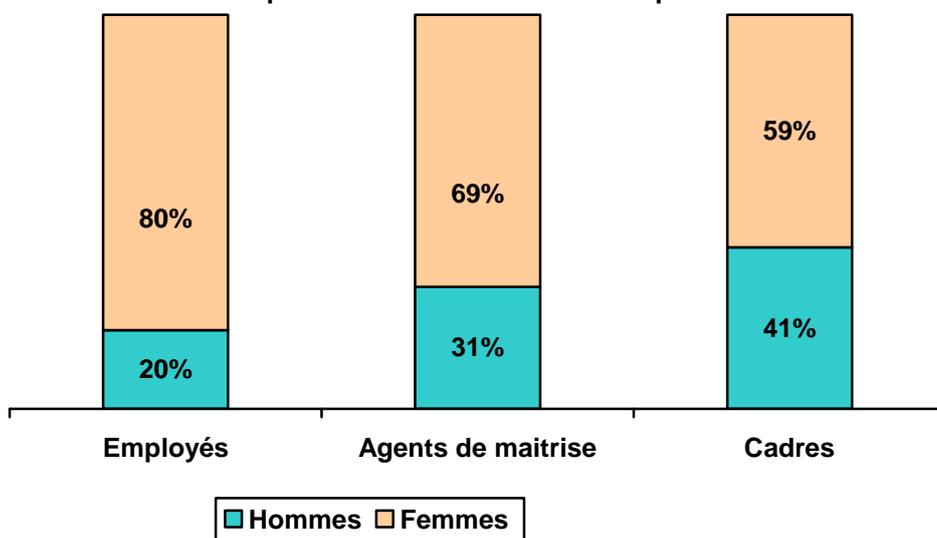
Droit d'Option par sexe



Droit d'Option selon le statut professionnel



Droit d'Option selon le sexe et le statut professionnel



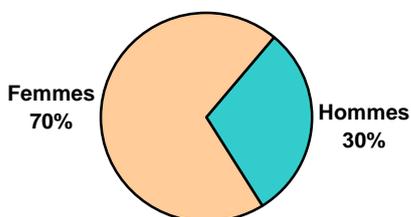
NOMBRE D'EMBAUCHES EN CDI (HORS TITULARISATION, OPTION CCN ET INTEGRATION DES AGENTS DE L'AFPA)

	Employés			Agents de Maîtrise			Cadres			Total	Pôle	Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2010	113	427	540	31	33	64	73	46	119	217	506	723

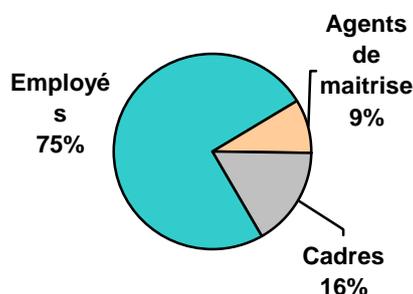
723 personnes ont été recrutées en CDI (création de poste, CDI suite à remplacement), représentant 30% des 2365 recrutements de CDI en 2010 (hors droit d'option et intégration des personnels de l'AFPA).

Les femmes représentent 70% des embauches.
75% des nouveaux embauchés sont des employés.

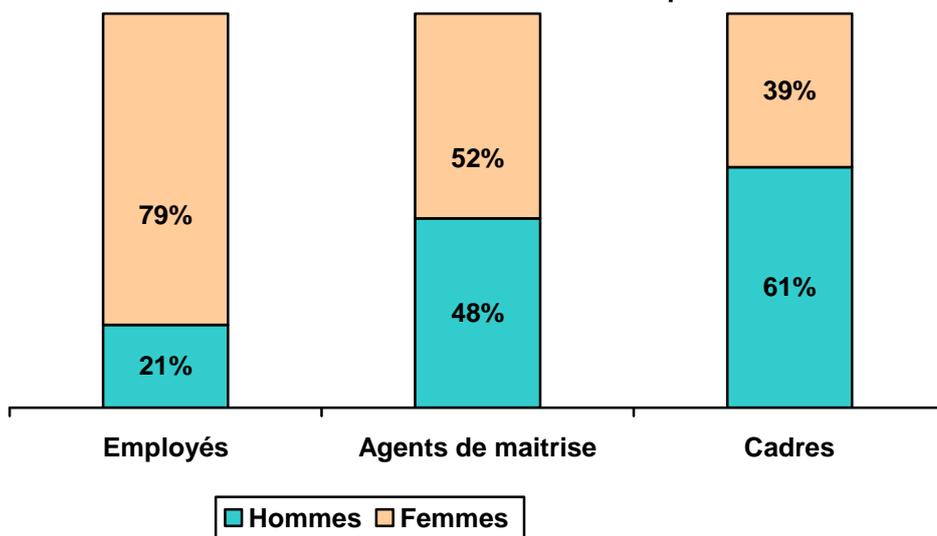
Embauches CDI par sexe



Embauches CDI selon le statut professionnel



Embauches CDI selon le sexe et le statut professionnel



NOMBRE D'EMBAUCHES EN CDD

	Employés			Agents de Maîtrise			Cadres			Total	Pôle		Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	
2009	1 482	6 659	8 141	21	36	57	6	7	13	1 509	6 702	8 211	
2010	1 274	5 491	6 765	17	28	45	15	12	27	1 306	5 531	6 837	

6 837 personnes ont été recrutées en CDD durant l'année 2010, entrées et sorties comprises.

Le nombre de CDD a diminué de 16,7% en 2010 par rapport à 2009.

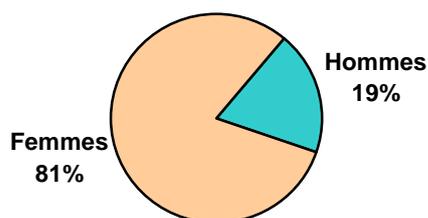
Cette baisse touche plus particulièrement les femmes -17,5%, contre -13,5% pour les hommes.

81% des CDD sont des femmes.

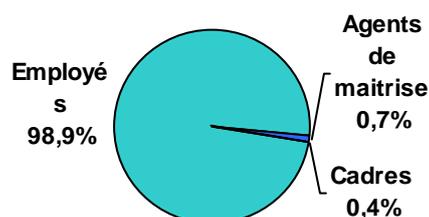
98,9% des embauches en CDD sont sur des postes d'employés (99,3% pour les femmes et 97,5% pour les hommes).

La proportion d'agents de maîtrise et de cadres embauchés en CDD représente un peu plus de 1%.

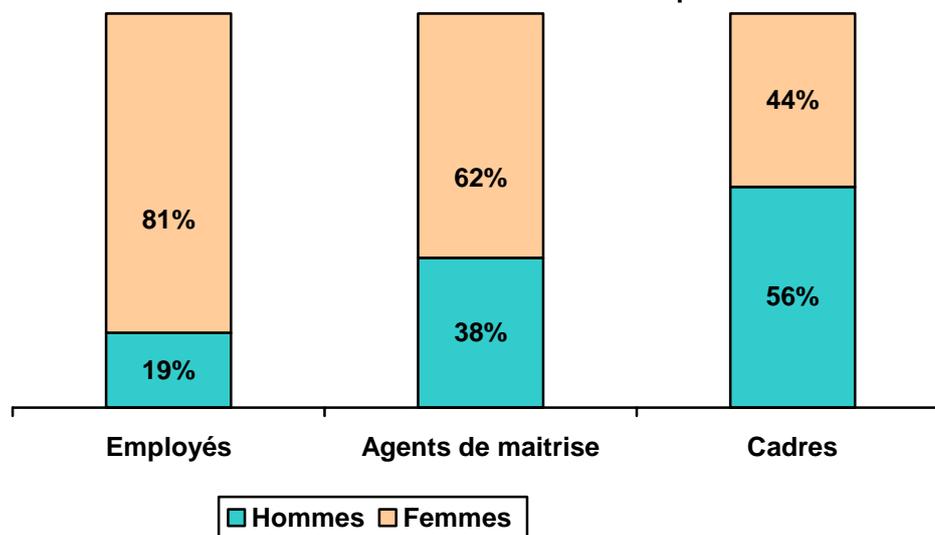
CDD par sexe



CDD selon le statut professionnel



Embauches CDD selon le sexe et le statut professionnel



NOMBRE D'EMBAUCHES EN CDD DE REMPLACEMENT

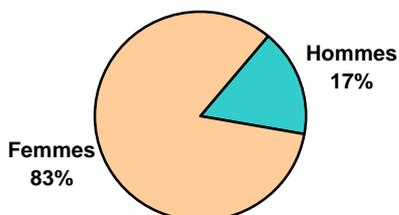
	Employés			Agents de Maîtrise			Cadres			Total	Pôle		Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	
2009	353	2 051	2 404	3	13	16	-	4	4	356	2 068	2 424	
2010	475	2 427	2 902	4	8	12	11	7	18	490	2 442	2 932	

Augmentation de 21% entre 2009 et 2010 des embauches CDD pour motif remplacement.

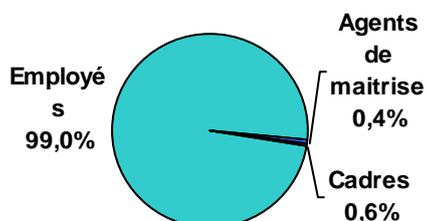
2 932 personnes ont été recrutées en CDD de remplacement, soit 43% des embauches en CDD en 2010.

Le poids des CDD de remplacement est en hausse par rapport à 2009 (+ 13 points).

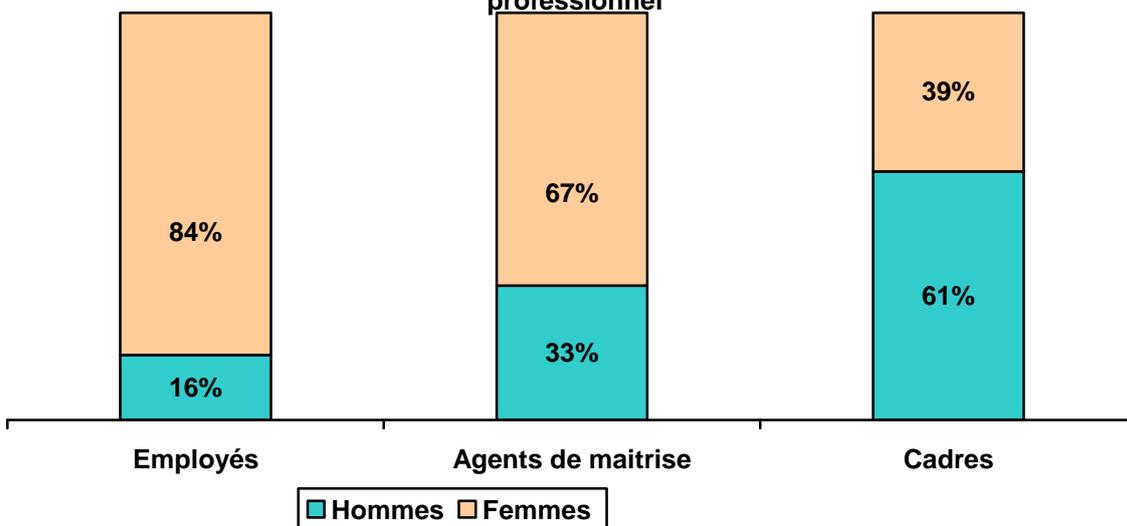
CDD Remplacement par sexe



CDD Remplacement selon le statut professionnel



Embauches CDD Remplacement selon le sexe et le statut professionnel



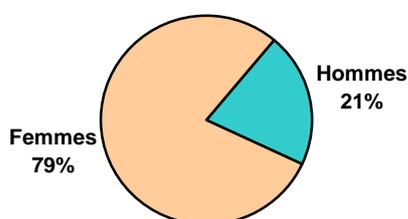
NOMBRE D'EMBAUCHES EN CDD DE SURCROIT

	Employés			Agents de Maîtrise			Cadres			Total	Pôle		Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	
2009	1 129	4 608	5 737	18	23	41	6	3	9	1 153	4 634	5 787	
2010	799	3 064	3 863	13	20	33	4	5	9	816	3 089	3 905	

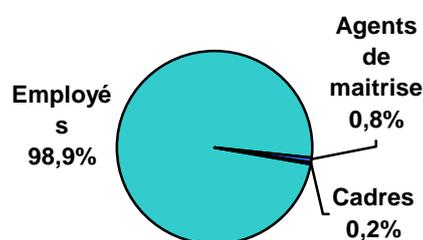
Diminution de 33% des embauches pour motif surcroît entre 2009 et 2010.

3 905 personnes ont été recrutées en CDD de surcroît, soit 57% des embauches en CDD en 2010.

CDD Surcroit par sexe



CDD Surcroit selon le statut professionnel

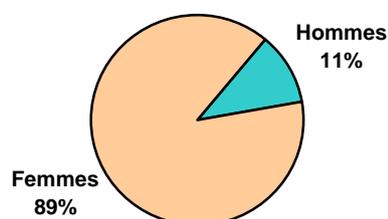


NOMBRE D'EMBAUCHES EN CONTRATS AIDES

	Employés			Agents de Maîtrise			Cadres			Total	Pôle		Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	
2010	383	3 022	3 405	-	-	-	-	-	-	383	3 022	3 405	

3 405 personnes ont été recrutées en contrat aidé, y compris les contrats aidés qui ont basculé dans la nouvelle CCN au 1^{er} janvier 2010.

Contrats aidés par sexe

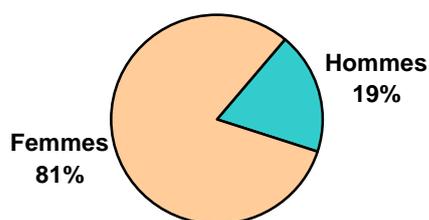


NOMBRE D'EMBAUCHES D'AGENTS DE MOINS DE 25 ANS

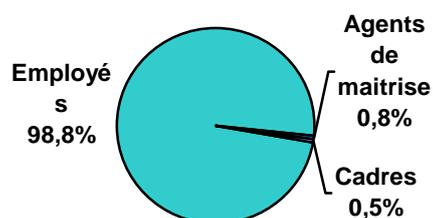
	Employés			Agents de Maîtrise			Cadres			Contrats Aidés			Total	Pôle	Emploi
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2009	338	1 321	1 659	1	6	7	-	4	4	32	184	216	371	1 515	1 886
2010	317	1 371	1 688	7	6	13	3	5	8	0	0	0	327	1 382	1 709

On recense 1 709 agents de moins de 25 ans embauchés en 2010.
81% de ces recrutés sont des femmes et 98,8% concernent des postes d'employés.

Moins de 25 ans par sexe



Embauches des moins de 25 ans selon le statut professionnel



DEPARTS

TOTAL DES DÉPARTS

	2009						Total	2010						Total
	Privé			Public			Total	Privé			Public			Total
	H	F	Total	H	F	Total		H	F	Total	H	F	Total	
Démissions	55	177	232	35	118	153	385	86	414	500	32	87	119	619
Licenciements	19	45	64	11	43	54	118	31	65	96	12	41	53	149
Fin de contrats CDD	728	3 360	4 088	289	1 161	1 450	5 538	1 196	5 825	7 021	0	0	0	7 021
Départs période d'essai	77	198	275	0	0	0	275	59	216	275	0	0	0	275
Retraite	21	65	86	154	181	335	421	160	294	454	29	53	82	536
Décès	11	6	17	12	11	23	40	19	11	30	16	17	33	63
Total	911	3 851	4 762	501	1 514	2 015	6 777	1 551	6 825	8 376	89	198	287	8 663

En 2010, 8 663 départs ont été enregistrés au sein de Pôle emploi, soit une hausse de 28% par rapport à 2009, dont 7021 CDD.

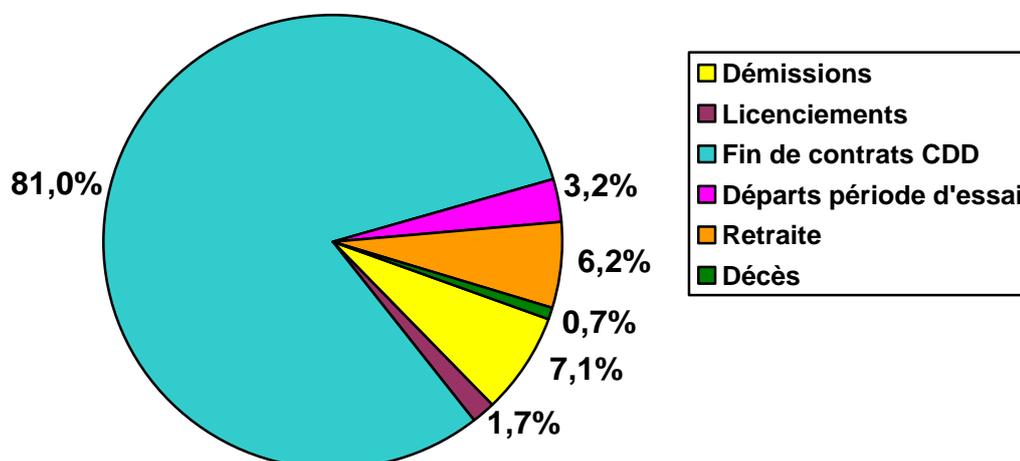
81 % des départs recensés en 2010 concernent des fins de contrats CDD (81,7% en 2009).

Avec 7 021 sorties, les fins de contrats CDD sont à l'origine de cette hausse des départs constatés en 2010 (+ 1 483 sorties par rapport à 2009).

Le second motif est la démission avec 7,1% des départs (619 sorties).

En 2009, les départs en retraite représentaient la deuxième cause de départs avec 421 sorties, soit 6,2% des départs.

Total des départs par motif



	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Option CCN	1 693	3 181	4 874	2 224	7 622	9 846

TOTAL DES DÉPARTS STATUT PUBLIC

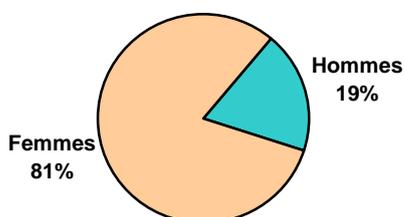
	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Niveau I b	3	17	20	0	3	3
Niveau I	37	137	174	5	26	31
Niveau II	278	1 137	1 415	37	103	140
Niveau III	108	73	181	25	39	64
Niveau IVA	36	56	92	9	19	28
Niveau IVB	68	35	103	12	5	17
Niveau VA	14	9	23	0	3	3
Niveau VB	3	3	6	1	0	1
Niveau VC	1	0	1	0	0	0
Total	548	1 467	2 015	89	198	287

TOTAL DES DÉPARTS STATUT PRIVE

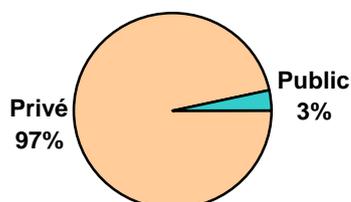
	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	857	3 779	4 636	1 376	6 635	8 011
Agents de Maîtrise	16	38	54	63	114	177
Cadres	37	35	72	112	76	188
Total	910	3 852	4 762	1 551	6 825	8 376

Les départs de Pôle emploi ont concerné 8 663 personnes sur l'année 2010, soit 8 376 de droit privé (dont 7021 CDD) et 287 de droit public.

Départs par sexe

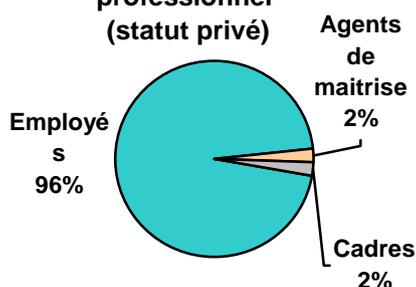


Total des départs selon le statut

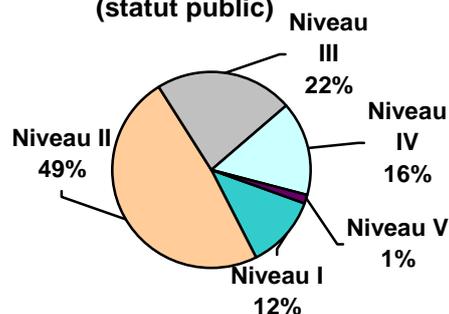


96% des départs de salariés de statut privé concernent des postes d'employés. Au sein du statut public, les agents de niveau II regroupent 49% des départs en 2010.

Total des départs par statut professionnel (statut privé)



Total des départs par niveau (statut public)



NOMBRE DE DÉMISSIONS

- Statut Public

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Niveau I b	0	1	1	0	0	0
Niveau I	4	5	9	1	6	7
Niveau II	20	86	106	17	49	66
Niveau III	7	23	30	11	18	29
Niveau IVA	2	1	3	0	11	11
Niveau IVB	2	2	4	3	2	5
Niveau VA	0	0	0	0	1	1
Niveau VB	0	0	0	0	0	0
Niveau VC	0	0	0	0	0	0
Total	35	118	153	32	87	119

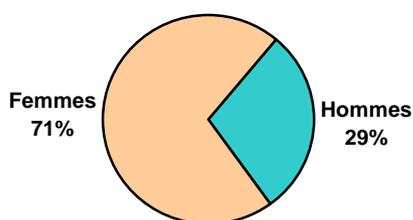
- Statut Privé

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	45	167	212	79	397	476
Agents de Maîtrise	0	6	6	2	7	9
Cadres	9	5	14	5	10	15
Total	54	178	232	86	414	500

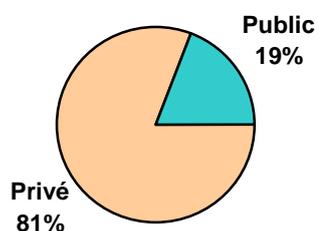
619 démissions ont été recensées en 2010, dont 81% ont concerné des salariés de droit privé.

71% des salariés ayant démissionné sont des femmes.

Démissions par sexe



Total des démissions selon le statut



LICENCIEMENTS

En 2010, 149 licenciements sont répertoriés au sein de Pôle emploi.
64% des licenciements concernent des salariés de droit privé et 81% des femmes.

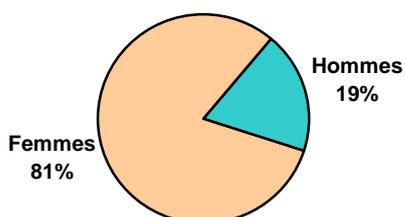
- Statut Public

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Niveau I b	1	3	4	0	0	0
Niveau I	2	3	5	3	11	14
Niveau II	4	33	37	3	22	25
Niveau III	3	2	5	4	6	10
Niveau IVA	0	1	1	1	2	3
Niveau IVB	0	1	1	1	0	1
Niveau VA	1	0	1	0	0	0
Niveau VB	0	0	0	0	0	0
Niveau VC	0	0	0	0	0	0
Total	11	43	54	12	41	53

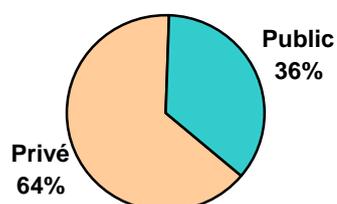
- Statut Privé

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	7	23	30	14	48	62
Agents de Maîtrise	2	11	13	5	9	14
Cadres	10	11	21	12	8	20
Total	19	45	64	31	65	96

Licenciements par sexe



Total des licenciements selon le statut



NOMBRE DE FINS DE CONTRATS CDD

- Statut Public

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Niveau I b	2	7	9	0	0	0
Niveau I	28	121	149	0	0	0
Niveau II	202	927	1 129	0	0	0
Niveau III	52	16	68	0	0	0
Niveau IVA	14	26	40	0	0	0
Niveau IVB	35	11	46	0	0	0
Niveau VA	3	1	4	0	0	0
Niveau VB	1	3	4	0	0	0
Niveau VC	1	0	1	0	0	0
Total	338	1 112	1 450	0	0	0

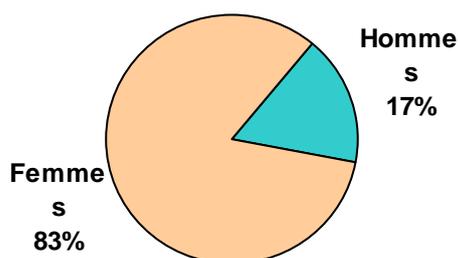
- Statut Privé

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	723	3 348	4 071	1 168	5 794	6 962
Agents de Maîtrise	3	10	13	18	25	43
Cadres	2	2	4	10	6	16
Total	728	3 360	4 088	1 196	5 825	7 021

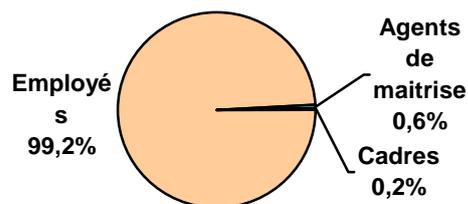
7 021 contrats CDD ont pris fin en 2010.

La totalité de ces contrats sont de droit privé, le recrutement de CDD de droit public n'est plus possible au sein de Pôle emploi.

Fins de contrats CDD par sexe



Total des départs selon le statut professionnel

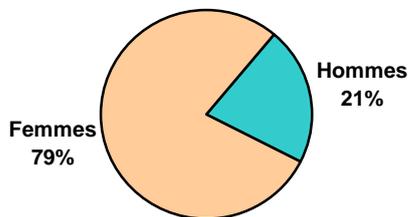


DÉPARTS PÉRIODE D'ESSAI

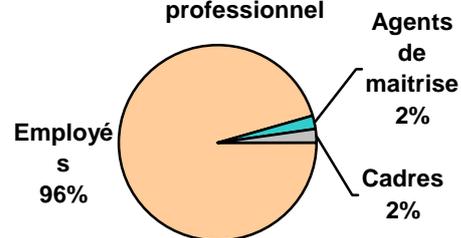
	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	74	197	271	56	207	263
Agents de Maîtrise	1	1	2	2	4	6
Cadres	2	0	2	1	5	6
Total	77	198	275	59	216	275

En 2010, 275 personnes ont quitté Pôle emploi pendant leur période d'essai, un chiffre stable par rapport à 2009.

Départs par sexe



Total des départs selon le statut professionnel



	2010		
	H	F	Total
Fin de période d'essai initiative employeur	37	87	263
Fin de période d'essai initiative salarié	22	129	6
Total	59	216	275

DÉPARTS A LA RETRAITE

- Statut Public

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Niveau I b	0	5	5	0	3	3
Niveau I	2	6	8	0	6	6
Niveau II	44	86	130	9	23	32
Niveau III	46	30	76	6	12	18
Niveau IVA	20	25	45	6	5	11
Niveau IVB	30	21	51	8	2	10
Niveau VA	10	8	18	0	2	2
Niveau VB	2	0	2	0	0	0
Niveau VC	0	0	0	0	0	0
Total	154	181	335	29	53	82

- Statut Privé

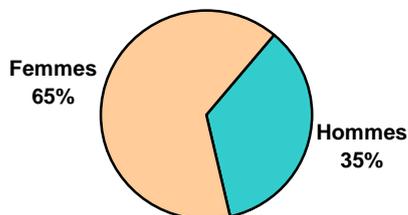
	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	4	40	44	50	183	233
Agents de Maîtrise	7	8	15	30	65	95
Cadres	10	17	27	80	46	126
Total	21	65	86	160	294	454

Le nombre de départs à la retraite s'est accru de 27,3% par rapport à 2009 (+ 115 départs).

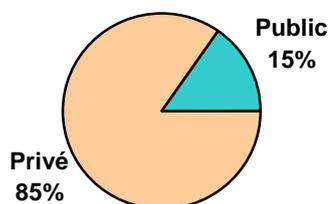
536 départs à la retraite en 2010, soit 65% de femmes et 85% de salariés de droit privé.

Les proportions se sont inversées, les agents publics représentaient 80% des départs à la retraite en 2009.

Départs en retraite par sexe



Total des départs en retraite selon le statut



NOMBRE DE DÉCÈS

- Statut Public

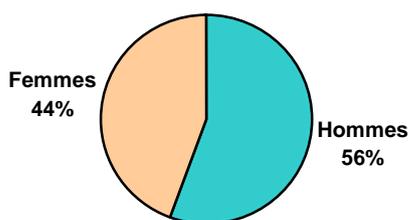
	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Niveau I b	0	1	1	0	0	0
Niveau I	1	2	3	1	3	4
Niveau II	8	5	13	8	9	17
Niveau III	0	2	2	4	3	7
Niveau IVA	0	3	3	2	1	3
Niveau IVB	1	0	1	0	1	1
Niveau VA	0	0	0	0	0	0
Niveau VB	0	0	0	1	0	1
Niveau VC	0	0	0	0	0	0
Total	10	13	23	16	17	33

- Statut Privé

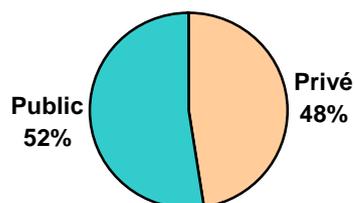
	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	4	4	8	9	6	15
Agents de Maîtrise	3	2	5	6	4	10
Cadres	4	0	4	4	1	5
Total	11	6	17	19	11	30

On dénombre 63 décès à Pôle emploi en 2010, dont 56% d'hommes.
52% des personnes décédées étaient des agents de droit public.

Décès par sexe



Total des décès selon le statut



NOMBRE DE MUTATIONS INTERRÉGIONALES

Les mutations interrégionales concernent les changements d'établissement en cours d'année.

- Statut Public

	2010		
	H	F	Total
Niveau I b	0	0	0
Niveau I	1	5	6
Niveau II	23	100	123
Niveau III	7	16	23
Niveau IVA	7	23	30
Niveau IVB	5	6	11
Niveau VA	0	1	1
Niveau VB	0	0	0
Niveau VC	0	0	0
Total	43	151	194

- Statut Privé

	2010		
	H	F	Total
Employés	51	185	236
Agents de Maîtrise	27	42	69
Cadres	24	36	60
Total	102	263	365

En 2010, le nombre de mutations interrégionales est de 559, ce qui représente 1,1% de l'effectif moyen mensuel.

NOMBRE DE MUTATIONS INTRA-RÉGIONALES

Les mutations intra-régionales concernent les changements de lieu de travail en cours d'année.

- Statut Public

	2010		
	H	F	Total
Niveau I b	0	6	6
Niveau I	29	159	188
Niveau II	528	1 978	2 506
Niveau III	207	572	779
Niveau IVA	149	402	551
Niveau IVB	73	110	183
Niveau VA	29	26	55
Niveau VB	0	1	1
Niveau VC	1	0	1
Total	1 016	3 254	4 270

- Statut Privé

	2010		
	H	F	Total
Employés	1 399	5 324	6 723
Agents de Maîtrise	456	1 025	1 481
Cadres	547	616	1 163
Total	2 402	6 965	9 367

Au cours de l'année 2010, 13 637 mouvements ont été enregistrés, ce qui représente 26,3% de l'effectif moyen mensuel.

Les regroupements (sites mixtes, sites spécialisés,..) et les fermetures de sites depuis la fusion ont impacté fortement les mutations intra-régionales.

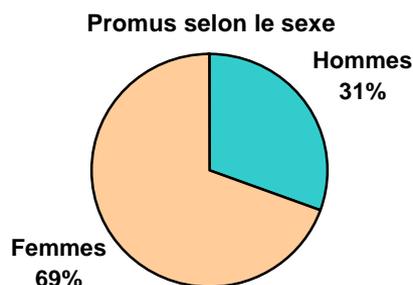
En moyenne, un salarié sur quatre a changé de lieu de travail en 2010.

PROMOTIONS

NOMBRE DE SALARIÉS AYANT CHANGE DE NIVEAU OU CATEGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE DANS L'ANNÉE

	H	F	Total Pôle emploi
2009	335	706	1 041
2010	372	840	1 212

On constate 1 212 changements de niveau ou catégorie socioprofessionnelle en 2010, 69% concernant des femmes et 31% des hommes.



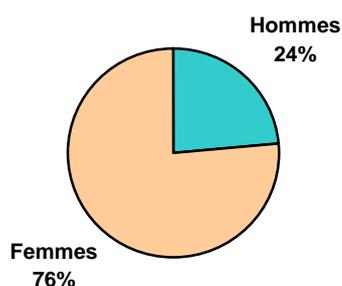
- Statut Public

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Niveau I b	0	0	0	1	1	2
Niveau I	31	154	185	17	104	121
Niveau II	12	47	59	65	220	285
Niveau III	12	21	33	22	33	55
Niveau IVA	22	37	59	18	43	61
Niveau IVB	41	54	95	4	7	11
Niveau VA	9	15	24	0	1	1
Niveau VB	0	0	0	0	0	0
Niveau VC	0	0	0	0	0	0
Total	127	328	455	127	409	536

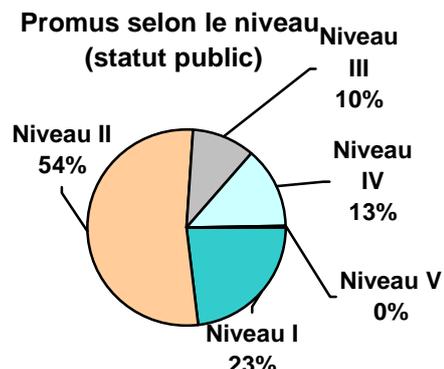
536 agents de droit public ont été promus en 2010.

Parmi eux, on dénombre 409 femmes (76%) et 123 agents de niveau I et I bis (23%).

Promus selon le sexe (Public)



Promus selon le niveau (statut public)



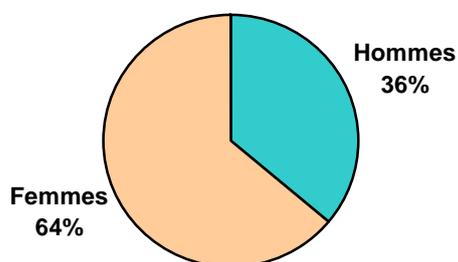
- Statut Privé

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	125	261	386	165	316	481
Agents de Maîtrise	83	117	200	80	115	195
Cadres	0	0	0	0	0	0
Total	208	378	586	245	431	676

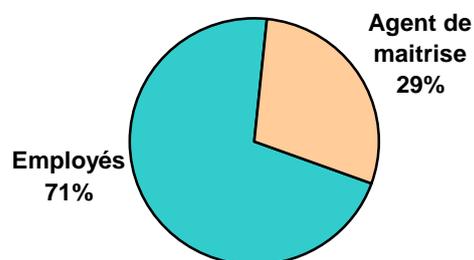
En 2010, 676 salariés ont bénéficié d'un changement de catégorie socioprofessionnelle dans le statut privé.

Les promotions ont concerné 64% de femmes et 71% d'employés.

Promus selon le sexe



Promus selon le statut professionnel



NOMBRE DE SALARIÉS AYANT CHANGE DE COEFFICIENT

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	685	2 108	2 793	1 121	4 257	5 378
Agents de Maîtrise	248	368	616	113	204	317
Cadres	233	187	3 409	209	163	372
Total	1 166	2 663	6 818	1 443	4 624	6 067

Ces données intègrent les agents ayant changé de catégorie socioprofessionnelle.

ABSENTEISME

NOMBRE DE JOURNÉES D'ABSENCE

En jours calendaires

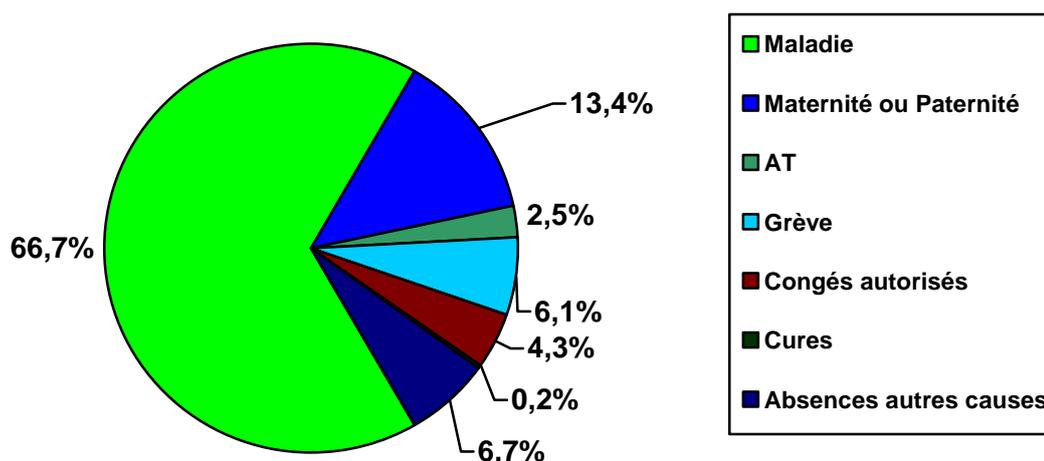
	2010		
	H	F	Total
Maladie	139 739	603 848	743 587
Maternité ou Paternité	4 680	145 008	149 688
AT	4 110	23 640	27 750
Grève	18 246	49 962	68 208
Congés autorisés	10 983	37 295	48 278
Cures	436	1 749	2 185
Absences autres causes	22 179	52 959	75 138
Total	200 373	914 461	1 114 834

Le nombre de journées d'absence cumulées atteignait 1 114 834 jours calendaires en 2010. Ce chiffre ne comprend pas les absences formations.

Les deux tiers (66,7%) sont dus à des absences pour cause de maladie soit 743 587 journées.

Le taux de maternité est élevé en raison de la proportion importante de femmes dans l'établissement, avec 149 688 journées ouvrées, la maternité est le deuxième motif d'absence (13,4%).

Absences selon le motif



JOURNÉES D'ABSENCE MALADIE

	H	F	Total Pôle emploi
2010	139 739	603 848	743 587

ABSENCES PAR DÉCOUPAGE

En jours calendaires

	2010		
	H	F	Total
entre 0 et 5 jours	19 621	80 563	100 184
entre 5 et 30 jours	38 216	181 037	219 253
entre 30 jours et 3 mois	30 925	135 228	166 153
entre 3 et 4 mois	9 974	37 745	47 719
entre 4 et 8 mois	20 996	82 473	103 469
supérieures à 8 mois	20 007	86 802	106 809
Total	139 739	603 848	743 587

NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL / TRAJET

	H	F	Total Pôle emploi
2010	197	895	1 092

On dénombre 1 092 accidents du travail ou de trajet en 2010, dont 197 arrêts concernant des hommes (18%) et 895 des femmes (82%).

ABSENCE POUR MATERNITÉ OU PATERNITÉ

	H	F	Total Pôle emploi
2010	4 680	145 008	149 688

L'absentéisme lié à la maternité concerne 97% des femmes et 3% des hommes (paternité).

CONGÉS AUTORISÉS (issus du SIRH)

Congé événements familiaux et Absence enfant malade

	H	F	Total Pôle emploi
2010	10 983	37 295	48 278

ABSENCES AUTRES CAUSES

Absences payées ou non payées, recherche d'emploi, fonction élective

	H	F	Total Pôle emploi
2010	22 179	52 959	75 138

TAUX D'ABSENTÉISME MALADIE

Calculé selon la formule

$$\text{Taux} = \frac{\text{nombre de jours maladie}}{(\text{Effectif moyen mensuel} \times \text{nombre de jours travaillés théorique})}$$

	H	F	Total Pôle emploi
2010	4,94%	7,53%	6,85%

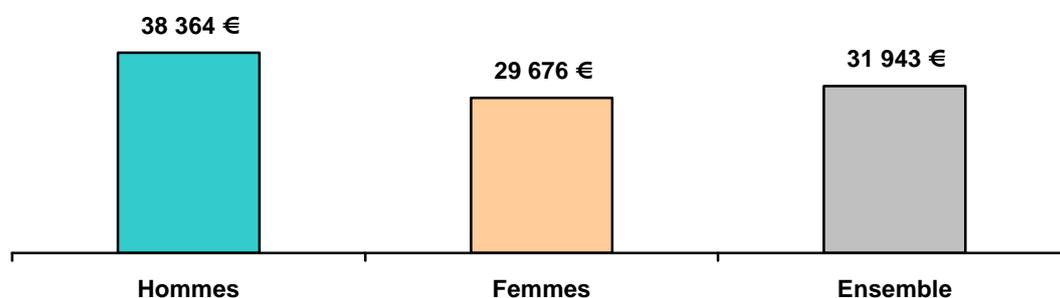
REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

MONTANTS DES REMUNERATIONS

RÉMUNÉRATION MOYENNE ANNUELLE

La rémunération moyenne annuelle brute avec ancienneté est de 31 943 €

	H	F	Total Pôle emploi
2009	36 319 €	27 671 €	29 989 €
2010	38 364 €	29 676 €	31 943 €

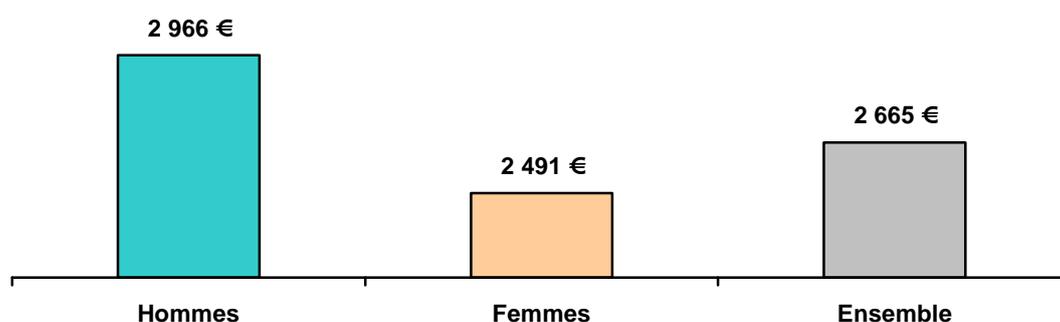


RÉMUNÉRATION MOYENNE DU MOIS DE DÉCEMBRE

Rémunération moyenne brute du mois de décembre de l'effectif permanent hors primes à périodicité non mensuelle et hors heures supplémentaires

La rémunération moyenne brute du mois de décembre (hors primes à périodicité non mensuelle) est de 2 665 €. L'augmentation significative s'explique principalement par l'effet droit d'option, le GVT et les promotions.

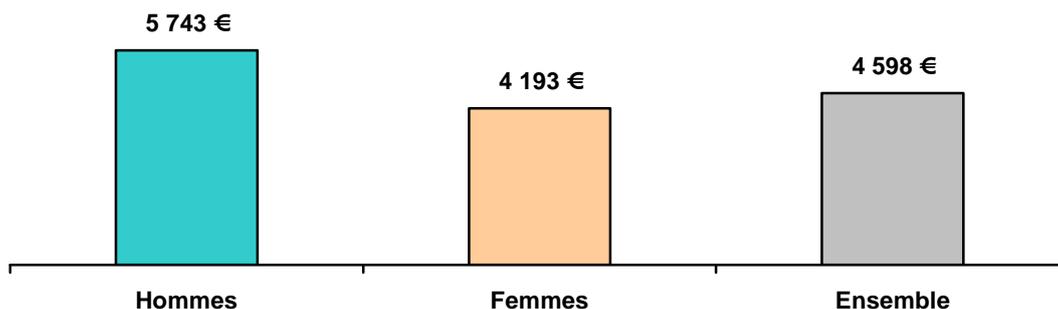
	H	F	Total Pôle emploi
2009	2 859 €	2 343 €	2 489 €
2010	2 966 €	2 491 €	2 665 €



PART DES PRIMES À PÉRIODICITÉ NON MENSUELLE

Le montant moyen brut des primes à périodicité non mensuelle est de 4 598 €. La population de droit privé ayant doublé par rapport à 2009, l'allocation vacances, l'IDCP ainsi que le 13^{ème} mois expliquent la hausse importante du montant des primes non mensuelles versées en 2010.

	H	F	Total Pôle emploi
2009	3 912 €	2 453 €	2 844 €
2010	5 743 €	4 193 €	4 598 €



GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS

Moyenne des indices statut public

On constate une baisse des indices moyens par niveau du fait que la population de droit public ne représente plus que 23% de l'effectif en 2010.

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Niveau I b	302	302	302	341	303	304
Niveau I	375	380	378	371	381	379
Niveau II	405	408	407	406	405	405
Niveau III	513	501	505	505	494	497
Niveau IVA	569	560	563	557	544	547
Niveau IVB	686	671	679	668	647	656
Niveau VA	822	816	819	817	784	804
Niveau VB	923	888	907	821	881	851
Total	500	453	465	455	433	438

Moyenne des coefficients statut privé

Après le droit d'option, on observe un doublement de l'effectif des agents de maîtrise, des professionnels ou encadrants hautement qualifiés et des professionnels ou encadrants confirmés, ce qui explique une baisse du coefficient moyen chez les agents de maîtrise et les cadres.

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	201	195	199	208	203	204
Agents de Maîtrise	276	275	275	269	268	268
Cadres	395	368	379	365	344	355
Total	268	224	237	267	229	240

HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

RAPPORT ENTRE LES RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES ET LES MOINS ÉLEVÉES

	Moyenne des rémunérations des 10% plus élevées	Moyenne des rémunérations des 10% moins élevées	Ratio
2009	58 416 €	18 012 €	3,24
2010	67 744 €	20 169 €	3,36

RÉMUNÉRATIONS DES CADRES

Rapport entre la moyenne des rémunérations des cadres et la moyenne des rémunérations des employés.

	Cadres	Employés	Ratio
2010	57 831	28 670	2,02

MASSE SALARIALE GLOBALE (HORS CHARGES)

	H	F	Total Pôle emploi
2010	0,519 M €	1,138 M €	1,658 M €

LE PERSONNEL EN SITUATION DE HANDICAP A POLE EMPLOI EN 2010

Pôle emploi a poursuivi en 2010 sa politique en faveur des personnes handicapées initiée en 2009 et l'activité de la mission nationale handicap s'est accrue concernant les adaptations de poste et aides aux conditions de vie des travailleurs handicapés mais aussi en ce qui concerne les achats au secteur protégé et adapté.

Cela a été possible grâce à la mobilisation et à l'implication du réseau handicap (conseillers inter régionaux à l'intégration et correspondants régionaux handicap) et à la convention signée avec le FIPHFP [Fonds d'insertion des personnes handicapées de la fonction publique].

1) La déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés (DOETH)

L'obligation d'emploi des personnes handicapées à hauteur de 6% de l'effectif s'impose à Pôle emploi comme à tout établissement public ou privé de plus de 20 salariés.

La déclaration annuelle obligatoire de l'emploi des personnes handicapées (DOETH) de 2010 traduit la poursuite des efforts en matière d'intégration du handicap.

Pôle emploi compte **5,39 %** de travailleurs handicapés en 2010 (soit 2 339 salariés handicapés).

Ce taux d'emploi direct est en légère diminution par rapport aux 5,45 % de 2009 car l'augmentation du nombre d'agents en situation de handicap n'est pas en proportion de la hausse de l'effectif de référence

Grâce aux dépenses déductibles, notamment les achats effectués auprès des entreprises du secteur adapté et protégé, qui ont augmenté de plus de 45% entre 2009 et 2010, Pôle emploi atteint **un taux d'emploi légal de 5,86%** (contre 5,78% l'année précédente).

L'écart constaté, entre la situation déclarée par l'Etablissement et son obligation d'emploi, a amené Pôle emploi à verser au Fonds d'insertion des personnes handicapées de la fonction publique (FIPHFP), une contribution de 316 768€ (en baisse de 35 % par rapport à l'année précédente).

La contribution versée en 2011 au FIPHFP, au titre de 2010, a pesé sur les budgets régionaux.

L'établissement a en effet récupéré auprès des régions n'ayant pas atteint le taux d'emploi légal de personnes handicapées, un montant calculé au prorata de l'écart constaté.

2) La convention avec le FIPHFP

En 2010, Pôle emploi a signé un avenant à la convention 2008/2009 que l'ANPE avait conclue avec le FIPHFP qui a pour mission de favoriser le recrutement, l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées. Cette convention a permis de financer les actions en faveur de l'emploi des personnes handicapées.

Dans ce cadre, le département Diversité et conditions de vie au travail de la DGA RH a traité 340 dossiers d'aménagement de poste (contre 125 dossiers en 2009), pour un montant total de 1 129 522 € selon la répartition suivante :

- aménagements de postes de travail (fauteuil ergonomique...)	698 161 €
- aides versées pour améliorer les conditions de vie des travailleurs handicapés (appareil auditif...)	397 294 €
- formations, bilans de compétences et VAE	34 067 €

Des actions de sensibilisation et des actions de formation, ont été mises en œuvre en inter région pour un montant total de 79 202 €

La DGA SI et plus précisément le département poste de travail et support a effectué des études, en faisant appel à des prestataires externes, pour un montant de 150 581 €

Ces études concernent :

- l'adaptation informatique des postes de travail
- la maintenance et l'accessibilité des logiciels utilisés par les personnes handicapées
- la réalisation des kits d'installation des nouveaux postes

Le plan d'action de prévention des risques psycho sociaux

Un diagnostic concernant les risques psychosociaux a été réalisé fin 2009, et ses résultats publiés en début d'année 2010. Cette première étape a permis d'avancer dans la voie d'un accord collectif sur le sujet. Les négociations ont donné lieu à de nombreux échanges durant le premier semestre 2010, ayant abouti à la signature d'un accord collectif qui a été invalidé par la suite.

Pôle emploi, conscient de ses responsabilités dans ce domaine, a entendu renforcer ses actions dans la matière. Outre les dispositifs existants tels que « ma ligne d'écoute », service d'écoute gratuit permettant l'accès des personnels à des psychologues, ou encore la campagne de sensibilisation de l'encadrement sur les risques psychosociaux, un Plan d'action de prévention des risques psycho sociaux a été officiellement lancé à l'automne 2010.

Ce plan d'action national s'appuie sur les différents facteurs de risques repérés au sein de Pôle emploi. Le plan (RPS) repose également sur la synthèse des retours du plan de sensibilisation des managers et comprend, outre un aspect transversal, 9 axes de prévention majeurs :

- **la gestion de la charge de travail**
- **la préparation au changement**
- **les ressources organisationnelles/les marges de manœuvre**
- **le sens et la valeur du travail**
- **l'insécurité socio-économique**
- **les agressions et violences psychologiques**
- **le soutien de la hiérarchie/ la prévention de l'isolement managérial**
- **la prise en compte des temps de documentation dans la charge de travail**
- **la prise en compte de la santé et de la sécurité au travail**

Ce plan d'action ainsi que son calendrier prévisionnel, sont à la disposition de l'ensemble des agents de Pôle emploi sur son intranet. Par ailleurs, une communication auprès des principaux acteurs a été réalisée fin 2010, en particulier auprès des directeurs d'établissements, des DRH et des référents conditions de travail et de santé au travail, qui constituent les référents identifiés au sein de chaque établissement comme acteurs incontournables du déploiement de ce plan.

Ce plan et son déploiement sont pilotés au niveau national par le Département Diversité et conditions de vie au travail de la DGA RH, s'inscrivant dans une optique de pérennisation et d'amélioration continue.

Présentation du dispositif de sécurité des personnes et des biens

Le dispositif de sécurité a fait l'objet d'un rapport détaillé pour l'année 2010. Est rappelé ici le principe de politique de sécurité sous la forme de l'extrait ci-après.

Dès sa création, Pôle emploi a mis en place un dispositif visant à garantir la sécurité des personnes et des biens. Ce dispositif prend en compte l'ensemble des clients qui fréquentent les 1828 bâtiments répartis sur tout le territoire et l'ensemble des collaborateurs qui y travaillent.

Ce dispositif repose sur des principes de prévention et la mise en place d'actions correctives, le cas échéant.

La politique sécurité

La politique sécurité est animée par la Direction Générale Adjointe Qualité Maîtrise des Risques et s'appuie sur un réseau régional. Elle s'inscrit plus globalement dans le cadre d'une démarche qualité et notamment sur l'un des processus : « Améliorer en continu ».

Cette politique s'articule autour de trois axes :

- Développer des actions en matière de sécurité conformément aux dispositions législatives et réglementaires en assurant:

- Le déploiement et l'animation du Document Unique sur l'ensemble des sites,
- La mise en œuvre des contrôles réglementaires sur l'ensemble des équipements concernés,
- La réalisation des exercices d'évacuation.

- Encourager la participation des collaborateurs et de leurs représentants à la prise en compte des aspects liés à la sécurité en développant :

- Des groupes de travail inter régionaux et inter disciplinaire,
- La création et la diffusion de supports de sensibilisation,
- Des réunions régulières des CHSCT régionaux.

- Sensibiliser les collaborateurs en s'appuyant sur :

- Une professionnalisation des acteurs de la sécurité.
- L'information de la ligne managériale.

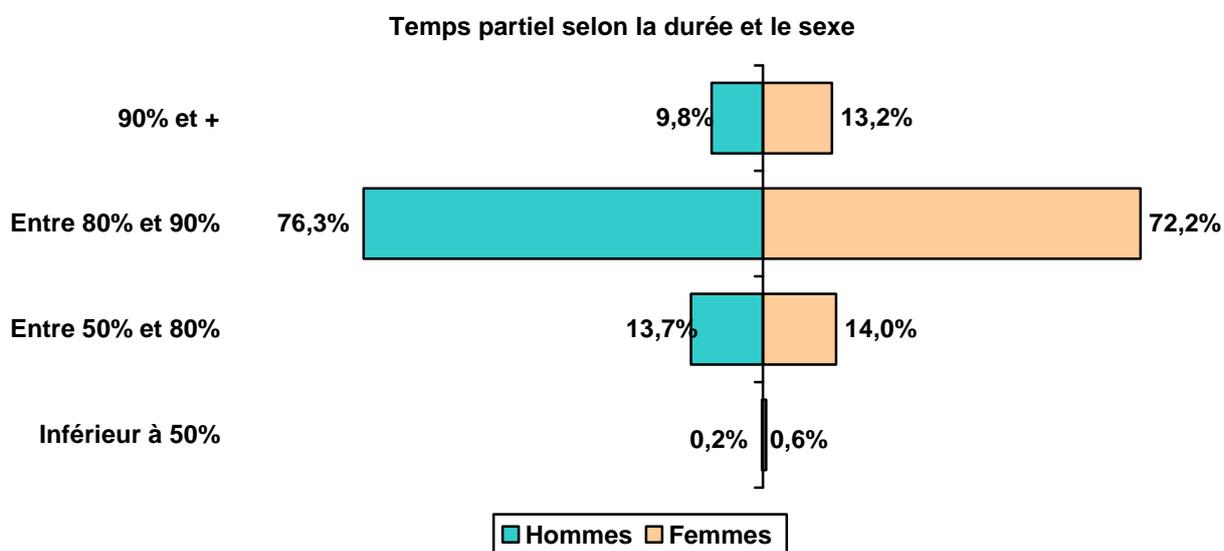
Ces orientations s'appuient sur un budget national de plus de 10 M€.

DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

TEMPS PARTIEL (Hors contrats aidés et contrats de professionnalisation)

	2010		
	H	F	Total
Inférieur à 50%	3	72	75
Entre 50% et 80%	201	1 717	1 918
Entre 80% et 90%	1 122	8 846	9 968
90% et +	144	1 616	1 760
Total	1 470	12 251	13 721

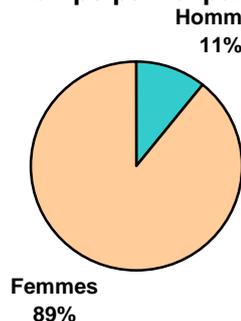
13 721 salariés étaient à temps partiel au 31 décembre 2010, soit 28% des effectifs (hors contrats aidés et contrats de professionnalisation).



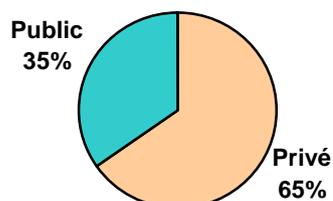
89% des agents à temps partiel sont des femmes.
Les agents publics représentent 35% des agents à temps partiel.

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Privé	116	2 053	2 169	1 038	7 912	8 950
Public	787	8 888	9 675	432	4 339	4 771
Total	903	10 941	11 844	1 470	12 251	13 721

Temps partiel par sexe



Temps partiel selon le statut



➤ Temps partiel selon le statut professionnel ou le niveau et le sexe.

- Statut Public

Les 4 771 agents à temps partiel représentent 40% des agents publics de Pôle emploi.

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Niveau I b	0	4	4	1	53	54
Niveau I	28	410	438	22	191	213
Niveau II	459	5 820	6 279	269	2 989	3 258
Niveau III	174	1 607	1 781	90	789	879
Niveau IVA	87	936	1 023	37	292	329
Niveau IVB	34	92	126	9	23	32
Niveau VA	3	15	18	2	1	3
Niveau VB	2	4	6	2	1	3
Niveau VC	0	0	0	0	0	0
Total	787	8 888	9 675	432	4 339	4 771

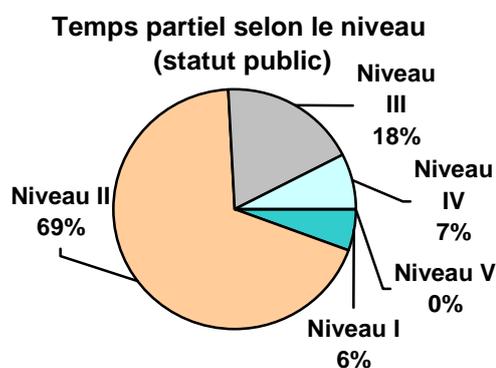
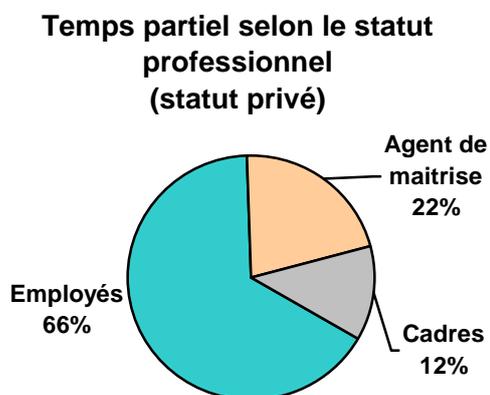
74% des agents de droit public travaillant à temps partiel sont des agents de niveau I bis, I ou II.

- Statut Privé

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	71	1 444	1 515	438	5 473	5 911
Agents de Maîtrise	23	443	466	247	1 684	1 931
Cadres	22	166	188	353	755	1 108
Total	116	2 053	2 169	1 038	7 912	8 950

La part des salariés à temps partiel au sein des effectifs de droit privé est de 24%.

Les employés représentent 66% des salariés à temps partiel, dont 93% de femmes.



➤ **Temps partiel selon la fonction et le sexe.**

• **Statut Public**

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
APPUI ET GESTION	108	1 407	1 515	51	629	680
CONSEIL A L'EMPLOI	604	6 793	7 397	351	3 513	3 864
ENCADREMENT SUP.	0	0	0	4	2	6
MANAGEMENT OPERAT.	62	678	740	20	190	210
P.F.D	0	0	0	0	0	0
SYST. INFORMATION	13	10	23	6	5	11
Total	787	8 888	9 675	432	4 339	4 771

Avec 3 864 agents (81%), la filière conseil à l'emploi concentre le plus grand nombre d'agents travaillant à temps partiel.

• **Statut Privé**

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Affiliés	6	162	168	23	222	245
Allocataires	75	1 513	1 588	752	6 898	7 650
Données Comptables et Financières	2	36	38	15	98	113
Données Statistiques	0	11	11	1	16	17
Gestion-Audit-Organisation	3	41	44	32	104	136
Information Communication	5	82	87	23	149	172
Informatique	15	71	86	127	107	234
Juridique et Contentieux	1	42	43	7	62	69
Ressources Humaines	2	57	59	16	165	181
Services Généraux	7	38	45	42	91	133
Total	116	2 053	2 169	1 038	7 912	8 950

Les fonctions supports (affiliés et allocataires) représentaient 88% des salariés à temps partiel (7 895 salariés).

FORMATION

CONGÉ FORMATION RÉMUNÉRÉ

	H	F	Total Pôle emploi
2010	399	249	648

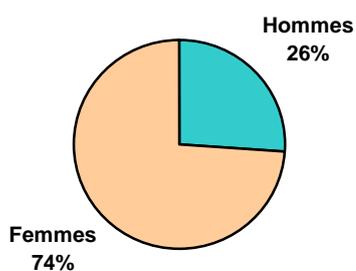
NOMBRE DE JOURS DE FORMATION

190 799 jours de formation ont été dispensés en 2010, soit une moyenne de 4 jours de formation par agent.

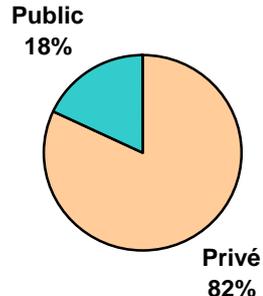
74% des journées de formation ont été suivies par des femmes.
Les agents publics représentent 18% des journées de formation.

		2009			2010		
		H	F	Total	H	F	Total
National	Privé				34 510	99 925	134 435
	Public				6 562	20 623	27 185
	Total				41 072	120 548	161 620
Régional	Privé				7 068	14 945	22 013
	Public				1 760	5 396	7 156
	Total				8 828	20 341	29 169
Total Pôle emploi	Privé	24 717	72 376	97 093	41 578	114 870	156 448
	Public	22 665	74 434	97 099	8 322	26 019	34 341
	Total	47 382	146 810	194 192	49 900	140 889	190 789

Formation par sexe



Formation selon le statut



➤ Jours de formation selon le statut professionnel ou le niveau et le sexe.

• Statut Public

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Contrats Aidés	391	2 342	2 733	-	-	-
Niveau I b	0	4	4	0	1	1
Niveau I	303	1 468	1 771	125	689	815
Niveau II	13 109	50 392	63 501	4 363	15 929	20 292
Niveau III	3 857	10 016	13 873	1 596	4 076	5 672
Niveau IVA	3 165	8 150	11 315	1 495	4 522	6 017
Niveau IVB	1 497	1 661	3 158	630	720	1 350
Niveau VA	337	382	719	108	83	191
Niveau VB	6	17	23	4	0	4
Niveau VC	0	2	2	0	0	0
Total	22 665	74 434	97 099	8 321	26 019	34 341

• Statut Privé

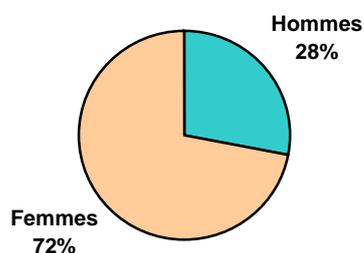
	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	17 258	60 999	78 257	25 408	89 242	114 650
Agents de Maîtrise	3 714	7 502	11 216	8 249	15 938	24 187
Cadres	3 745	3 875	7 620	7 921	9 690	17 611
Total	24 717	72 376	97 093	41 578	114 870	156 448

NOMBRE DE FORMATIONS

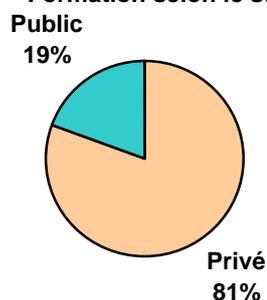
71 999 sessions de formation ont été suivies par des agents de Pôle emploi en 2010.

		2009			2010		
		H	F	Total	H	F	Total
National	Privé				11 760	31 695	43 455
	Public				2 247	7 149	9 396
	Total				14 007	38 844	52 851
Régional	Privé				4 998	9 525	14 523
	Public				1 183	3 438	4 621
	Total				6 181	12 963	19 144
Total Pôle emploi	Privé	4 271	10 287	14 558	16 758	41 220	57 978
	Public	5 928	18 631	24 559	3 430	10 587	14 017
	Total	10 199	28 918	39 117	20 188	51 807	71 995

Formation par sexe



Formation selon le statut



➤ Nombre de sessions formation selon le statut professionnel ou le niveau et le sexe.

- Statut Public

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Contrats Aidés	107	666	773	-	-	-
Niveau I b	0	1	1	0	1	1
Niveau I	77	419	496	39	231	270
Niveau II	3 105	11 903	15 008	1 504	5 647	7 151
Niveau III	1 068	2 649	3 717	611	1 634	2 245
Niveau IVA	915	2 234	3 149	851	2 565	3 416
Niveau IVB	514	599	1 113	385	453	838
Niveau VA	138	147	285	38	56	94
Niveau VB	4	12	16	2	0	2
Niveau VC	0	1	1	0	0	0
Total	5 928	18 631	24 559	3 430	10 587	14 017

- Statut Privé

	2009			2010		
	H	F	Total	H	F	Total
Employés	2 360	7 902	10 262	8 025	28 003	36 028
Agents de Maîtrise	801	1 444	2 245	3 986	7 668	11 654
Cadres	1 110	941	2 051	4 747	5 549	10 296
Total	4 271	10 287	14 558	16 758	41 220	57 978