

Le Club de Gestion

Le Mentorat

En 2002, j'ai découvert le mentorat alors que je venais tout juste de me voir refuser ma première entrée au Cégep. C'est en cherchant de l'aide sur le Web que j'ai trouvé par hasard le site de cybermentorat Academos. Un mentor a su voir chez moi des aptitudes d'entrepreneur et m'a aidé à les développer pendant huit ans. Il m'a également motivé à me lancer en affaires.

Je me rappelle très bien qu'à ce moment le terme était méconnu. Aujourd'hui, depuis près de 4 ans, selon moi, on parle de plus en plus de mentorat.

En effet, plusieurs programmes ont été créés dans les milieux communautaires, dans les organismes faisant la promotion de l'entrepreneurship, les organisations privées et publiques, etc. Les responsables des programmes constatent rapidement que le mentorat représente un outil de développement, d'apprentissage à long terme et un mode de gestion des ressources humaines original et efficace. Le but du mentorat rejoint souvent la vie professionnelle et selon l'organisation, vise parfois la gestion de la relève, l'insertion professionnelle, la planification de carrière, la consolidation de l'entreprise, l'intégration de nouveaux professionnels, etc. Prenons, par exemple, le programme de mentorat de l'association des professionnels de la communication et du marketing (APCM), les nombreux programmes de mentorat d'affaires pour inspirer la relève entrepreneuriale au Québec ou encore le programme de Mentorat à l'intention des infirmiers et infirmières, des infirmiers et infirmières auxiliaires, des éducateurs et éducatrices spécialisés, travailleurs sociaux et ergothérapeutes.

« Les carrières linéaires, sans transition et sans mouvement, à toute fin pratique, n'existent plus ; le mentorat est donc vu comme un atout de plus pour répondre aux divers besoins des personnes et des organisations, et ce tout au long de leur vie professionnelle. » - Source Mentorat Québec.

1- L'origine du mentorat.

Dans la mythologie grecque, Mentor, est le précepteur de Télémaque, fils d'Ulysse.

Né à Ithaque, Mentor est un ami de longue date du roi Ulysse, qu'il assiste régulièrement de ses conseils. Lorsqu'Ulysse quitte son royaume pour participer à la guerre de Troie, il confie à Mentor l'éducation de

DOSSIER THEMATIQUE N° 18

Le Mentorat

SOMMAIRE :

- 1 - L'origine du mentorat
-
 - 2 – Qu'est ce que le mentorat
-
 - 3 – Distinguer le mentor du coach, du consultant et du conseiller
-
 - 5 – Qu'en est-il de la différence d'âge entre mentor et mentoré ?
-
 - 6 – Ce que m'a apporté mon mentor
-
 - a) Une attitude positive
-
 - b) L'acceptation du risque
-
 - c) L'éthique en affaires
-

Le Club de Gestion

son fils et la gestion de son patrimoine. Mentor devient donc le conseiller de Télémaque qu'il guide dans ses choix. Quand les prétendants cherchent à contraindre Pénélope à choisir parmi eux un nouvel époux qui deviendrait ipso facto le nouveau roi d'Ithaque, c'est Mentor qui pousse Télémaque à partir rechercher son père.

Selon Homère, c'est la déesse Athéna qui, sous les traits de Mentor, s'adresse à Ulysse et son fils pour leur dispenser ses conseils et les protéger.

Dans Les Aventures de Télémaque, paru en 1699, Fénelon donne un rôle considérable à Mentor.

Dès le début du XVIII^{ème} siècle, son nom passe dans la langue comme substantif pour désigner un guide, un conseiller accompagnant une personne qui est moins expérimentée ou débute dans une fonction - Source Mentorat Québec.

2- Qu'est-ce que le mentorat ?

L'organisation Mentorat Québec, dont je suis membre du CA, définit le Mentorat, le Mentor, le Mentoré puis la relation Mentorat ainsi :

Le mentorat est une relation interpersonnelle de soutien, d'échanges et d'apprentissage, dans laquelle une personne d'expérience investit sa sagesse acquise et son expertise afin de favoriser le développement d'une autre personne qui a des compétences à acquérir et des objectifs professionnels à atteindre.

Le mentor est une personne d'expérience qui possède l'assurance et la sagesse qui l'incitent à valoriser le transfert de ses acquis à d'autres personnes moins expérimentées.

Elle est donc motivée et disposée à offrir ses compétences, ses connaissances et sa vision de la vie à un plus jeune, afin de soutenir ce dernier dans la réalisation de ses objectifs personnels et professionnels.

Le mentoré est une personne en quête d'accomplissement personnel et professionnel, motivée à utiliser les connaissances, les habiletés, les valeurs offertes par un senior, afin que soit facilité la réalisation de ses objectifs personnels et professionnels.

La relation mentorale se caractérise par l'ouverture à l'autre, la réciprocité, la gratuité et le volontariat. Elle se développe à long terme, et suffisamment pour faciliter le vécu des transitions personnelles et professionnelles, favoriser la réalisation de soi et contribuer au développement des deux personnes impliquées. Elle peut se développer dans le cadre de programme formel, quand une organisation favorise ce mode d'apprentissage et de développement personnel et professionnel.

DOSSIER THEMATIQUE N° 18

Le Mentorat

LES PRECEDENTS DOSSIERS THEMATIQUES :



DT17 – Organiser sa comptabilité



DT16 – Choix de financement d'un investissement

Le Club de Gestion

Elle a avantage à être encadrée par des règles éthiques définies en fonction des objectifs visés.

3- Distinguer le mentor du coach, du consultant et du conseiller

Plusieurs personnes confondent les termes mentor, coach, consultant et conseiller. Pourtant, il y a bel et bien une différence entre les quatre termes. La fondation de l'entrepreneuriat qui possède un programme de mentorat d'affaires pour entrepreneur définit la différence ainsi :

« *Le conseiller oriente, le coach développe une compétence spécifique, le consultant recommande et le mentor accompagne et motive.*

Le consultant, le coach et le conseiller se concentrent en général sur des éléments de savoir et de savoir-faire. Ils possèdent une expertise dans un domaine spécifique et sont rémunérés pour accomplir ou aider à réaliser un mandat ou des objectifs précis liés directement à leur champ d'expertise et visant des résultats d'entreprise à court terme. »

Ce qu'il faut retenir, selon moi, c'est que le mentorat, outre le fait qu'il s'agisse d'un procédé bénévole, est en général une relation à très long terme. Le mentor se concentre d'abord sur l'individu et le savoir-être de sa profession.

4- Le mentor idéal ?

Depuis 2002, j'ai eu plusieurs mentors et j'ai remarqué qu'ils avaient, tous, une façon personnelle de me faire voir les choses différemment devant les obstacles rencontrés. Au delà de ma première impression, je suis invitée à juger si la situation serait différente si je cherchais une solution plutôt que de m'attarder à ne voir que l'embûche. Cette façon de voir me permet de réagir positivement et d'éviter que la situation ne s'aggrave.

Le mentor idéal m'oblige à voir la réalité en face. Mes mentors m'assurent que, des erreurs, j'en ferai comme ils en ont fait. L'expérience s'acquiert en apprenant de ses erreurs!

Ce mentor me fait accepter le risque comme une réalité de tous les jours avec laquelle je devrai vivre en tant qu'entrepreneure. Il m'évite également de paniquer à la première difficulté et m'encourage à adopter de belles valeurs, comme l'honnêteté.

5- Qu'en est-il de la différence d'âge entre mentor et mentoré ?

La plupart des mentors que j'ai eu sont plus âgés que moi. Je parle ici d'une différence allant de 10 à 45 ans. Cette grande diversité d'âge fait

DOSSIER THEMATIQUE N° 18

Le Mentorat

E-BOOK :



EB1 – Facture : Les mentions obligatoires

Le Club de Gestion

que chacun de mes mentors a quelque chose de différent à me transmettre. Ce ne serait probablement pas le cas si tous avaient sensiblement le même âge. Ajoutons à cela que chaque personne n'étant unique, il va de soi que chaque mentor utilise sa propre technique, ses propres trucs à me révéler et un vécu à partager différent.

Tous sont très généreux de leur temps et n'hésitent pas à me faire bénéficier de leur expérience. Un en particulier, ne se gêne pas pour me dire que des erreurs, il en a fait de toutes sortes et, « pour m'encourager peut-être », il ne cesse de me répéter que, quoi qu'il fasse, moi-aussi, je vais en faire des erreurs, voire des bêtises. C'est comme cela que je vais l'acquérir, ma propre expérience! Mais ce que tous semblent vouloir avant tout, c'est m'éviter de faire les mêmes erreurs qu'eux.

Mes mentors insistent pour que j'opère dans la légalité ; « c'est la vraie façon d'opérer un commerce et de rester crédible », disent-ils. C'est la recette idéale pour qu'une entreprise reste en affaires longtemps, très longtemps! Des mentors qui cherchent à me transmettre de telles valeurs, ça me plait bien. Il est visible que ces mentors, qui acceptent de me guider, sont des gens sérieux.

Lorsque j'ai demandé à mon mentor à la retraite pourquoi il me consacrait autant de temps bénévolement, il a répondu : « *Tu ne vois pas que je m'amuse ! Depuis toujours, j'aime jouer au Monopoly et ce qui me plait le plus, c'est lorsque j'arrive à l'étape où je peux enfin partir en affaires! J'apprécie surtout que ma partenaire prenne son rôle au sérieux!* ».

Finalement, je suis d'avis que même un mentor plus jeune que moi pourrait m'apporter beaucoup, à la condition qu'il soit pourvu d'une imagination débordante nullement freinée par une sagesse propre aux gens expérimentés. Des idées originales, c'est bien ce que les entrepreneurs ont le plus besoin, non?

6- Ce que m'a apporté mon mentor

Comme je l'ai mentionné plus haut, chaque mentor est différent, tant à ce qui a trait à ses compétences qu'à ses valeurs! Chacun m'apporte quelque chose de particulier, quelque chose qui lui est propre ! Chacun me fait part de sa propre vision des choses et naturellement de ses propres expériences !

Pour l'instant, j'aimerais vous parler de celui qui m'a guidé pendant 8 ans dans mon cheminement au sein du monde des affaires.

DOSSIER THEMATIQUE N° 18

Le Mentorat

LE BLOG DE KIM :



Présidente et animatrice de communauté Web chez niviti ainsi que fondatrice de MacQuébec, je me passionne pour l'entrepreneuriat, le mentorat et les communautés Web. Je partage sur ce blogue mes réflexions et opinions :

<http://kimaclair.ca>

Le Club de Gestion

Voici un échantillon de ce qu'il m'a apporté :

a) Une attitude positive

Ce n'est un secret pour personne : si l'on demeure optimiste et que l'on adopte une attitude positive, la réussite en affaires est largement facilitée.

Même si je suis optimiste de nature, j'ai mes hauts et mes bas comme tout le monde. Il m'arrive de rencontrer des périodes de découragement lorsque s'accumulent contrariétés, ennuis, déboires, déceptions, revers et échecs, durant un court laps de temps.

Selon mon mentor, durant ces périodes de désillusions, il faut prendre du recul, analyser la situation et se mettre à penser autrement. Il a une façon toute personnelle de me faire voir les choses différemment devant les obstacles rencontrés. Il me permet de réagir positivement et d'éviter que la situation s'aggrave.

Je suis alors moins destabilisé et j'ai moins de difficultés à affronter les obstacles perçus dès lors comme des défis.

Mais, ne croyez pas qu'il me fasse des accroires ! Il ne gêne pas pour me faire voir la réalité en face ! Il me prévient que, quoiqu'il fasse, lui, mon mentor, des erreurs, j'en ferai comme il en a fait ! À faire des erreurs, voire de bêtises, c'est comme cela que s'acquiert l'expérience!

b) L'acceptation du risque

Conserver une attitude positive en toutes circonstances, implique l'acceptation du risque. Précisons qu'il est primordial de n'accepter que des « risques calculés », terme largement véhiculé en entrepreneuriat. Il est très facile de demeurer optimiste à la suite d'une situation comportant un risque lorsque tout s'est bien déroulé. Mais qu'en est-il lorsque la situation se complique à la suite d'événements hors de notre contrôle et que tout semble tourner à la catastrophe?

Règle numéro un, ne pas paniquer! Ensuite, et c'est là que j'apprécie vraiment la façon de voir de mon mentor, il faut aller au-delà de notre première impression, regarder si la situation ne serait pas différente de ce qu'elle apparaît au premier abord et rechercher le côté positif de tout cela.

À titre d'exemple, mon mentor relate le propos d'un propriétaire d'une entreprise connue mondialement qui se dit d'avis que les décisions n'ont pas à être correctes à tout coup. Un résultat positif dans une proportion de 70% serait, selon lui, très acceptable. Une bonne décision impliquant une idée novatrice de premier plan, tenant compte du bénéfice potentiel envisageable, peut compenser largement les pertes

DOSSIER THEMATIQUE N° 18

Le Mentorat

MAC QUEBEC :

« Une bulle de France au nord d'un continent... »

Cette phrase de la chanson La langue de chez nous d'Yves Duteil illustre bien une réalité propre au Québec soit ce qui le distingue de tout ce qui l'entoure directement.

Cette particularité se reflète aussi dans tout ce qui touche l'actualité informatique de cette belle région du monde. Beaucoup de sites de nouvelles sur le Mac existent de par la planète, cependant aucun ne représente directement la réalité québécoise.

C'est la raison de l'existence de MacQuébec. Fondé par Kim Auclair, en 2005, MacQuébec a rapidement suscité l'intérêt de plusieurs administrateurs de la marque Apple au Québec. Mettant à contribution le talent et la perspicacité de ses rédacteurs, collaborateurs, administrateurs du forum et podcasteurs, MacQuébec propose aux internautes le top de la technologie Apple, des découvertes d'application pour ses membres, les dernières tendances, ainsi que des articles de fond. MacQuébec présente aussi des créations bien de chez nous et fait également le portrait de Québécois et Québécoises, auteurs de différents projets réalisés avec l'aide de notre plateforme préférée.

Bienvenue chez vous!

<http://macquebec.com>

Le Club de Gestion

occasionnées par une erreur ou une malchance, conclut-il !

Enfin, mon mentor ne prétend nullement innover lorsqu'il me suggère de considérer l'échec comme une expérience additionnelle.

c) L'éthique en affaires

Mon mentor, tous mes mentors d'ailleurs, pensent en termes de professionnalisme. Qualité de travail, service empressé, respect de la garantie, entière satisfaction du client et, élément non négligeable, agir dans la légalité en toutes circonstances. Que de belles valeurs qu'ils ont à me transmettre, mes mentors !



En savoir plus sur le mentorat ? :

www.mentoratquebec.org



Kim AUCLAIR

Créatrice et animatrice de communauté Web chez Niviti

www.niviti.com

Membre du CA de Mentorat Québec

www.mentoratquebec.org

ABONNEMENT :

Vous n'êtes pas abonné aux dossiers du **Club de Gestion**, abonnez-vous gratuitement par mail :

abonnement@club-gestion.fr

Pour recevoir tous les dossiers dès leur parution.

DOSSIER THEMATIQUE N° 18

Le Mentorat

COMMENTAIRES :

Pour lire les commentaires publiés et commentez cet article à votre tour :

[Cliquez ici](#)

CONTACTS :

Retrouvez tous les dossiers thématiques sur www.club-gestion.fr dans la rubrique « Dossiers thématiques ».

Pour toute information complémentaire sur cet article ou sur le Club de Gestion, contactez-nous par mail :

contact@club-gestion.fr