



Assainissement Non Collectif Enquête 2011 auprès des SPANC Tarifs et fréquence des contrôles

Données à recueillir auprès du Service public d'assainissement non collectif (SPANC), de la commune, du service de l'eau et de l'assainissement, à partir de vos factures 2010 ou 2011, ou des courriers et règlement de service reçus du SPANC. Merci de nous envoyer des copies de tout document reçu au sujet de votre assainissement non collectif (règlement de service, grille de tarif, rapport de contrôle, courrier, ...).

Si vous n'avez pas les éléments pour répondre à certaines questions, merci de laisser en blanc.

Commune : Département :

Nom du Service Public d'Assainissement Non Collectif :

Le SPANC est : communal intercommunal

Le SPANC effectue lui-même le contrôle il délègue le contrôle à une société : laquelle ?.....

Précisez s'il s'agit des tarifs : 2010 2011

La 1^{ère} vérification est : gratuite payante : €

Si le contrôle est payant, quelles sont les modalités de règlement :

Paiement après contrôle en une fois ;

Paiement après contrôle en plusieurs fois (modalités :) ;

Autre :

Le contrôle périodique est prévu tous les 4 ans ; tous les 8 ans ; tous les 10 ans autre : tous lesans

Montant de la redevance de contrôle périodique :€

Quelles sont les modalités de règlement ? (plusieurs choix possibles) :

Paiement après contrôle en une fois ;

Paiement après contrôle en plusieurs fois (modalités :) ;

Annualisation si l'usager le souhaite (montant annuel : €) ;

Annualisation obligatoire avant contrôle (montant annuel : €) ;

Autre :

Le déroulement du contrôle :

Si vous avez déjà fait l'objet d'un contrôle de votre installation, quelles sont vos observations ?

.....

La prise de RDV s'est faite suffisamment à l'avance : oui non (quel délai de préavis : jours)

L'agent du SPANC était courtois : oui non

Quelle a été la durée du contrôle ? minutes.

Vous avez reçu le rapport de contrôle : oui non

Vous avez une obligation de travaux : oui non. Si oui, lesquels :

Il vous a été conseillé des travaux sans obligation : oui non. Si oui lesquels :

.....

Il vous a été donné des conseils d'utilisation : oui non.

Si oui, lesquels :

Observations éventuelles :

.....

.....

.....

.....

La concertation

Le SPANC a organisé des réunions d'information du public : oui non

Il a édité des documents d'information : oui non

A-t-il mis en place une commission consultative (CCSPL ou autre) ? oui non

Cette commission a-t-elle été consultée sur les modalités et les tarifs de contrôle de l'assainissement non collectif ? oui non

Le règlement de service initial du SPANC a-t-il été remis aux usagers ? oui non

Le règlement de service a-t-il été révisé ? oui non

Si oui, un exemplaire de ce règlement révisé a-t-il été envoyé aux usagers ? oui non

Le SPANC a-t-il prévu des mesures de pénalité à l'encontre des usagers récalcitrants ? oui non

Si oui, lesquelles ?

.....

.....

.....

Autres observations concernant vos rapports avec le SPANC :

.....

.....

.....

.....

Coordonnées de l'enquêteur

Prénom / NOM

Adresse

Adresse électronique Téléphone

**Merci de joindre copie de tout courrier que le SPANC vous a adressé et du rapport de visite qui vous a été remis.
Contact : s.bernhard@clcv.org**

**A transmettre à CLCV 59 boulevard Exelmans, 75016 Paris avant le 23 septembre 2011
MERCY !**