

Conditions Générales de Vente

*Chaque commande est régie par ces conditions générales de vente.
La signature du devis implique donc l'acceptation de celles-ci sans réserve.*

Les conditions générales de ventes peuvent être modifiées à tout moment sans préavis, les modifications prennent effet à posteriori.

1- Termes spécifiques

« *Recherche et premiers projets* »

Correspond aux premiers travaux, premières ébauches et

« *Mise au point du projet retenu* »

Correspond aux travaux visant à affiner, retravailler les premières versions.

« *Exécution technique* »

Phase de création complète du visuel. Nécessite votre accord pour par la suite passer à la fabrication sauf dans le cas où vous ne souhaitez pas que « Touch Concept-Design » le prenne en charge.

« *Cession des droits d'auteurs* »

Dans le cas d'une création de logo, d'identité visuelle complète, flyers, affiches à partir de formes créées originalement, des frais de droit d'auteur sont à ajouter. Les limites d'utilisation, durée, sont précisées dans ce document.

Conformément à la législation, ces droits sont facturés après création.

Ils sont variables selon les cas d'utilisation et peuvent se négocier en contrats de royauté.

« *Maquette* »

Désigne le fichier graphique ou vectoriel servant à l'impression.

« *Charte graphique* »

Définit formes, couleurs, esprit, dimensions et toutes les propriétés du support souhaité.

« *Charte imprimeur* »

Définit le formatage du fichier destiné à l'imprimeur, comprenant entre autres, fond perdu, croix de coupe, type de fichier etc ...

« *Formatage* »

Désigne les actions effectuées afin de passer d'un format utilisé pour l'affichage sur écran (ex : Jpeg) à un format utilisable par l'imprimeur (ex : PDF CMJN, bord perdu 5mm)

2- Devis & Traitement des commandes

Tout les travaux débutent uniquement après réception du devis signé / envoyé via mail ou par la poste. Toute commande est prise en charge dès la réception et validation de celle-ci.

Une commande validée par un devis signé, implique la compréhension de ces conditions ainsi qu'une compréhension totale de la nature, qualité des produits ou services. Au besoin, Touch Concept-Design est tenu d'une information complète au sujet des produits

et services proposés, ainsi que de la nature du devis et de ses composantes en cas de question du client.

Le devis signé, est un contrat liant les deux parties : Touch Concept-Design et le client. Il est **la garantie pour le client que la commande sera menée à bien dans les délais indiqués**.

Le client accepte les modifications de prix en cas de modification du nombre, de la qualité des services ou produits.

Chartes graphiques, imprimeur, et pièces jointes doivent être complétées dûment afin d'éviter les dépassements d'honoraires. Tout dépassement horaire est facturé 75€/h.

Un nombre raisonnable de retouches est toléré. Le client s'engage à fournir la totalité des éléments nécessaires au début des travaux.

Nous informons notre clientèle au préalable, que le nombre de retouches limites est bientôt atteint.

Le client est seul responsable du contenu des produits. Il déclare en conséquence qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires pour insérer dans les produits qu'il commande des objets, images, photos, logos, dessins et garantit Touch Concept-Design que ces droits et autorisations sont en vigueur conformément à la législation applicable et que la commande et l'utilisation des produits ne sont et ne seront pas constitutifs d'une quelconque violation des obligations des droits d'un tiers.

Le client déclare également que les produits qu'il réalise ne sont pas susceptibles de constituer des faux ou de porter atteinte à des tiers et, d'une manière générale, que l'achat et l'utilisation des produits ne contreviendront à aucun droit, règle ou législation en vigueur.

En conséquence, le client garantit Touch Concept-Design de toute action et toute réclamation à raison de ces droits et s'engage à l'indemniser de toutes les conséquences résultant de toute action intentée par des tiers qui s'estimeraient lésés par l'impression, de la diffusion et, d'une manière générale de l'utilisation des produits commandés.

3- Règlement & Livraison des commandes

Les commandes passées sur le site web, la boutique Fée main de VWhite_Angel, la boutique ALM de vwhite_angel, sont suivies au même titre que les devis professionnels, par conséquent merci d'utiliser le formulaire de contact présent sur le site <http://www.touch-conceptdesign.net> pour tout litige concernant le règlement d'une commande.

En cas de litige, nous préférons la voie à l'amiable en premier ressort, si aucune solution n'est trouvée, les tribunaux seront aptes à juger.

« Touch Concept-Design » représenté par la personne physique de Mr Alexandre HOLLARD, SIRET 512 887 795 00015.

Conformément à la loi française en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de **7 jours** à compter de l'acceptation du devis.

Ce délai de rétractation n'est pas applicable pour les services et produits personnalisés.

Cependant, nous acceptons la rétractation dans certains cas, respectivement :

- Rétractation de la fabrication d'un produit, avant le début du processus de fabrication (Dans le cadre d'une prestation de création graphique et d'impression réunies)
- Rétractation de la conception / création graphique, après la 1^{ère} maquette uniquement. (Dans le cas de la création graphique seule ou d'une création graphique et d'une impression réunie)
- Rétractation du devis complet après signature et envoi du paiement (Dans le cas de la création graphique seule ou d'une création graphique et d'une impression réunie)

Seront remboursés, les prestations qui auront été rétractées, respectivement :

- Les frais de fabrication et de port.
- La montant de la conception / création graphique, auquel on soustrait un montant calculé au prorata du temps alloué aux travaux (sur la base de 35€/heure)
- Le montant du devis soustraie d'une indemnité calculée au prorata du temps accordé au traitement du devis (sur la base de 35€/heure)

Les remboursements sont effectués dans un délai de 30 jours.

Le règlement s'effectue à la commande.

Sont autorisés :

- Virement bancaire,
- Carte bleue via Paypal,
- Chèque à l'ordre d'**Alexandre HOLLARD**.

Tout commande est réglée **intégralement** avant le début de tout service ou commande d'un produit. (Sauf exception par arrangement entre Touch Concept-Design et le client)

Le délai indiqué sur le devis débute dès la réception du paiement.

Les colis sont livrés selon l'imprimeur et sont laissés au choix du client (transporteur, poste etc...). Le client s'assure de l'exactitude de l'adresse de livraison. Nous déclinons toute responsabilité dans le cas d'une adresse imprécise ou erronée.

Nous nous engageons à envoyer les colis en temps et en heure (les délais peuvent varier d'un jour ou deux merci de le prévoir).

Nous déclinons toute responsabilité sur les produits qui voyagent aux risques et périls de l'acheteur.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, car nous ne pouvons garantir le bon fonctionnement de la poste ou du transporteur. Il en va de même pour l'état du colis à réception. Nos colis sont soigneusement conçus mais il peut arriver des " accidents " pendant l'acheminement. Les accidents de parcours sont extrêmement rares heureusement !

Le règlement des dépassements d'honoraires, s'effectue avant envoi de la maquette au client ou à l'imprimeur.

4- Qualité / Charte de l'imprimeur

Nos imprimeurs travaillent en quadrichromie.

Les teintes observables sur un écran d'ordinateur (en trichromie) ne sont pas toutes reproductibles, néanmoins, travailler en quadrichromie est l'assurance d'une impression de meilleure qualité.

Par acceptation de ces conditions générales de vente, vous acceptez cette **possible** modification de teinte.

Nombre d'exemplaires : Il est possible qu'un écart jusqu'à 10% soit constaté sur le nombre d'exemplaire. Cela est dû aux impressions « test » de l'imprimeur, nous n'en sommes aucunement responsables.

Le client accepte cette possibilité. Cependant en cas de défaut de la commande (nombreux exemplaires abimés, tâchés, non-conformités, etc ...), nous vous prions de nous le notifier dans les plus brefs délais. Passé un **délai de 7 jours** nous considérons que la marchandise est conforme.

- Cas de la papeterie

Les produits vendus sont fabriqués selon les critères de qualité dont le professionnalisme est reconnu.

Notre responsabilité ne saurait être engagée du fait d'une nuance marginale entre les couleurs visualisées et les couleurs du produit livré. Elles seront les plus proches des éléments remis.

Nous ne pourrions être tenus pour responsables des différences de nuances qui ne pourront entraîner l'annulation de la commande ou toute demande de remises, pénalités ou autres dommages et intérêts.

Les teintes d'encre ainsi que les quantités de papier ne seront garanties que dans les limites des tolérances admises dans les secteurs d'imprimerie.

Le client accepte qu'il y ait des variations de teinte tout au long d'un tirage et des anomalies bénignes pouvant avoir échappé à la surveillance de l'imprimeur.

Dès lors de la validation finale par le client, nous ne sommes en aucun cas responsables d'une omission, d'une faute de frappe, ou d'une quelconque erreur.

- Cas de la signalétique

Le client est seul responsable de la conformité de l'implantation de la signalétique en respect de la réglementation en vigueur.

Le client s'engage à tenir le support en toute propreté avant installation/pose du support (Opération indispensable).

Il s'ensuivra des frais supplémentaires en cas de travaux supplémentaires nécessaires dans la base du taux horaire du devis.

- Cas de la conception seule

Le client s'engage à remplir conformément la charte de l'imprimeur dans le cas où il souhaiterait uniquement commander une maquette, et tout document nécessaire au graphiste.

Dans le cas où le format de la maquette explicitée dans la charte imprimeur ne convient pas, un dépassement d'honoraire est à prévoir selon la base de 75€/h.

- Cas de l'impression seule

Nous n'effectuons aucune modification de teinte / couleur sur les fichiers, le client s'engage à fournir un fichier dont il a la maîtrise, ou a été créé expressément pour l'impression.

Nous ne serions pas tenus comme responsable en cas de non-conformité d'une teinte.

Nous effectuons des vérifications, cependant elles ne visent pas à corriger une faute de frappe, une couleur en particulier, une dimension ou tout autre chose n'étant pas précisée explicitement dans le devis.

5- Contenu du site web

Images, photos, graphismes, représentations des produits, ne sont pas contractuels, nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et sans préavis, tant les images que les textes contenus dans le site afin d'améliorer la présentation, l'information et la clarté du contenu du site, conformément à l'Article 111-1 du Code de la Consommation.

Nous ne pouvons cependant pas garantir la stricte exactitude, l'absolue précision, la totale exhaustivité du contenu.

Touch Concept-Design décline toute responsabilité concernant les éventuelles omissions, inexactitudes ou imprécisions qui pourraient affecter les informations, images, photos, graphismes, représentations, disponibles sur le site.

Ainsi que, de la même manière, concernant tout dommage, direct ou indirect, qui résulterait d'intrusions dans le contenu du site, de modifications volontaires ou non consécutives à de telles intrusions et pouvant en affecter les informations et représentations.

Toute copie même partielle, reproduction, utilisation du contenu du site web autant textuel que graphique, est considéré comme un acte de contrefaçon, sanctionné par la loi. Nous restons très vigilants au respect de notre travail.

6- Obligations de Touch Concept-Design

Touch Concept-Design est tenu d'une obligation de moyen.

Touch Concept-Design n'est pas tenu d'une obligation de résultat.

Touch Concept-Design est tenu d'informer correctement la clientèle en cas de question sur un produit ou un service proposé sur le site web.

7- Fichiers source

Les fichiers source sont inclus si précisés explicitement sur le devis.

Les fichiers source sont à disposition, facturés séparément, avec cession des droits correspondant à l'exploitation des fichiers décrite dans le document qui vous sera fourni.

Touch Concept-Design
www.touch-conceptdesign.net
SIRET: 512 887 795 00015
Exonéré du paiement de la TVA
(Article 293 B du Code général des impôts)

