



MADAME BALTHAZAR DELPHINE

MUNSTER

Le 02 Février 2010

Chers Clients,

A l'issue de la clôture de nos comptes pour cette première année d'activité, et malgré une année difficile et les diverses rumeurs contradictoires entendues ici ou là, nous sommes heureux de vous dire :

*« DMC va bien aujourd'hui et cela grâce à vous et à votre fidélité,  
et nous vous en remercions ».*

Ces bons résultats nous laissent entrevoir un futur avec un potentiel prometteur dans la continuité et le développement de produits et de marques additionnelles.

D'ailleurs, comme certains ont pu le découvrir lors de notre présence au SMAC, nous avons ajouté à notre famille de produits la **marque FILLAWANT** (anciennement *Textiles en Biais*). Cette marque vient compléter l'offre DMC tout en gardant son identité.

L'ensemble de notre force de vente vous présentera la gamme et les nouvelles conditions de commercialisation de ces produits lors de leur prochain passage dans vos réseaux respectifs (détaillants, grossistes et GSS).

Le service clientèle sera assuré à Illzach par :



Nous serons heureux également de vous accueillir au salon d' »Aiguilles en Fête » du 7 au 9 février 2010. Toute l'équipe commerciale et moi-même restons à votre écoute pour vous apporter conseils, accompagnement et solutions pour vous aider dans l'implantation et le développement de cette marque.

Nous vous souhaitons une bonne saison 2010.

Dans cette attente,  
Nous vous prions d'agréer l'expression de nos sincères salutations.

**Christophe PETIT**  
*La Direction Commerciale & Marketing*