

## Pôle régional de compétences en éducation pour la santé Languedoc-Roussillon

Jeudi 1<sup>er</sup> avril 2010

Mas des Moulins  
2452 av du Père Soulas  
Montpellier

Les associations en promotion de la santé sont invitées à mettre en œuvre une démarche qualité afin d'améliorer la qualité de service rendu aux personnes et aux populations concernées par leurs actions. Pour cela, l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé et un collectif d'associations ont conçu un guide d'autoévaluation « Comment améliorer la qualité de vos actions en promotion de la santé ? ».

Afin de découvrir et s'approprier ce guide et travailler ensemble sur les perspectives d'utilisation et d'accompagnement au niveau de notre région, le Pôle régional de compétences en éducation pour la santé vous invite à une rencontre le 1<sup>er</sup> avril à Montpellier.

### Rencontre régionale « La démarche qualité en promotion de la santé »

9h45

Accueil

10h00

**Le pôle régional de compétences en éducation pour la santé et la démarche qualité**

E. Coulouma, Ireps-LR

**Introduction à la démarche qualité**

L. Rios, Aides

**La démarche qualité, mais oui, c'est possible !**

G. Le Bihan, Ireps-LR ; S. Giganon et I. Lefebvre, Aides

B. Blanchard, Holisme Communication

Débat

**Modération : A. Pellecchia, Ireps-LR**

11h00

**Présentation du guide d'autoévaluation de l'Inpes  
Comment améliorer la qualité de vos actions**

**en promotion de la santé ?** E. Hamel, Inpes

Débat

**Modération : E. Cook, Aides**

12h30

Déjeuner libre (cafétéria sur place)

14h00

**La démarche qualité en pratique :  
ateliers d'échanges et de réflexion**

15h30

**Restitution et synthèse en plénière :  
quelles perspectives pour une meilleure qualité  
des actions de promotion de la santé  
en Languedoc-Roussillon ?**

Débat

**Modération : G. Le Bihan, Ireps-LR**

16h45

Clôture



Contact  
Tél : 04.67.04.88.50  
Mail : cres.lr@wanadoo.fr  
Site : www.irepslr.org

Cette rencontre a été préparée par l'Ireps-LR, Aides et Holisme Communication