



Association « Ducs de Normandie Chapter » Loi 1901 - Sous le N°W763006115 Fondée le 24 Août 2009

FREEWAY N°230 Février 2011 : HD Légende 76

Good Vibrations
Concession
Par Charlie Lerach - photos: Eric Cortes

HARLEY-DAVIDSON ROUEN

H-D Légende 76

Lorsque la première motivation de l'ouverture d'une concession Harley-Davidson est la pure passion, les grands gagnants dans l'histoire sont forcément les clients satisfaits. C'est un peu ce qui résume le parcours d'H-D Légende 76, ce dealer officiel normand qui est aussi une belle affaire de famille.

HARLEY-DAVIDSON & GOOD VIBRATIONS / FEVRIER 2011

HD Légende 76 - Ducs de Normandie Chapter
 7 Rue Albert Einstein 76150 SAINT-JEAN DU CARDONNAY
 Courriel : bureau.ducs.normandy@free.fr Site <http://www.ducsdenormandie.com> Page 2 / 6





DUCS DE NORMANDIE CHAPTER FRANCE

Association « Duc de Normandie Chapter » Loi 1901 - Sous le N°W763006115 Fondée le 24 Août 2009



Selon la saison, le vaste showroom peut être meublé par une trentaine ou une cinquantaine d'Harley neuves.



La concession en chiffres

Date de création: 2007
Surface: 950 m²
Employés: 9
H-D neuves vendues en 2010: 150
H-D d'occasion vendues en 2010: 80

Depuis le temps que je brosse le portrait des diverses concessions H-D de l'hexagone, je n'ai pas encore été confronté à un dealer officiel motivé par le seul appât du gain.

Il y a toujours à la base un certain amour de la moto américaine, même si le but logique est bien de faire des bénéfices permettant de faire tourner et de développer l'entreprise. Mais jamais encore, je n'avais eu affaire à une

telle histoire de famille: Un gamin qui craque sur les Harley et transmet le virus à son père, sa sœur et les autres, au point de les entraîner quelques années plus tard dans la grande aventure d'une concession ornée du Bar & Shield.

Celle-ci se trouve d'abord à Saint-Marcel dans l'Eure, plus exactement dans une zone industrielle qu'il faut bien chercher pour la trouver. Autant dire qu'une bonne dose de courage est nécessaire à Dominique Pottier, à son fils David et

à Jean-Pierre Dumontier – également co-gérant – pour lancer l'affaire. Mais six ans plus tard, en février 2007, l'occasion leur est donnée par Harley-Davidson France d'ouvrir une concession en Haute-Normandie. La grande... >>

Un endroit qui respire le professionnalisme.

HARLEY-DAVIDSON & GOOD VIBRATIONS



LE TEAM



► Dominique Pottier

Responsable administratif de la concession, Dominique n'y vient pourtant que le samedi. Il faut dire qu'en semaine, le père de David et Stéphanie fait tourner à Paris son entreprise de courtage maritime. Son fils David lui ayant transmis la passion de l'Harley, il a passé son permis moto il y a presque vingt ans. Puis il s'est payé un premier Heritage Softail et a rejoint le H.O.G Chapter de Rouen, finissant par en devenir le Director à force de s'y être investi. L'étape suivante a été l'ouverture de la concession de Saint-Marcel, remplacée en 2007 par celle de Rouen.



► David Pottier

Pilier de la concession avec son père et Jean-Pierre, David a eu la révélation à 15 ans lors d'un voyage aux USA. Il a simplement salué sur la route une horde d'Harleyistes, qui lui ont rendu la politesse avec classe et élégance. Il n'en faut parfois pas plus pour faire naître une réelle passion! Après un BTS en hôtellerie et un emploi comme contrôleur de gestion au Plaza Athénée à Paris, David a eu envie de mettre son expérience de la prestation de luxe et de la clientèle haut de gamme au service d'une concession. Il a dernièrement vendu ses Harley pour financer l'achat d'une maison, mais attend prochainement son Road Glide CVO 2011!



► Stéphanie Pottier

Comme son frère, Stéphanie est elle aussi issue de l'hôtellerie. Un milieu qui lui a donné l'occasion de travailler à la réception du Hilton de Milwaukee, berceau même de l'Harley-Davidson. Il n'en fallait pas plus pour renforcer la passion familiale et pousser Stéphanie à rejoindre à son tour H-D Légende 76 un peu plus tard. Elle y occupe un poste inédit dans une concession française, étant responsable marketing. Tout ce qui concerne les communications, la publicité et l'événementiel, c'est son domaine. Ceci dans le but d'anticiper une éventuelle période de crise, que la société n'a heureusement pas eu à subir.



DUCS DE NORMANDIE CHAPTER FRANCE



Association « Duc de Normandie Chapter » Loi 1901 - Sous le N°W763006115 Fondée le 24 Août 2009

Good Vibrations Concession



H-D Légende 76
7, rue Albert Einstein
76150 Saint-Jean du Cardonnay
Tel: 02 76 30 62 90
www.hdlegende76.com

bâtisse ultra moderne est située à 2 km de Rouen et s'étend sur 950 m². Pas moins de 450 m² de showroom, dans lequel sont exposées entre 30 à 50 Harley neuves selon la saison. On peut y ajouter les 400 m² de l'atelier, dont la propreté est telle qu'on croirait un bloc opératoire pour V-Twins de

Milwaukee. D'ailleurs, les clients sont parfois invités à y pénétrer pour s'assurer que leurs joujoux sont entre d'excellentes mains. Comme si on pouvait encore en douter, car dès l'accueil du SAV, un pan de mur entier témoigne de l'expérience du personnel par le biais d'une collection de diplômes et certificats

de stages Harley-Davidson encadrés. Hormis les bureaux et un peu de stock, la mezzanine d'une certaine de mètres carrés offre aussi un bel espace VIP aux membres du H.O.G. Chapter local. Aucun doute là-dessus, les Harley riders normands sont vengés d'avoir à leur service un endroit pareil, qui respire à ce point le professionnalisme et la convivialité. Un jugement tout à fait impartial de ma part, bien que de lointains liens familiaux me rattachent au clan Pottier. D'ailleurs, j'en profite pour embrasser notre tante commune!

HARLEY-DAVIDSON MOTOR CYCLES **LE H.O.G.**

Duc de Normandie Chapter
Director: Jean-Christophe Leloup
Créé en: 2007
Membres: 110

Rien de mieux pour décrire le "Duc de Normandie Chapter" que de citer sa devise: "prends ton pied, pas la tête"! La centaine de membres de ce Chapter peut en effet se reposer sur le bureau, qui s'occupe ici de tout. Rien n'est imposé et il n'y a aucune obligation lorsqu'on rejoint les Ducs de Normandie, partant du principe qu'on a déjà assez de soucis au quotidien et que le but du H.O.G. est de se retrouver dans une ambiance détendue et conviviale. Ce qui n'empêche pas le Chapter d'être très actif, avec au moins deux sorties mensuelles et la participation à pas mal de manifestations régionales, dont le 65^{ème} anniversaire du débarquement de Normandie l'année dernière.



Tel un bloc opératoire pour V-Twins H-D.

PETIT SHOPPING

Le blouson: 550 € - Le banc: 320 € - La table: 160 €
La pompe / vitrine: 3400 €



86 HARLEY-DAVIDSON & GOOD VIBRATIONS / FEVRIER 2011



Association « Duc de Normandie Chapter » Loi 1901 - Sous le N°W763006115 Fondée le 24 Août 2009



Une structure ultra moderne entourée d'un vaste parking, à seulement 2 km de Rouen.



Pièces, accessoires et Motordrothes, le stock de cette concession est très conséquent.



Alexandre

Après une expérience de mécanicien et magasinier dans la moto japonaise, Alexandre est maintenant responsable des pièces et accessoires chez H-D Légende 76. Ses connaissances techniques y sont un véritable atout et ce garçon motivé est de très bon conseil, car connaissant parfaitement tous les accessoires de la marque.



Cyril

Lié à la famille Pottier après avoir épousé Stéphanie, Cyril ne travaillait tout d'abord pas à la concession. Il est ingénieur de formation et occupait précédemment un emploi au sein du groupe Thalès. Tourné vers les relations clients et attiré depuis toujours par la moto, il a changé son fusil d'épaule et a intégré l'équipe le 1^{er} mai 2010 pour gérer les ventes d'Harley neuves. Sa machine de tous les jours est d'ailleurs un Fat Bob.



Elodie

Arrivée il y a tout juste un an, Elodie s'occupe de l'accueil et des ventes de Motorclothes, rôle féminin par excellence dans la plupart des concessions. Mais elle apporte aussi une aide précieuse en gérant certaines formalités administratives, notamment les demandes de cartes grises inhérentes aux ventes de motos.



Jean-Pierre Dumontier

Faisant partie du noyau dur de l'équipe, Jean-Pierre a activement participé à la création de la première concession de Saint-Marcel, étant également co-gérant de l'actuel dealership de Rouen. Très polyvalent, il a à son actif une vingtaine d'années d'expérience chez Renault, ce qui fait de lui la personne idéale pour gérer l'atelier et le service après vente. Il a vendu son Electra Ultra Classic, mais possède encore une Buell 1125R.



Jean-Luc

Tout comme Jean-Pierre, Jean-Luc a lui aussi longtemps travaillé chez Renault avant de se mettre au service de l'Harley. Il est technicien à l'atelier de la concession depuis trois ans et s'est spécialisé dans les finesses de l'électronique et des faisceaux électriques, s'occupant également des diagnostics, ce qui permet de régler pas mal de petits soucis.



Ludovic

Ayant acquis une bonne expérience du V-Twin de Milwaukee, d'abord chez un spécialiste Harley, puis chez H-D Normandy, Ludovic est un élément précieux de l'atelier, car il est rigoureux et prend le temps de toujours bien faire les choses. C'est aussi à lui que l'on confie les gros chantiers, les customisations et le montage de pièces très spécifiques.



Freddy

Déjà apprenti dans la concession de Saint-Marcel, Freddy s'est montré tellement opérationnel qu'on lui a donné sa chance en l'embauchant dans l'équipe technique. Toujours aussi motivé, il ne manque pas une occasion de faire évoluer ses connaissances.



Quentin & Tom

Pas encore majeurs, les deux "petits derniers" sont en contrat d'apprentissage à la concession, où ils ont surtout un rôle d'observation mais se limitent encore dans les interventions. Ce qui ne les empêche pas de donner un coup de main aux autres techniciens et de commencer à se forger leur expérience par des vidanges et des opérations assez basiques.



Association « Duc de Normandie Chapter » Loi 1901 - Sous le N°W763006115 Fondée le 24 Août 2009

HD Légende 76 vu du coin Chapter !

C'est bien grâce à Vous
Que nous vivons notre passion
Merci encore pour tout !!!
Le Duc de Normandie Chapter

