

ADRESSES DE SAISINE DES MEDIATEURS

ETABLISSEMENTS DE CREDIT	ADRESSE DE SAISINE DU MEDIATEUR
ABBEY NATIONAL FRANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
ABN AMRO BANK N.V.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
AGF FINANCEMENT 2	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
ALFABANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ALSACIENNE DE CREDIT BAIL IMMOBILIER-ALSABAIL-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
ALSOLIA	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
ALTRA BANQUE	Monsieur le Médiateur C/o Altra Banque 7 rue Lamennais 75008 PARIS
AMERICAN EXPRESS CARTE FRANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
ANGLO-ROMANIAN BANK LIMITED	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ARCA, BANQUE DU PAYS BASQUE S.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ASSURBAIL	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
AUXILIAIRE DU CREDIT FONCIER DE FRANCE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
AXA BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BAIL-ACTEA	Monsieur le Médiateur de Bail-Actea 5 place Richebé 59000 LILLE
BANCA CARIGE CASSA RISPARMIO DI GENOVA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCA INTESA (FRANCE)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO BPI	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO DE SABADELL	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO DO BRASIL	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO GUIPUZCOANO SA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO POPULAR FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO PORTUGUES DE NEGOCIOS S.A.-BPN-	Monsieur le Médiateur de la BPN Banque 30 avenue de l'Opéra 75002 PARIS
BANCO SANTANDER CENTRAL HISPANO (BSCH)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK AUDI SARADAR FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK OF CHINA LIMITED	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK OF INDIA	Monsieur le Médiateur Code courrier : 2005/DIRECT-HP 3 rue Scribe 75009 PARIS
BANK POLSKA KASA OPIEKI SPOLKA AKCYJNA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK SADERAT IRAN	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK SEPAH	Madame le Médiateur Bank Sepah 17 place Vendôme 75001 PARIS
BANK TEJARAT	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

BANQUE ACCORD	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BANQUE AGF	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE AIG	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE BANORABE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE BCP	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE BELGOLAISE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE CALEDONIENNE D'INVESTISSEMENT - BCI	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE CHAABI DU MAROC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE CHABRIERES	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE CHAIX	Madame le Médiateur de la Banque Chaix 43 Cours Jean Jaurès BP 353 84027 AVIGNON CEDEX 1
BANQUE CHALUS	Madame le Médiateur de la Banque Chalus Autorisation 92803 63959 CLERMONT-FERRAND CEDEX
BANQUE COMMERCIALE POUR LE MARCHÉ DE L'ENTREPRISE	Monsieur le Médiateur de la Banque Commerciale pour le Marché de l'Entreprise BP 117 29802 BREST CEDEX 9
BANQUE COMMERCIALE POUR L'EUROPE DU NORD -EUROBANK-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE COURTOIS	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE COVEFI	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE BAECQUE BEAU	Madame le Médiateur Banque de Baecque Beau 3 rue des Mathurins 75009 PARIS

BANQUE DE BRETAGNE	Madame le Médiateur de la Banque de Bretagne Libre Réponse 81877 35049 RENNES CEDEX
BANQUE DE FINANCEMENT ET DE TRESORERIE- BFT	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE FRANCE	Monsieur le Médiateur Banque de France CC 09-1029 75049 PARIS CEDEX 01
BANQUE DE GESTION PRIVEE INDOSUEZ - BGPI-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE LA REUNION	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
BANQUE DE L'EUROPE MERIDIONALE - BEMO-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE MARCHES ET D'ARBITRAGE-BMA-	Madame le Médiateur de la Banque de Marchés et d'Arbitrage ACI : CIP04C1 75450 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE NEUFLIZE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE PICARDIE	Madame le Médiateur de la Banque de Picardie 3 rue de la Sous-Préfecture BP 239 60202 COMPIEGNE CEDEX
BANQUE DE REALISATION DE GESTION ET DE FINANCEMENT	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE REESCOMPTE ET DE PLACEMENT BAREP	Madame le Médiateur de la BAREP 17 Cours Valmy 92972 PARIS LA DEFENSE CEDEX
BANQUE DE SAVOIE	Madame le Médiateur de la Banque de Savoie BP 109 73001 CHAMBERY CEDEX 01
BANQUE DELUBAC ET COMPAGNIE	Monsieur le Médiateur de la Banque Delubac 152 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE DES ANTILLES FRANCAISES	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
BANQUE DU BATIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS -BTP BANQUE-	Monsieur le Médiateur Crédit Coopératif - BTP Banque Département Inspection Générale 33 rue des Trois Fontanot-Parc de la Défense BP 211 92002 NANTERRE CEDEX
BANQUE DU BOSPHORE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

BANQUE DU CREDIT MUTUEL ILE-DE-FRANCE - BCMI-	Monsieur le Médiateur de la BCMI 34 rue du Wacken 67000 STRASBOURG
BANQUE DU GROUPE CASINO	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BANQUE DUPUY DE PARSEVAL	Monsieur le Médiateur de la Banque Dupuy de Perseval 10 rue du Général de Gaulle BP 168 34203 SETE CEDEX
BANQUE ECONOMIE COMMERCE ET MONETIQUE	Monsieur le Médiateur de la BFCM 34 rue du Wacken 67000 STRASBOURG
BANQUE EDEL SNC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE FEDERALE MUTUALISTE-BFM-	Monsieur le Médiateur de la BFM LE PALATINO 17 avenue de Choisy 75643 PARIS CEDEX 13
BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL	Monsieur le Médiateur de la BFCM 34 rue du Wacken 67000 STRASBOURG
BANQUE FINAMA	Monsieur le Médiateur de la Banque Finama GROUPAMA Bâtiment Piazza 5-7 rue du Centre 93199 NOISY-LE-GRAND
BANQUE FINANCIAL	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE FRANCAISE	Monsieur le Médiateur de la Banque Française 45 rue Vivienne 75065 PARIS CEDEX 02
BANQUE FRANCAISE COMMERCIALE - OCEAN INDIEN	Madame le Médiateur de la Société Générale 92972 PARIS LA DEFENSE CEDEX
BANQUE FRANCAISE COMMERCIALE-ANTILLES GUYANE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE HERVET	Madame le Médiateur Banque Hervet 184 avenue Frédéric et Irène Joliot Curie TSA 50 0003 92729 NANTERRE CEDEX
BANQUE INCHAUSPE ET CIE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
BANQUE INTERCONTINENTALE ARABE-BIA-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE KOLB	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE LAYDERNIER	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS

BANQUE MARTIN MAUREL	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE MARZE	Madame le Médiateur de la Banque Marze BP 76 Avenue de Roqua 07205 AUBENAS CEDEX
BANQUE MICHEL INCHAUSPE -BAMI-	Monsieur le Médiateur Banque Michel Inchauspe - BAMI Avenue du 8 mai 1945 Giratoire de Maignon 64100 BAYONNE
BANQUE MISR	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE MONETAIRE ET FINANCIERE -BMF-	Monsieur le Médiateur Banque Monétaire et Financière 91 Cours des Roches 77424 MARNE LA VALLEE CEDEX 2
BANQUE NSM ENTREPRISES	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE NUGER	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE OBC ODIER BUNGNER COURVOISIER	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE PALATINE (EX-SANPAOLO -VEUVE MORIN-PONS)	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
BANQUE PATRIMOINE ET IMMOBILIER-BPI-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BANQUE PELLETIER	Madame le Médiateur de la Banque Pelletier Cours Julia Augusta BP 384 40108 DAX CEDEX
BANQUE POPULAIRE ATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur Banque Populaire Atlantique 1 rue Françoise Sagan Saint Herblain 44919 NANTES CEDEX 9
BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE-COMTE	Madame le Médiateur de la Banque Populaire Bourgogne Franche Comté Département Organisation 5 avenue de Bourgogne BP 63 21802 QUETIGNY CEDEX
BANQUE POPULAIRE CENTRE ATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur Banque Populaire Centre Atlantique 32 boulevard Carnot BP 10416 87011 LIMOGES CEDEX 1
BANQUE POPULAIRE COTE D'AZUR	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Côte d'Azur BP 241 06292 NICE CEDEX 3

BANQUE POPULAIRE D'ALSACE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire d'Alsace 4 Quai Kléber BP 10401 67001 STRASBOURG CEDEX
BANQUE POPULAIRE DE L'OUEST	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire de l'Ouest 1 Place de la Trinité CS 86434 35064 RENNES CEDEX
BANQUE POPULAIRE DES ALPES	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire des Alpes 2 avenue du Grésivaudan 38700 CORENC
BANQUE POPULAIRE DES PYRENEES ORIENTALES -AUDE ARIEGE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE POPULAIRE DU MASSIF CENTRAL	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire du Massif Central 7 rue Newton ZI du Brezet 63000 CLERMONT-FERRAND
BANQUE POPULAIRE DU MIDI	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire du Midi 10 Place de la Salamandre CS 98001 30969 NIMES CEDEX 9
BANQUE POPULAIRE DU NORD	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire du Nord Service Clients BP 349 59020 LILLE CEDEX
BANQUE POPULAIRE DU SUD OUEST	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire du Sud Ouest 10 Quai des Queyries 33072 BORDEAUX CEDEX
BANQUE POPULAIRE LOIRE ET LYONNAIS	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Loire et Lyonnais 141 rue Garibaldi 69003 LYON
BANQUE POPULAIRE LORRAINE CHAMPAGNE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Lorraine Champagne BP 40124 57021 METZ CEDEX
BANQUE POPULAIRE OCCITANE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE POPULAIRE PROVENCALE ET CORSE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Provençale et Corse 245 boulevard Michelet BP 25 13274 MARSEILLE CEDEX 09
BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Rives de Paris Département Qualité ZI, 13-15 avenue Ferdinand de Lesseps BP 100 91423 MORANGIS CEDEX
BANQUE POPULAIRE TOULOUSE PYRENEES	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Toulouse Pyrénées c/o Service Clientèle BPTP 33-43 avenue Georges Pompidou 31135 BALMA
BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Val de France 9 avenue Newton 78183 SAINT QUENTIN EN YVELINES

BANQUE POUYANNE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE PRIVEE EUROPEENNE	Monsieur le Médiateur de la Banque Privée Européenne 62 rue du Louvre 75068 PARIS CEDEX 02
BANQUE PRIVEE FIDEURAM WARGNY	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE PRIVEE SAINT DOMINIQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE REGIONALE DE L'OUEST	Monsieur le Médiateur de la Banque Régionale de l'Ouest BP 133 41005 BLOIS CEDEX
BANQUE REVILLON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE RHONE-ALPES	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE ROBECO	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE SAFRA FRANCE SA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE SAINT OLIVE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE SBA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE SCALBERT DUPONT-BSD-	Monsieur le Médiateur de la Banque Scalbert Dupont Libre réponse Autorisation n° 28507 59049 LILLE CEDEX
BANQUE TARNEAUD	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE THEMIS	Monsieur le Médiateur de la Banque Themis chez Crédit Lyonnais SA Tour Ariane 92088 PARIS LA DEFENSE CEDEX
BANQUE TRANSATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur de la Banque Transatlantique Libre Réponse 82550 75385 PARIS CEDEX 08
BANQUE TRAVELEX S.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

BARCLAYS BANK PLC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BARCLAYS FINANCEMENTS IMMOBILIERS - BARFIMMO-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BATICAL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BAUSPARKASSE SCHWABISCH HALL AG	Madame le Médiateur Caisses privées d'épargne-construction Ombudsmann der Privaten Bausparkassen Postfach 30 30 79 D-10730 BERLIN
BLC BANK (FRANCE) S.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BMW FINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BMW LEASE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BNP INTERCONTINENTALE	Madame le Médiateur BNP Paribas ACI : CIP04C1 75450 PARIS CEDEX 09
BNP PARIBAS	Madame le Médiateur BNP Paribas ACI : CIP04C1 75450 PARIS CEDEX 09
BNP PARIBAS FACTOR	Madame le Médiateur BNP Paribas ACI : CIP04C1 75450 PARIS CEDEX 09
BNP PARIBAS PRIVATE BANK	Madame le Médiateur BNP Paribas ACI : CIP04C1 75450 PARIS CEDEX 09
BONNASSE - LYONNAISE DE BANQUE	Monsieur le Médiateur de la Bonnasse - Lyonnaise de Banque BP 1526 69204 LYON CEDEX 01
BOURSORAMA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BRED-BANQUE POPULAIRE	Monsieur le Médiateur C/o BRED Banque Populaire 18 Quai de la Rapée 75012 PARIS
BYBLOS BANK EUROPE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
C.I.P.A.-C.I.V.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CAISSE AGRICOLE DU CREDIT MUTUEL	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 67913 STRASBOURG CEDEX 09
CAISSE CENTRALE DE REESCOMPTE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

CAISSE CREDIT MUNICIPAL D'AVIGNON	Monsieur le Médiateur du Crédit Municipal d'Avignon BP 212 84009 AVIGNON CEDEX 1
CAISSE CREDIT MUNICIPAL DE BOULOGNE SUR MER	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE CREDIT MUNICIPAL DE DIJON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE CREDIT MUNICIPAL DE LYON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE CREDIT MUNICIPAL DE NIMES	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE CREDIT MUNICIPAL DE ROUBAIX	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE CREDIT MUNICIPAL DE TOULON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE CREDIT MUNICIPAL DE TOULOUSE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE DE DEVELOPPEMENT DE LA CORSE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE DE REFINANCEMENT HABITAT-CRH-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CAISSE D'EPARGNE AQUITAINE NORD	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE CENTRE VAL DE LOIRE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE COTE D'AZUR	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE D'ALSACE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE D'AUVERGNE ET DU LIMOUSIN	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE BASSE-NORMANDIE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE BOURGOGNE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE BRETAGNE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14

CAISSE D'EPARGNE DE CHAMPAGNE-ARDENNE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE FLANDRE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE FRANCHE-COMTE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE HAUTE-NORMANDIE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE LA GUADELOUPE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE LA MARTINIQUE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE LORRAINE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE MIDI-PYRENEES	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE PICARDIE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DE POITOU-CHARENTES	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DES ALPES	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DES PAYS DE LA LOIRE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DES PAYS DE L'ADOUR	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DES PAYS DU HAINAUT	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DU LANGUEDOC ROUSSILLON	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE DU PAS-DE-CALAIS	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE FINANCEMENT	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE ILE DE FRANCE OUEST	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE ILE-DE-FRANCE NORD	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE ILE-DE-FRANCE PARIS	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14

CAISSE D'EPARGNE LOIRE-DROME-ARDECHE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE RHONE-ALPES LYON	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE VAL-DE-FRANCE ORLEANAIS	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE INTERFEDERALE CREDIT MUTUEL	Monsieur le Médiateur de la Caisse Interfédérale du Crédit Mutuel BP 64 29802 BREST CEDEX 9
CAISSE NATIONALE DES CAISSES D'EPARGNE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE REGIONALE CREDIT AGRICOLE SUD MEDITERRANEE	Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole Sud Méditerranée BP 39923 66832 PERPIGNAN CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL ALSACE VOSGES	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Alsace Vosges Allée des Chênes 88084 EPINAL CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL BRIE-PICARDIE (EX - CRCA DE LA BRIE ET CRCA DE LA SOMME)	Messieurs les Médiateurs de la CRCAM Brie-Picardie 506 rue Saint-Fuscien 80090 AMIENS
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL CENTRE EST	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Centre Est BP 50 69541 CHAMPAGNE MONT D'OR CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL CENTRE FRANCE	Madame le Médiateur de la CRCAM Centre France Autorisation 92803 63959 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL CENTRE LOIRE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Centre Loire 26 rue de la Godde 45800 SAINT-JEAN-DE-BRAYE
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SEVRES	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Charente-Maritime Deux- Sèvres BP 167 17117 SAINTES CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-PERIGORD	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Charente-Périgord BP 21 16800 SOYAUX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL D'ALPES-PROVENCE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Alpes Provence 25 chemin des Trois Cyprès 13097 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 02
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL D'AQUITAINE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM d'Aquitaine 279 rue Turenne 33000 BORDEAUX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE CHAMPAGNE-BOURGOGNE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de Champagne- Bourgogne 18 rue Davout BP 29085 21085 DIJON CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA CORSE	Madame le Médiateur de la CRCAM de la Corse 1 Avenue Napoléon III 20193 AJACCIO CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA GUADELOUPE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de la Guadeloupe Centre BUFFON Zone Commerciale de Petit-Pérou 97139 LES ABYMES

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA MARTINIQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA REUNION	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de la Réunion Siège social Parc Jean de Cambiaire Cité des Lauriers BP 84 Service DG / DRC 97462 SAINT DENIS CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA TOURAINE ET DU POITOU	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Touraine Poitou Boulevard Winston Churchill 37041 TOURS CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ANJOU ET DU MAINE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de l'Anjou et du Maine 72083 LE MANS CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'OISE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de l'Oise BP 8 60480 FROISSY
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LORRAINE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de Lorraine BP 10013 57003 METZ CEDEX 01
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE TOULOUSE ET DU MIDI TOULOUSAIN	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de Toulouse et du Midi Toulousain BP 31512 31000 TOULOUSE CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DES COTES-D'ARMOR	Monsieur le Médiateur de la CRCAM des Côtes d'Armor Service Qualité-Relation Clientèle 22098 SAINT-BRIEUC CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DES SAVOIE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM des Savoie PAE Les Glousins 4 avenue du Pré-Félin Annecy-le-Vieux 74985 ANNECY CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL D'ILE DE FRANCE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM d'Ile de France 75560 PARIS CEDEX 12
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL D'ILLE ET VILAINE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM d'Ille et Vilaine Société Civile GOUEZIGOUX-LE HENANFF 54 rue du 71ème RI 22000 SAINT-BRIEUC
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU CENTRE OUEST	Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole du Centre Ouest BP 60166 87005 LIMOGES CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU FINISTERE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM du Finistère Service Qualité Service Client 7 route du Loch 29555 QUIMPER CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU GARD	Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole du Gard BP 28058 30932 NIMES CEDEX 09
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU MIDI	Monsieur le Médiateur de la CRCAM du Midi Service RCC/SC Avenue du MontPELLIÉRET MAURIN 34 977 LATTES CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU MORBIHAN	Monsieur le Médiateur de la CRCAM du Morbihan Avenue de Keranguen 56965 VANNES CEDEX 09
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU NORD EST	Monsieur le Médiateur de la CRCAM du Nord Est Média Services SARL 19 avenue Pierre Becret 02220 BRAINE

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL FRANCHE-COMTE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL LOIRE - HAUTE-LOIRE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Loire Haute Loire Service Qualité-Relation Client 94 rue Bergson BP 524 42007 SAINT-ETIENNE CEDEX 01
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL NORD DE FRANCE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Nord de France 27 à 33 Grand'Place 62000 ARRAS
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL NORD MIDI-PYRENEES	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Nord Midi Pyrénées Qualité Service Clients 160 avenue Marcel Unal BP 204 82002 MONTAUBAN CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL NORMANDIE (EX-CRCA DU CALVADOS)	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Normandie BP 85225 14052 CAEN CEDEX 4
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL NORMANDIE (EX-CRCA NORMAND)	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Normandie BP 85225 14052 CAEN CEDEX 4
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL NORMANDIE-SEINE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Normandie Seine Service Relation Client BP 800 76238 BOIS-GUILLAUME
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL PROVENCE COTE D'AZUR	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Provence Côte d'Azur SCL 4 BP 123 04101 MANOSQUE CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL PYRENEES-GASCOGNE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Pyrénées-Gascogne BP 59150 64052 PAU CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHONE-ALPES	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Sud Rhône-alpes BP 3009 38816 GRENOBLE CEDEX 01
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL VAL DE FRANCE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Val de France BP 30003 41913 BLOIS CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL DE LA MEDITERRANEE	Madame le Médiateur de la Banque Populaire du Midi Direction du Développement 10 Place Salamandre 30013 NIMES CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL DE VENDEE	Monsieur le Médiateur du Crédit Maritime de Vendée 24 rue du Rocher 75008 PARIS
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL DU FINISTERE	Monsieur le Médiateur du Crédit Maritime du Finistère Société Centrale de Crédit Maritime Mutuel 24 rue du Rocher 75008 PARIS
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL DU LITTORAL SUD OUEST	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire du Sud-Ouest 10 Quai des Queyries 33072 BORDEAUX CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL MORBIHAN ET LOIRE ATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Atlantique 1 rue Françoise Sagan 44919 SAINT HERBLAIN NANTES CEDEX 9

CAIXA GERAL DE DEPOSITOS S.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAIXABANK FRANCE - CAIXABANK	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CALYON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAMEFI BANQUE	Monsieur le Médiateur de la CAMEFI Banque BP 36 13267 MARSEILLE CEDEX 08
CAPITOLE FINANCE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CASDEN BANQUE POPULAIRE	Monsieur le Médiateur de la CASDEN Banque Populaire 77424 MARNE LA VALLEE CEDEX 2
CATERPILLAR FINANCE FRANCE S.A.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CAVABANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CETELEM	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CICOBAIL	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CINERGIE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CITIBANK INTERNATIONAL PLC - CITIGROUP	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CLAAS FINANCIAL SERVICES	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CMP BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CNH CAPITAL EUROPE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COFICA BAIL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COFINOGA	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COFIPLAN	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COGERA SOCIETE ANONYME	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COMPAGNIE DE FINANCEMENT FONCIER	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
COMPAGNIE FINANCIERE DU CREDIT MUTUEL	Monsieur le Médiateur de la Compagnie Financière BP 64 29802 BREST CEDEX 9

COMPAGNIE FINANCIERE EDMOND DE ROTHSCHILD BANQUE	Madame le Médiateur de la Compagnie Financière de Rothschild Banque Direction de la médiation 47 rue de du Faubourg Saint-Honoré 75401 PARIS CEDEX 08
COMPAGNIE FONCIERE DE CREDIT	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
COMPAGNIE GENERALE D'AFFACTURAGE -CGA-	Madame le Médiateur Société Générale 17 Cours Valmy 92972 PARIS LA DEFENSE CEDEX
COMPAGNIE GENERALE DE CREDIT AUX PARTICULIERS -CREDIPAR-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COMPAGNIE GENERALE DE LOCATION D'EQUIPEMENTS -CGL-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COMPAGNIE POUR LA LOCATION DE VEHICULES-CLV-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CONSERVATEUR FINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CORSABAIL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CORTAL CONSORS	Madame le Médiateur BNP Paribas/Cortal Consors 92855 RUEIL MALMAISON CEDEX
CREALFI	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREATIS	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CREDIT COMMERCIAL DE FRANCE - CCF -	Madame le Médiateur du CCF 103 avenue des Champs Elysées 75419 PARIS CEDEX 08
CREDIT COMMERCIAL DU SUD-OUEST	Madame le Médiateur du CCSO 17 Allée James Watt BP 112 33704 MERIGNAC CEDEX
CREDIT COOPERATIF	Monsieur le Médiateur Crédit coopératif - BTP Banque Département Inspection Générale 33 rue des Trois Fontanot-Parc de la Défense BP 211 92002 NANTERRE CEDEX
CREDIT DU MAROC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CREDIT DU NORD	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
CREDIT ET SERVICES FINANCIERS-CRESERFI-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT FECAMPOIS	Monsieur le Médiateur du Crédit Fécampoï BP 1215 76177 ROUEN CEDEX 1
CREDIT FONCIER BANQUE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14

CREDIT FONCIER DE FRANCE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CREDIT FONCIER ET COMMUNAL D'ALSACE ET DE LORRAINE	Monsieur le Médiateur du CFCAL 1 rue du Dôme 67000 STRASBOURG
CREDIT IMMOBILIER BRETAGNE OUEST-CIBO-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE - BOURGOGNE COTE D'OR YONNE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE - BOURGOGNE SUD-ALLIER	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE - EURE ET DIEPPE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE - MANCHE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE - PAYS DE LA LOIRE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE - POITOU-CHARENTES	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE - SUD RHONE ALPES AUVERGNE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE - VIVARAIS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE ILE DE FRANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE MEDITERRANEE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE NORMANDIE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE SUD	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER FRANCE BRETAGNE ATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER FRANCE CENTRE OUEST	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER FRANCE FINANCIERE RHONE-AIN	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER FRANCE MIDI PYRENEES FINANCIERE REGIONALE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER FRANCE-EST	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER MORBIHAN	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT IMMOBILIER PYRENEES	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT INDUSTRIEL D'ALSACE ET LORRAINE - CIAL	Monsieur le Médiateur CIAL 31 rue Jean Wenger-Valentin 67958 STRASBOURG CEDEX 09
CREDIT INDUSTRIEL D'ALSACE ET LORRAINE EQUIPEMENT - CIAL EQUIPEMENT	Monsieur le Médiateur CIAL Equipement 31 rue Jean Wenger-Valentin 67958 STRASBOURG CEDEX 9
CREDIT INDUSTRIEL D'ALSACE ET LORRAINE FINANCE - CIAL FINANCE	Monsieur le Médiateur CIAL Finance 31 rue Jean Wenger-Valentin 67958 STRASBOURG CEDEX 9
CREDIT INDUSTRIEL DE L'OUEST - CIO	Monsieur le Médiateur du Crédit Industriel de l'Ouest BP 94002 44040 NANTES CEDEX 1

CREDIT INDUSTRIEL DE NORMANDIE	Monsieur le Médiateur du Crédit Industriel de Normandie BP 1215 76177 ROUEN CEDEX 01
CREDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL - CIC	Monsieur le Médiateur du CIC Libre réponse 35738 75085 PARIS CEDEX 02
CREDIT LOGEMENT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT LYONNAIS	Monsieur le Médiateur du Crédit Lyonnais B C 26 - 84 75079 PARIS CEDEX 02
CREDIT MODERNE ANTILLES	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT MUTUEL DU SUD OUEST	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel du Sud-Ouest BP 1063 ANGOULEME CEDEX
CREDIT MUTUEL AGRICOLE ET RURAL LOIRE-ATLANTIQUE CENTRE-OUEST	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Loire-Atlantique Centre-Ouest BP 32612 44326 NANTES CEDEX
CREDIT MUTUEL AGRICOLE ET RURAL OCEAN	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel BP 288 85007 LA ROCHE S/YON
CREDIT MUTUEL AGRICOLE ET RURAL PROVENCE-LANUEGUE	Monsieur le Médiateur Crédit Mutuel Dauphiné Vivarais BP 924 26009 VALENCE CEDEX
CREDIT MUTUEL ANTILLES-GUYANE	Monsieur le Médiateur Médiation pour la Fédération Antilles Guyane BP 888 97245 FORT-DE-FRANCE
CREDIT MUTUEL CENTRE EST EUROPE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Sud Est 67913 STRASBOURG CEDEX 9
CREDIT MUTUEL D'ANJOU	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel d'Anjou BP 648 49006 ANGERS CEDEX 01
CREDIT MUTUEL DAUPHINE VIVARAIS	Monsieur le Médiateur CMDV - CMAR BP 924 26009 VALENCE CEDEX
CREDIT MUTUEL DE BRETAGNE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel de Bretagne BP 64 29802 BREST CEDEX 9
CREDIT MUTUEL DE NORMANDIE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel de Normandie BP 6282 14067 CAEN CEDEX 4
CREDIT MUTUEL DU CENTRE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel du Centre 105 rue du Faubourg Madeleine 45920 ORLEANS CEDEX 09
CREDIT MUTUEL DU SUD EST	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel du Sud Est 69266 LYON CEDEX 09
CREDIT MUTUEL ILE DE FRANCE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel d'Ile de France BP 60 94122 FONTENAY-SOUS-BOIS CEDEX
CREDIT MUTUEL LOIRE ATLANTIQUE CENTRE OUEST	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest BP 32612 44326 NANTES CEDEX 3

CREDIT MUTUEL MAINE ANJOU BASSE NORMANDIE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie BP 101 53001 LAVAL CEDEX
CREDIT MUTUEL MASSIF CENTRAL	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Massif Central BP 368 63010 CLERMONT-FERRAND CEDEX
CREDIT MUTUEL MEDITERRANEEN	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Méditerranéen BP 115 13267 MARSEILLE CEDEX 08
CREDIT MUTUEL MIDI ATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Midi Atlantique BP 40 31132 BALMA CEDEX
CREDIT MUTUEL NORD EUROPE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Nord Europe BP 1009 59011 LILLE CEDEX
CREDIT MUTUEL OCEAN	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel BP 288 85007 LA ROCHE S/YON
CREDIT MUTUEL SAVOIE-MONT BLANC	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Savoie-Mont Blanc BP 564 74054 ANNECY CEDEX
CREDIT SAINT PIERRAIS	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CREDIT SUISSE FIRST BOSTON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CREDIT SUISSE HOTTINGUER	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CREFIDIS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
DAIMLERCHRYSLER SERVICES FRANCE S.A.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
DEXIA BANQUE PRIVEE FRANCE	Monsieur le Médiateur DEXIA GROUP 7/11 Quai André Citroën BP 1002 75901 PARIS CEDEX 15
DEXIA CLF BANQUE	Monsieur le Médiateur de DEXIA CLF Banque 7-11 Quai André Citroën BP 1002 75901 PARIS CEDEX 15
DEXIA CREDIT LOCAL	Monsieur le Médiateur DEXIA GROUP 7/11 Quai André Citroën 75901 PARIS CEDEX 15
DEXIA MUNICIPAL AGENCY	Monsieur le Médiateur DEXIA GROUP 7/11 Quai André Citroën 75015 PARIS
DIAC	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
DOMIMUR	Madame le Médiateur Natexis Banques Populaires BP 4 75060 PARIS CEDEX 02

DOMOFINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
DRESDNER BANK AG	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
DRESDNER BANK GESTIONS FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ENERGECO	Madame le Médiateur Natexis Banques Populaires BP 4 75060 PARIS CEDEX 02
ENTENIAL	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
EPARGNE CREDIT DES MILITAIRES-ECM-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ESTER FINANCE TITRISATION	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
EULER HERMES SFAC CREDIT	Monsieur le Médiateur de Euler Hermes SFAC Crédit 1 rue Euler 75008 PARIS
EURONEXT PARIS S.A.	Monsieur le Médiateur EURONEXT PARIS 39 rue Cambon 75039 PARIS CEDEX 01
EUROSIC	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
FC FRANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FEDERAL FINANCE BANQUE	Monsieur le Médiateur BP 22 29801 BREST CEDEX 9
FINANCE ET GESTION S.A.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FINANCIERE DE CREDIT IMMOBILIER DE PICARDIE-CHAMPAGNE-ARDENNE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FINANCIERE DE L'IMMOBILIER SUD ATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FINANCIERE OCEOR	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
FINANCIERE REGIONALE CREDIT IMMOBILIER BRETAGNE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FINANCIERE REGIONALE CREDIT IMMOBILIER NORD/PAS DE CALAIS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FINANCIERE REGIONALE POUR L' HABITAT BOURGOGNE-FRANCHE COMTE-ALLIER	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FINAREF	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FONCIER-BAIL	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14

FORTIS BANQUE FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
FORTIS LEASE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FORTIS LEASE IMMOBILIER FRANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FRANCE TELECOM ENCAISSEMENTS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FRANCETEL SOCIETE FRANCAISE DE FINANCEMENT DES TELECOMM	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FRANSABANK FRANCE S A	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
FRUCTIBAIL	Madame le Médiateur Natexis Banques Populaires BP 4 75060 PARIS CEDEX 02
FRUCTICOMI	Madame le Médiateur Natexis Banques Populaires BP 4 75060 PARIS CEDEX 02
GCE GARANTIES (ex-EULIA-CAUTION)	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
GE MONEY BANK	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
GENEFIM	Madame le Médiateur de la Société Générale 92972 PARIS LA DEFENSE CEDEX
GENEFIMMO	Madame le Médiateur de la Société Générale 92972 PARIS LA DEFENSE CEDEX
GMAC BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
GOFFIN BANQUE	Monsieur le Médiateur GOFFIN Banque Verloren Brostraat 120 bte 1 9820 MERELBEKE - Belgique
GROUPAMA BANQUE	Monsieur le Médiateur de GROUPAMA Banque 5/7 rue du Centre 93199 NOISY-LE-GRAND CEDEX
GROUPE SOFEMO	Monsieur le Médiateur du groupe SOFEMO 34 rue du Wacken 67000 STRASBOURG
HABIB BANK LIMITED	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
HSBC PRIVATE BANK FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
IFABANQUE S A	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

ING BANK (FRANCE) S.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ING DIRECT N.V.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ING SECURITIES BANK (FRANCE)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
INTERFIMO	Monsieur le Médiateur chez Crédit Lyonnais SA Tour Ariane 92088 PARIS LA DEFENSE CEDEX
INTERNATIONAL COMMERCIAL BANK OF CHINA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
INVESTIMUR	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
KBC BANK	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
KBL FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
KOREA EXCHANGE BANK	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
KUTXA BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
LA COMPAGNIE 1818 - BANQUIERS PRIVES	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
LA POSTE	Monsieur le Médiateur de la Poste 44 boulevard de Vaugirard CP F407 75757 PARIS CEDEX 15
LAZARD FRERES BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
LOCATION AUTOMOBILES MATERIELS-LOCAM-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
LOISIRS FINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
LYONNAISE DE BANQUE-LB-	Monsieur le Médiateur de la Lyonnaise de Banque BP 1526 69204 LYON CEDEX 01
MACSF FINANCEMENT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17

MARTIGNAC FINANCE	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
MEDIATIS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
MENAFINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
MIZUHO CORPORATE BANK LTD PARIS BRANCH	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
MONTE PASCHI BANQUE S.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
MUR ECUREUIL	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
NATEXIS BAIL	Madame le Médiateur Natexis Banques Populaires BP 4 75060 PARIS CEDEX 02
NATEXIS BANQUES POPULAIRES	Madame le Médiateur Natexis Banques Populaires BP 4 75060 PARIS CEDEX 02
NATEXIS COFICINE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
NATEXIS LEASE	Madame le Médiateur Natexis Banques Populaires BP 4 75060 PARIS CEDEX 02
NATIOCREDIMURS SOCIETE EN NOM COLLECTIF	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
NATIOENERGIE SOCIETE POUR LE FINANCEMENT DES ECONOMIES D'ENERGIE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
NATIONAL BANK OF ABU DHABI	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
NATIONAL BANK OF KUWAIT INTERNATIONAL	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
NATIONAL BANK OF PAKISTAN	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
NETVALOR	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
NOVACREDIT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
PARICOMI	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
PARNASSIENNE DE CREDIT	Monsieur le Médiateur Parnassienne de crédit 91 Cours des Roches 77424 MARNE LA VALLEE CEDEX 2
PICARDIE BAIL	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14

QATAR NATIONAL BANK	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale 151 75422 PARIS CEDEX 09
ROTHSCHILD ET COMPAGNIE BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SA FINANCIERE REGION SUD MASSIF CENTRAL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SAME DEUTZ-FAHR FINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SANPAOLO BAIL	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
SANPAOLO MUR	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
SGB FINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SICOMI RHONE ALPES	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SINOPIA FINANCIAL SERVICES	Madame le Médiateur Sinopia Financial Services 66 rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS
SIRCAM	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SNVB FINANCEMENTS	Monsieur le Médiateur de la SNVB Financements Libre réponse 50991 54049 NANCY CEDEX
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER AIPAL CREDIT-SACIAC-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER CHEMINS DE FER-SOCRIF-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER DE CHAMPAGNE-ARDENNE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER DE L'EST	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER DE SAVOIE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER DES BOUCHES DU RHONE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER DU CALVADOS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER DU DEPARTEMENT DE LA MAYENNE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER DU PUY DE DOME	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER FOREZ-VELAY	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER FRANCHE-COMTE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER HABITAT GROUPE 36	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER LA RUCHE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER LIMOUSIN-VEZERE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER PICARDIE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17

SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER SUD MASSIF CENTRAL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME DE CREDIT IMMOBILIER VALLEE DU RHONE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE ANONYME RURALE OUVRIERE CREDIT IMMOBILIER SEINE ET MARNE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE AUX ETUDES ET INVESTISSEMENTS MOBILIERS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE CENTRALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL	Monsieur le Médiateur du Crédit Maritime 24 rue du Rocher 75008 PARIS
SOCIETE DE BANQUE ET D'EXPANSION -SBE-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SOCIETE DE CREDIT A LA CONSOMMATION CAMIF C2C	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE DE CREDIT DES SOCIETES D'ASSURANCE A CARACTERE MUTUEL-SOCRAM-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE DE CREDIT IMMOBILIER AQUITAINE SUD	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE DE CREDIT POUR LE LOGEMENT - SOCRELOG-	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
SOCIETE DE DEVELOPPEMENT REGIONAL DE L'OUEST SODERO	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
SOCIETE EUROPEENNE DE DEVELOPPEMENT DU FINANCEMENT-SEDEF-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE FINANCIERE DE BANQUE-SOFIB-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SOCIETE FINANCIERE DE PAIEMENTS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE FINANCIERE DES COMITES INTERPROFESSIONNELS DU LOGEMENT-SOFINCIL-	Monsieur le Médiateur SOFINCIL 91 Cours des Roches 77186 NOISIEL
SOCIETE FINANCIERE DES PAYS DE L'ADOUR-SEBADOUR	Monsieur le Médiateur du groupe Caisse d'Epargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
SOCIETE FINANCIERE POUR L'ACCESSION A LA PROPRIETE-SOFIAP-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE GENERALE	Madame le Médiateur de la Société Générale 92972 PARIS LA DEFENSE CEDEX
SOCIETE GUADELOUPEENNE DE FINANCEMENT -SOGUAFI-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE HAVRAISE DE CREDIT IMMOBILIER	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE INTERPROFESSIONNELLE ARTISANALE DE GARANTIE D'INVESTISSEMENTS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE MARSEILLAISE DE CREDIT	Madame le Médiateur CCF 103 avenue des Champs Elysées 75419 PARIS CEDEX 08
SOCIETE MARTINICAISE DE FINANCEMENT - SOMAFI-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17

SOCIETE NANCEIENNE VARIN BERNIER - BANQUE SNVB	Monsieur le Médiateur de la Banque SNVB Libre Réponse 50991 54049 NANCY CEDEX
SOCIETE REUNIONNAISE DE FINANCEMENT - SOREFI-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SODELEM	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel BP 288 85007 LA ROCHE SUR YON
SOFICARTE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOFINCO	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOFIPROTEOL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOFRACEM	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOGAMA-CREDIT ASSOCIATIF	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
STATE BANK OF INDIA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SUMITOMO MITSUI BANKING CORP EUROPE LTD	Monsieur le Médiateur Sumitomo Mitsui Banking Corp Europe Limited 20-22 rue de la Ville l'Evêque 75008 PARIS
SWISSLIFE BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SYGMA BANQUE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SYGMA FINANCE S.N.C.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SYMPHONIS	Monsieur le Médiateur de Symphonis BP 182 29804 BREST CEDEX 9
THE BANK OF TOKYO-MITSUBISHI LTD	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
TOYOTA KREDITBK GMBH - TOYOTA FRANCE FINANCEMENT	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
UBS FRANCE S.A	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
UNION DE BANQUES A PARIS	Madame le Médiateur Union de Banques à Paris 184 avenue Frédéric et Irène Joliot Curie TSA 60004 92279 NANTERRE CEDEX
UNION DE BANQUES ARABES ET FRANCAISES - UBAF	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
UNION DE CREDIT POUR LE BATIMENT - UCB	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17

UNION NOTARIALE FINANCIERE DE CREDIT - UNOFI CREDIT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
UNION TUNISIENNE DE BANQUES	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
V.P. FINANCE S.A.	Madame le Médiateur c/o VP Finance 68 rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 PARIS
VOLKSWAGEN BANK GMBH	Monsieur le Médiateur Volkswagen Bank 266 avenue du Président Wilson 93218 SAINT- DENIS LA PLAINE CEDEX
WESTLB AG	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
W-HA S.A.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17