



La CFDT à votre écoute

**Enquête sur le temps de travail
et les charges de travail**

Groupe EADS

La **CFDT** a lancé, à partir de juin 2012, une enquête sur le **temps** et les **charges de travail** dans le groupe EADS (AIRBUS SAS et Opérations, EUROCOPTER, CASSIDIAN, EADS France, ACJC, CIMPA, MBDA. Vous avez été **3920 salariés à répondre**.

Les résultats sont **représentatifs du ressenti des salariés** et nous permettent d'avoir une vision plus précise de la **réalité du terrain**. A travers les réponses, nous mesurons l'impact de l'augmentation des charges de ces dernières années, la pression qui en résulte sur les salariés, l'influence des outils de communication et de travail de plus en plus intrusifs (messagerie, PC portable, etc.)... Ces résultats sont globalement homogènes quelles que soient les catégories de personnel et d'âge. Par ailleurs, nous notons une attente réelle des salariés sur la mise en place du **télétravail**.

Au-delà des chiffres bruts, nous prenons en compte les très nombreux commentaires libres recueillis à la fin du questionnaire. Nous avons enregistré des signaux de détresse de salariés face à des conditions de travail génératrices de **stress, à la désorganisation des services, au manque de reconnaissance, aux perspectives professionnelles incertaines**.



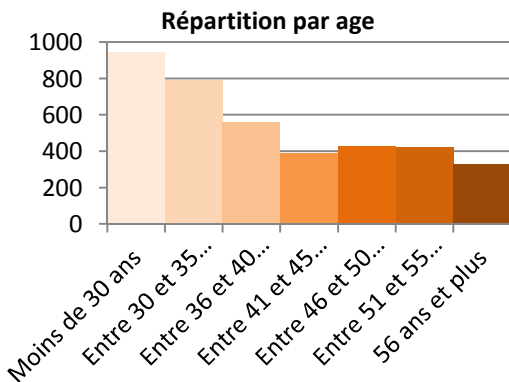
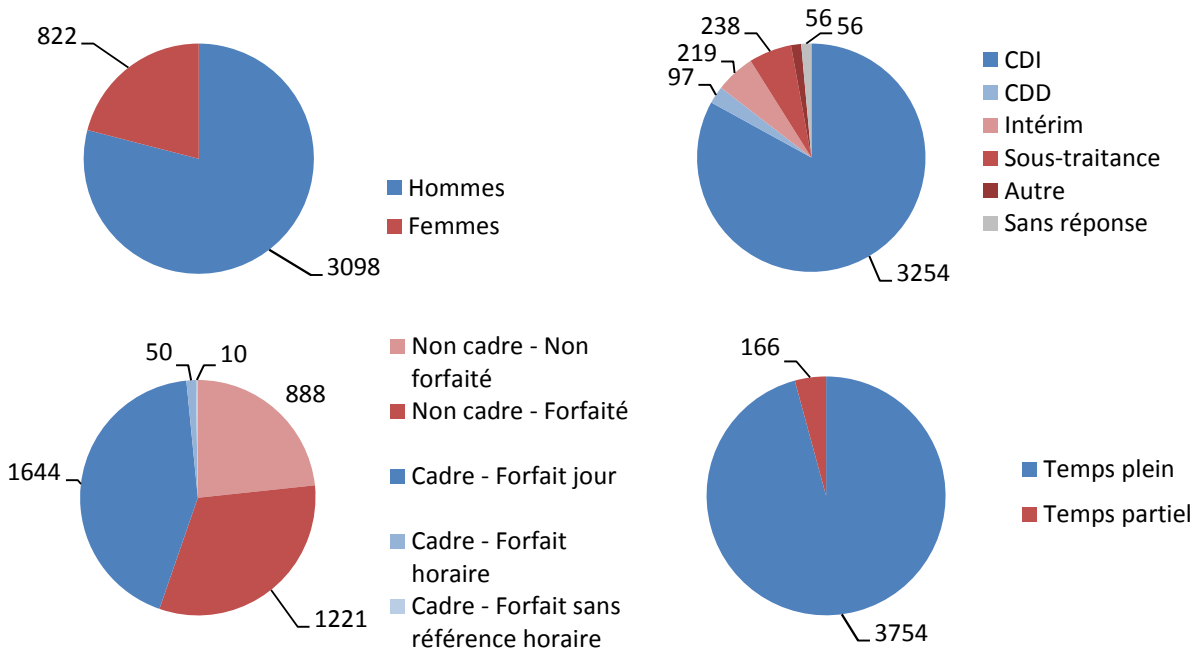
Les résultats de l'enquête nous serviront dans notre action syndicale pour étayer nos propositions et nos axes de revendication dans les mois à venir. **C'est le sens de l'action syndicale de la CFDT qui se veut un syndicat constructif !**



EADS

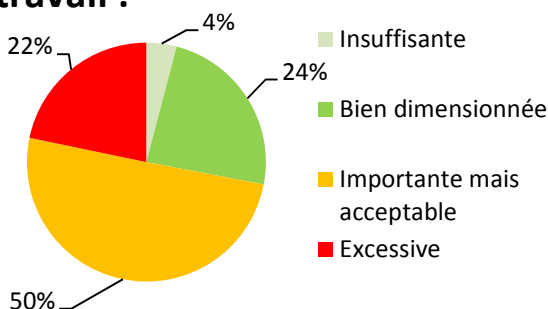
Nous tenons à **remercier** toutes celles et tous ceux (contrats EADS, intérimaires, sous-traitants) qui ont répondu à notre enquête. Nous ne doutons pas que les résultats intéresseront **l'ensemble des salariés** car représentatifs du **climat social** de notre entreprise.

Statistiques sur les 3893 personnes ayant répondu à l'enquête



La population ayant répondu à l'enquête est donc tout à fait représentative. Toutes les catégories, tous les âges étant représentés dans des proportions similaires à celles de l'établissement.

Vous jugez votre charge de travail :



Ce qui vous semble le plus difficile dans votre travail :

	Rang
Perspectives professionnelles	1
Mes temps de trajet domicile-entreprise	2
L'organisation du travail	3
La reconnaissance du travail fait	4
Les clients (délais, impératifs)	5

Environ un quart des personnes ayant répondu à l'enquête jugent leur charge de travail bien dimensionnée, la moitié la jugent importante mais encore acceptable, alors que 22% **des personnes se considèrent en surcharge**. **L'importance de nombre de cette dernière catégorie de personnel est inquiétante et exige des actions de la Direction et du management pour revenir à des niveaux de charge plus acceptables.**

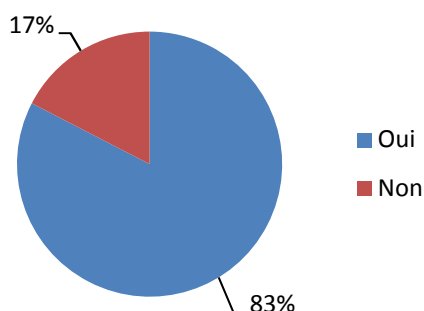
Egalement, 36% des sondés estiment que, dans leur service, l'équilibre entre l'effectif et la charge de travail est insatisfaisant. Dans les commentaires, certains d'entre vous pointent également des **problèmes d'organisation**.

Enfin, **63% d'entre vous ont noté une augmentation**, parfois forte, de la charge de travail ces deux dernières années. Une poursuite de cette augmentation risquerait de faire passer le personnel déjà fortement chargé dans la dernière catégorie des personnes en surcharge, avec tous les risques associés.

Votre charge de travail vous amène, souvent ou très souvent, à :

	% des participants
Dépasser les horaires normaux	47,5 %
Sauter ou écourter un repas, ne pas prendre de pause	22,7 %
Traiter trop vite une opération qui demanderait plus de soins	49,1 %
Travailler à votre domicile (soir, nuit, WE) dont messagerie	11,3%
Ne pas respecter les 11 heures de repos quotidien	9,3%
Renoncer à des formations acceptées au plan de formation	11 %

Devez-vous fréquemment interrompre une tâche pour une autre ?

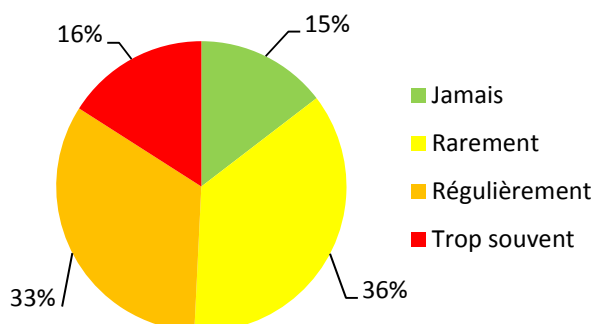


Pour **74% d'entre vous**, ces interruptions perturbent le travail, alors que 27% les considèrent comme un aspect positif. Pour **70%** des sondés, ce phénomène est **accentué par les outils de communication modernes** (mail, téléphone portable, ordinateur portable,...).

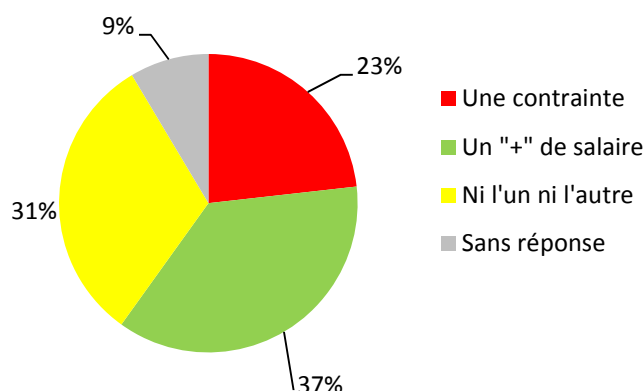
D'ailleurs, si 65% d'entre vous estiment que les outils modernes de communications sont indispensables en 2012, vous n'êtes plus que 38% à considérer qu'ils facilitent votre travail quotidien, et pour **31%** d'entre vous, ils sont **des outils générateurs de stress**.

Sur ces problématiques, il y a des perceptions différentes suivant les tranches d'âge entre les générations nées avec les nouvelles technologies et le zapping (générations Y) et les autres générations.

Vous êtes amenés à dépasser vos horaires normaux :



Pour les non-Cadres, les heures supplémentaires sont :



Près de la moitié des salariés ayant répondu dépassent régulièrement leurs horaires normaux. 1 non-cadre sur 4 considère les heures supplémentaires comme une contrainte. Pour autant, 40 % y voient une opportunité d'augmenter leur salaire.

Si la majorité des salariés dispose d'un Compte Epargne Temps, environ 64 % privilégient la récupération en temps contre 39% pour la récupération en argent, sachant qu'il peut y avoir un mix des 2. Enfin, 8,5 % déplorent avoir une charge de travail ne leur permettant pas la récupération en temps. 9,5 % privilégient la fin de carrière.

Aujourd'hui, vous souhaitez prioritairement privilégier :

	Rang
Votre famille	1
Votre revenu	2
Votre évolution de carrière	3
Votre temps libre (RTT)	5

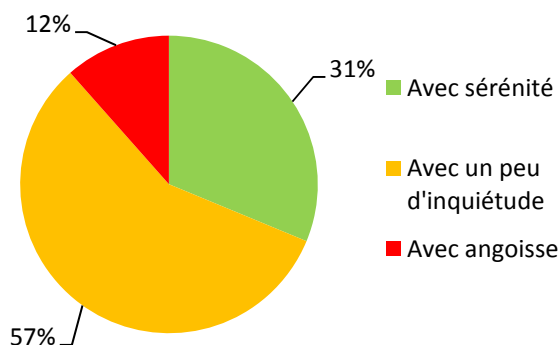
La majorité d'entre vous souhaite privilégier aujourd'hui sa famille en premier lieu. Le revenu, l'évolution de carrière et le temps libre font partie également de vos préoccupations. Les tâches administratives, les imprévus de la vie quotidienne, les enfants sont pour beaucoup d'entre vous difficiles à concilier avec votre temps de travail. Plus grave encore, **pour presque 30 % d'entre vous, votre travail a des conséquences**

négatives sur votre vie familiale, avec pour 7,2 % d'entre vous des récriminations fréquentes, voire une incompréhension totale de la part de vos proches.

A la question « Envisagez-vous dans les prochains mois de revoir votre temps de travail ou votre organisation personnelle ? », **pour plus de 22 %, vous nous avez fait part de votre souhait de bénéficier du télétravail**, loin devant les autres propositions (temps partiel, couper le tél port le weekend, etc.).

Comment envisagez-vous les prochaines années ou les prochains mois de travail ?

A cette dernière question, vous êtes **plus de 2 salariés sur 3** à répondre que **vous envisagez l'avenir avec inquiétude ou angoisse**.



EADS

Les points mis en avant par les salariés dans cette expression collective tels que **l'organisation du travail déficiente**, le **sentiment du travail trop vite fait sans le soin nécessaire**, le **manque de reconnaissance**, **l'inquiétude face à l'avenir**, les **difficultés de conciliation entre vie privée et vie professionnelle**, le **zapping permanent**, la **pression des réponses immédiates avec les nouvelles technologies** (messagerie, etc.) sont autant de remarques pertinentes que **la Direction doit prendre en compte. La CFDT y travaillera.**

20% des salariés ont déclaré se poser la question de l'adhésion à une organisation syndicale. N'hésitez plus ! Rejoignez une organisation qui a toujours refusé le syndicalisme de connivence et démontré son indépendance vis-à-vis de la Direction !

Osez la CFDT !

Notre force, c'est votre nombre !

Contact : cfdt.eads@orange.fr / Blog : <http://cfdt-eads.over-blog.com>