

Mesdames, Messieurs

Depuis votre changement de plateforme informatique commune (Hexalis de la société AGFA) mise en place le 03 juin 2009 - information que nous avons relayée auprès de nos confrères , nous constatons des services de moindre qualité dans l'envoi des résultats par voie dématérialisée (internet)

- les réceptions interviennent après 19 heures régulièrement
- certains libellés ne correspondent pas aux normes usuelles

Tout ceci ne facilite pas notre propre organisation et entraîne des risques médico-légaux .

Nous vous demandons de fiabiliser vos envois et si les résultats biologiques anormaux ne peuvent pas être adressés avant 18 heures, de nous téléphoner les résultats biologiques anormaux présentant un danger potentiel .

Dans l'attente d'une réponse, veuillez, croire à nos salutations confraternelles

*Ce courrier a été approuvé par les Groupes Qualités de DINAN( 6 ) et par les membres présents à l'AG de la FMC de Dinan du 14 décembre 2009*

*Le Bureau de la FMC de DINAN*



*Les animateurs Groupes Qualités DINAN*

